



LIBRO DE RESÚMENES

II Encuentro de Investigadores de Trabajo Social

Universidad de La Rioja, 26 y 27 de noviembre de 2018

Coordinan

ESTHER RAYA DIEZ

CECILIA SERRANO-MARTÍNEZ

DOMINGO CARBONERO MUÑOZ



**UNIVERSIDAD
DE LA RIOJA**



Organización
de las Naciones Unidas
para la Educación,
la Ciencia y la Cultura



Cátedra Unesco
Ciudadanía Democrática
y Libertad Cultural



**UNIVERSIDAD
DE LA RIOJA**



**Colegio Oficial del
Trabajo Social de La Rioja**

Coordinadores
Esther Raya Diez
Cecilia Serrano-Martínez
Domingo Carbonero Muñoz

II Encuentro de Investigadores de Trabajo Social

Universidad de La Rioja, 26 y 27 de noviembre de 2018

LIBRO DE RESÚMENES

Universidad de La Rioja
Logroño
2020



La obra *II Encuentro de Investigadores de Trabajo Social*,
coordinada por Esther Raya Díez, Cecilia Serrano-Martínez y Domingo Carbonero Muñoz,
se publica con una licencia Creative Commons de Reconocimiento

© Logroño 2020

Los autores

Edita: Universidad de La Rioja

Diseño de portada: Universidad de La Rioja. Servicio de Comunicación

ISBN 978-84-09-22054-0

Sumario

Comité científico y organizador.....	5
Programa	7
Mesa de Trabajo 1. Objeto de estudio en Trabajo social.....	9
Mesa de Trabajo 2. Metodología de investigación en Trabajo Social.....	17
Mesa de Trabajo 3. Sujetos de estudio y temas de investigación en Trabajo Social.....	25
Mesa de Trabajo 4. De la investigación a la aplicación práctica	33

Comité científico y organizador

Irene Aceña Iriarte

Universidad de La Rioja

Cristina Lopes

Universidad Pública de Navarra

Sagrario Anaut Bravo

Universidad Pública de Navarra

Ignacio Martínez Martínez

Colegio Oficial de Trabajo Social de La Rioja

Neus Caparrós Civera

Universidad de La Rioja

Berta Moneo Estany

Universidad Pública de Navarra

Domingo Carbonero Muñoz

Universidad de La Rioja

Esther Raya Díez

Universidad de La Rioja

Ana Belén Cuesta Ruiz Clavijo

Universidad de La Rioja

Pilar Santolaya Estefanía

Universidad de Zaragoza

Emilio José Gómez Ciriano

Universidad de Castilla La Mancha

Cecilia Serrano-Martínez

Universidad de La Rioja

Antonio López Pélaez

UNED

Santiago Urizarna Varona

Colegio Oficial de Trabajo Social de La Rioja

Programa

Día 26 de noviembre, lunes

- 16.00-16.30** Recepción de asistentes e Inauguración
- 16.30-17.45** **Sesión plenaria 1: Oportunidades para la investigación en Trabajo Social**
Elena López Tamayo, Jefa de Servicio de Innovación, Consejería de Desarrollo Económico e Innovación, Gobierno de la Rioja
Emilio José Gómez Ciriano, vocal de la ESWRA, Asociación Europea de Investigación en Trabajo social, responsable de relaciones exteriores y comunicación de la ESWRA (European Social Work Research Association)
Modera: Neus Caparrós Civera, Universidad de La Rioja
- 17.45-18.45** **Taller práctico I**
Fuentes secundarias para la investigación en Trabajo Social
Domingo Carbonero
- 18.45-19.00** Pausa café
- 19.00-20.30** **Sesiones paralelas I**
Mesa de Trabajo 1. Objeto de estudio en Trabajo social
Cecilia Serrano-Martínez, Universidad de La Rioja

Mesa de Trabajo 2. Metodología de investigación en Trabajo Social
Domingo Carbonero Muñoz, Universidad de La Rioja
Cristina Lopes, Universidad Pública de Navarra

Día 27 de noviembre, martes

- 9.00-10.00 Taller práctico II**
Bases de datos de publicaciones. La Biblioteca de la Universidad de La Rioja
Marimar Sáenz López, Universidad de la Rioja
- 10.00-11.30 Sesiones paralelas II**
Mesa de Trabajo 3. Sujetos de estudio y temas de investigación en Trabajo Social
Esther Raya Díez, Universidad de La Rioja
Ana Belén Cuesta Ruiz Clavijo, Universidad de La Rioja
- Mesa de Trabajo 4. De la investigación a la aplicación práctica**
Neus Caparrós Civera, Universidad de La Rioja
Pilar Santolaya Estefanía, Universidad de Zaragoza
- 11.30-12.00 Pausa Café**
- 12.00-13.30 Sesión plenaria 2: Estrategias de visibilización de la investigación en Trabajo Social**
Enrique Herrera Viedma, Vicerrector de investigación y de Transferencia, Universidad de Granada
Antonio López Peláez, Catedrático de Trabajo Social, UNED
Modera: Esther Raya Díez, Universidad de La Rioja
- 13.30-14.00 Conclusiones y clausura**

Mesa de Trabajo 1
Objeto de estudio en Trabajo social

Cecilia Serrano-Martínez, Universidad de La Rioja

***Los derechos humanos como objeto de estudio en Trabajo Social:
dos orientaciones rivales***

Fernando Rovetta Klyver

Universidad de Talavera de La Reina

“Desde sus comienzos el servicio (hoy: Trabajo) social ha sido una profesión de derechos humanos” (FITS, 1993). Se trata no sólo de un contenido material de estudio, sino de una perspectiva transversal para las diferentes disciplinas que conforman el grado en Trabajo Social. Pero los derechos humanos pueden interpretarse desde la teoría del individualismo posesivo angloamericano; o desde un personal(gent)ismo comunicativo ibero(latino)americano.

La primera orientación resultó funcional al capitalismo, hoy en su fase neoliberal. La segunda, es una alternativa crítica y garantista.

Desarrollo comunitario desde la microcooperación: el caso de El Charquito en Benin

Belén Marín Palacios

Universidad Pública de Navarra

Promover el desarrollo comunitario es uno de los objetivos del Trabajo Social. La cooperación al desarrollo, y en particular, la microcooperación, ofrece ejemplos claros del proceso de trabajo para el fortalecimiento de las comunidades locales en contextos de extrema pobreza y exclusión social. Uno de los retos a los que se enfrenta las sociedades globalizadas es promover el desarrollo de las comunidades locales, y con ello, evitar el éxodo interno o internacional. Para ello, es necesario, abordar procesos de trabajo con los líderes locales, a través de procesos participativos, que permitan la implicación de la población en la puesta en marcha de los proyectos, en un movimiento de rotación y traslación de la comunidad, para ir adquiriendo niveles de bienestar aceptables desde el punto de vista cultural y social. En la comunicación se presenta la sistematización de la experiencia de desarrollo realizada en una comunidad local de Benín (África) a través de proyectos de microcooperación, que han permitido mejorar los niveles educativos, sanitarios, laborales de la población local. En este trabajo se presta especial atención a los procesos participativos desarrollados con la comunidad local y su implicación en ejecución de los proyectos.

Los Derechos Humanos como oportunidad para la visibilización de las mujeres víctimas de los conflictos armados

Ana Sales Ten

Universidad de Valencia

El ámbito de la Cooperación internacional abre un amplio y diverso contexto de intervención, en el que los Derechos humanos se convierten en un referente necesario para orientar la reconstrucción social de contextos locales. En este marco, el Trabajo Social puede actuar desde lo local pensando globalmente en situaciones de necesidad, de justicia social y solidaridad internacional, lo que permite analizar conflictos éticos, desde un marco global.

La violencia que se ejerce contra las mujeres es, hoy en día, la violación de los Derechos Humanos más extendida e impune en todo el mundo; de las diferentes formas de violencia contra las mujeres ejercitadas por sistemas sociales, presento algunas reflexiones sobre la situación que viven las mujeres en los conflictos armados, al haber sido consideradas a escala mundial una de las formas más graves de violencia contra la mujer.

Hoy en día asistimos a nuevas formas de violencia contra las mujeres en este contexto: (1) la captación de jóvenes a través de las redes sociales, o el secuestro de niñas en Nigeria por el integrismo Islámico, para satisfacer sus deseos sexuales y garantizar la procreación, y (2) la situación de vulnerabilidad y riesgo que viven muchas mujeres desplazadas a zonas sin protección internacional. Este tipo de violencia, perpetrada en contextos inseguros, impide a las mujeres ejercitar sus derechos humanos y disfrutar de ellos, al tiempo que limitan sus capacidades para dirigir su propio desarrollo.

La propuesta presentada se sustenta sobre la base de un trabajo análisis documental elaborado sobre los informes emitidos por Organizaciones internacionales con presencia en el terreno como son: el Comité Internacional de la Cruz Roja, el ACNUR y Amnistía Internacional, junto con las resoluciones del Consejo de seguridad de Naciones Unidas, los Informes del Secretario General sobre la violencia sexual relacionada con los conflictos y los manuales de consulta de ONU mujeres sobre la mujer, la paz y la seguridad. En estas circunstancias, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), y de manera más específica, las metas propuestas en los objetivos O-5: lograr la igualdad de géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas, y O-16: promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas, nos posicionan en el escenario idóneo, para poder visibilizar a estas mujeres y abordar estas cuestiones desde la ética del Trabajo social.

Nuevos enfoques en Trabajo Social. La perspectiva de género, una visión de futuro

Sofía Montenegro Leza y Esther Raya Díez

Universidad de La Rioja

El Trabajo Social, como profesión garante de los derechos de la ciudadanía, tiene entre sus fines la disminución de las situaciones de exclusión social en el sentido más amplio de la expresión. Entre esas situaciones, que el Trabajo Social debe encarar, se encuentra aquellas relacionadas en base al sexo y el género cuya importancia es máxima al afectar a cualquier persona por lo que sus consecuencias, tanto negativas como positivas, alcanzan al total de la población. Es por ello que los profesionales de lo social debemos ampliar nuestra visión para obtener una imagen panorámica de la realidad social en base a una variable tan transversal como es el “sexo” y el “género”. Para ello, se requiere ampliar nuestro conocimiento de las corrientes feministas que han desarrollado la conocida como perspectiva de género y todos los aspectos relacionados. Acción previa a la asunción de dicho marco teórico como propio, al igual que ya se ha hecho con teorías de otras ramas como pueden ser la sociología, la psicología, entre otras. De este modo, lograremos mirar a la sociedad a partir de una visión actualizada en busca de la igualdad formal, material y efectiva entre toda la ciudadanía.

Escenarios de envejecimiento activo, espacios para el Trabajo Social

Ana Belén Cuesta Ruiz Clavijo

Universidad de La Rioja

El presente texto analiza las políticas de Envejecimiento Activo en España en general y de manera particular en La Rioja.

Los datos indican que, en nuestro país, el porcentaje de población mayor de 65 años, que en el 2014 se situaba en el 18,2%, según la Proyecciones de población 2014-2064, pasará a ser del 24,9% en 2029 y del 38,7% en 2064. La esperanza de vida al nacer podría alcanzar los 84,0 años en los varones y los 88,7 en las mujeres en 2029, lo que supone una mejoría respecto a los valores actuales de 4,0 y de 3,0 años, respectivamente.

El concepto y los modelos de envejecimiento han ido evolucionando hacia modelos más integrales, multidimensionales y transversales como el de envejecimiento activo (OMS, 2002), definido como "el proceso de optimizar las oportunidades de salud, participación y seguridad en orden a mejorar la calidad de vida de las personas que envejecen".

Por ello consideramos necesario conocer y analizar las distintas políticas que se están llevando a cabo en España con la finalidad de promover el envejecimiento activo, tanto a nivel estatal, dentro de la "Estrategia Nacional de Personas Mayores para el Envejecimiento Activo" (2018-2021); como a nivel autonómico, a través de los diferentes Planes Autonómicos de Envejecimiento Activo y/o Personas Mayores.

Para alcanzar estos objetivos hemos realizado un análisis comparativo de los diferentes planes y estrategias, estudiando los objetivos, principios, líneas de actuación y las medidas en las que se concreta cada una de las líneas. Como resultado presentaremos los elementos comunes de los mismos y los aspectos diferenciadores, llegando a identificar "vacíos" o áreas sin cubrir de las políticas de envejecimiento.

Una parte fundamental es la reflexión del perfil profesional del Trabajo Social como uno de los promotores de las políticas de Envejecimiento Activo y cómo se concreta éste en las diferentes áreas abordadas: salud, servicios sociales, educación...

Mesa de Trabajo 2
Metodología de investigación en Trabajo Social

Domingo Carbonero Muñoz, Universidad de La Rioja

Cristina Lopes Dos Santos, Universidad Pública de Navarra

Valoración social de dificultades y potencialidades para la intervención socioeducativa

Francisco Javier de Miguel Marqués

Universidad Nacional de Educación a Distancia

En Navarra, un grupo de trabajo en Atención Domiciliaria constató la ausencia de instrumentos comunes de valoración en la Atención Primaria de Servicios Sociales y de Salud. A partir de él se constituyó un equipo para su elaboración.

Se realizó una consulta bibliográfica de instrumentos de valoración revisando más de 1700 ítems. Se creó una primera versión de la escala con 87 ítems. Fue testada con un grupo de profesionales en activo de Centros de Salud y de Servicios Sociales. Al objeto de comprobar la validez, fiabilidad, sensibilidad y utilidad de la escala (Sánchez y Gómez, 1998) debían elegir dos personas usuarias de su servicio para aplicarla en visita domiciliaria que permitiera su observación en el entorno habitual. Los datos debían ser valorados en formato de entrevista **estructurada** en profundidad siguiendo los ítems.

Se hizo un análisis estadístico de las medidas de tendencia central sobre las puntuaciones que arrojó el testeo. Se revisaron los comentarios y apreciaciones de las participantes para ajustar la escala.

Con los resultados del testeo y el análisis del grupo de expertas se elaboró la versión 2 compuesta por 69 ítems, agrupados en 9 dimensiones con valoraciones parciales en cada una de ellas. Además, se obtiene un producto que permite valorar la situación social global de la persona, situándola en una posición determinada.

La principal aportación ha sido unificar la recogida ordenada de información con un lenguaje común. Permite detectar las potencialidades y dificultades de la persona valorada para establecer el plan de caso.

La herramienta Siso para la medición de la exclusión social

Esther Raya Diez, Domingo Carbonero Muñoz y Neus Caparrós Civera

Universidad de La Rioja

Los profesionales de la intervención social requieren de instrumentos de medición que les permitan la realización de diagnósticos, seguimientos y evaluaciones de su actividad, tanto desde una perspectiva micro, a nivel de caso, como macro, a nivel de política.

Esta necesidad de herramientas se puede decir que es mayor cuando más complejo es el fenómeno objeto de intervención en la realidad, como es el caso de los procesos de exclusión e incorporación social.

Se presenta el proceso de diseño de la herramienta SiSo de medición de situaciones de exclusión social y la utilidad de la misma para los profesionales en los diferentes niveles de intervención. Desde su implantación en mayo de 2018 en la Comunidad Autónoma de Castilla La Mancha cuenta con más de 7500 registros y un alto nivel de aceptación por parte de los trabajadores sociales y profesionales de los equipos de base que se encargan de la recogida de información.

El cuestionario en Trabajo Social: creación, validación y envío. Aspectos previos, retos y dificultades

Berta A. Moneo Estany

Universidad Pública de Navarra

En Trabajo Social, como en otras disciplinas, la elaboración de una tesis doctoral es todo un reto, pues requiere de un tema que aporte conocimiento y de unos procedimientos metodológicos y de análisis científico. Es por esta razón que a lo largo de la elaboración de la tesis, es posible encontrarse con diversas situaciones que obstaculizan el quehacer investigador y exigen soluciones, en ocasiones, rápidas e innovadoras.

Una de las principales partes de la tesis en la que pueden encontrarse diversas dificultades es la elección y el diseño de instrumentos que apoyen y den rigor metodológico a la investigación. Además de cumplir con una serie de requisitos según la metodología elegida (cuantitativa, cualitativa o mixta), dichos instrumentos deben ir en consonancia con el cumplimiento de objetivos e hipótesis planteados.

Con el objetivo de conocer con qué dificultades se pueden encontrar los/as doctorandos/as en el proceso de creación y validación de un instrumento metodológico, se muestra como ejemplo el intento de creación de un cuestionario y las dificultades encontradas en su diseño, desarrollo y vías de envío posterior.

Los resultados obtenidos muestran la importancia de tener en cuenta diversos elementos, a destacar: la necesidad de una fase exploratoria que permita crear una redacción preliminar del cuestionario y establecer cuál debe ser su extensión; la elección del tipo de variables utilizadas según la temática de las preguntas; la búsqueda y participación de personas expertas que acepten formar parte del grupo de validación de la herramienta; y la adecuación del instrumento a las características propias de la población diana.

Como conclusión, señalar la importancia de cumplir con todas las fases de creación de un instrumento sin olvidar el momento de desarrollo de la tesis en el que se encuentra cada investigador/a y que puede influir directamente con la aplicación final de dicha herramienta.

Trabajo Social en programas de intervención con familias con menores declarados en situación de riesgo y desamparo

María Moral Astola

Ayuntamiento de Logroño, Universidad de La Rioja

Se presenta un estudio acerca de la intervención social especializada de familias con menores declarados en riesgo y desamparo. Después de examinar los programas y políticas sociales de nuestra propia comunidad autónoma de La Rioja, se ha tomado como referencia otras comunidades autónomas uniprovinciales como es el caso de Murcia y Navarra así como País Vasco debido a la cercanía y como exponente en la intervención social del trabajo con familias en situación de desprotección.

Tras realizar el estudio comparativo anterior se hace referencia a la intervención con familias en el Ayuntamiento de Logroño a través del Programa de Tratamiento Familiar que tiene como función la mejora de las situaciones de carencia en la atención de los menores, garantizar el bienestar de los mismos, así como apoyar a las familias para la eliminación de las situaciones de desprotección.

Después de realizar este estudio comparativo de los programas de intervención familiar, el análisis estadístico de las situaciones de desprotección, la consecución de objetivos marcados en los últimos años, así como la realización de entrevistas a diferentes profesionales que trabajan con este tipo de familias, se establecen una serie de mejoras a tener en cuenta de cara a la intervención con el fin de minimizar y paliar las situaciones de desprotección.

Empleando el realismo crítico en un estudio de los derechos humanos y la justicia social en la formación en trabajo social en Inglaterra y España

María Inés Martínez Herrero

Universidad de Essex

La historia del trabajo social como profesión y disciplina científica está estrechamente ligada con los principios de los derechos humanos (DDHH) y la justicia social (JS). Los Estándares Globales para la formación en trabajo social promueven en la actualidad que los DDHH y la JS sirvan como temas unificadores y transversales en la misma. Sin embargo, existe poco conocimiento sobre cómo éstos son incorporados en la formación en trabajo social en contextos nacionales específicos.

Esta presentación aborda tanto los aspectos metodológicos como algunos de los resultados más significativos de un trabajo de investigación llevada a cabo en Inglaterra y España. Utilizando el realismo crítico como metodología marco, e incluyendo una encuesta electrónica y entrevistas cualitativas a docentes en ambos países, el estudio investigó cómo los docentes de trabajo social entienden los DDHH y la JS, así como las estrategias empleadas en su docencia relacionada con los mismos. L

os resultados indican que la ideología neoliberal dominante que se extiende en el trabajo social en ambos países (si bien en mayor medida en Inglaterra) da lugar a presiones a los docentes para que transmitan un contenido reduccionista en relación con los DDHH y la JS y adopten relaciones cada vez más burocráticas y distantes con los estudiantes. Sin embargo, el estudio también identifica una variedad de factores que informan la manera en que los docentes entienden estos principios, así como una serie de espacios y oportunidades para fortalecer el enfoque de los DDHH y la JS en la formación en trabajo social.

Mesa de Trabajo 3
Sujetos de estudio y temas de investigación en Trabajo Social

Esther Raya Díez, Universidad de La Rioja
Ana Belén Cuesta Ruiz Clavijo, Universidad de La Rioja

Acoso a través de la red; Un estudio con adolescentes navarros

Lucía Ruiz Prados

Universidad Pública de Navarra

El presente estudio hace referencia al ciberbullying, que utiliza el móvil, el ordenador y la tablet para, de manera intencionada y repetida en el tiempo, hacer daño a personas similares (Olweus, 1998). El uso de las redes sociales permite la rápida difusión de la información, amplificando la repercusión de esta modalidad de acoso. Asimismo, el ciberbullying, deja a la víctima desprotegida ya que permite al acosador permanecer en el anonimato.

Este trabajo pretende, además de comunicar los resultados del mismo, servir de alarma ante este fenómeno creciente. Partiendo de una muestra de 435 alumnos y alumnas de primero a cuarto de la E.S.O, se combinaron métodos cuantitativos (cuestionario) y cualitativos (entrevista con la orientadora y análisis exhaustivo de cada cuestionario).

Los resultados muestran que, a mayor uso de las tecnologías mayor probabilidad de sufrir y ejercer ciberbullying, así como la correlación entre el mayor uso de estas tecnologías y la obtención de peores calificaciones. Segundo y tercero de la E.S.O son los cursos en los que más conductas de acoso se practican. En relación con el género no se encontraron diferencias significativas, si en cambio con respecto al tamaño de la familia y a las emociones negativas experimentadas.

Se confirma la existencia del ciberbullying, siendo 22 los casos más alarmantes en una muestra de 435 alumnos/as, en edades comprendidas entre los 15 y los 16 años. Nos encontramos ante una problemática que atañe a la sociedad en su conjunto. Es necesario por ello, ser conocedores del fenómeno para poder emplear herramientas que nos faciliten su detección y prevención, así como procurar evitar el acercamiento a las redes sociales en edades muy tempranas.

Percepción de la violencia de género en la adolescencia

Andrea Baltar Ruiz-Olalla

Universidad de La Rioja

La violencia de género constituye un problema estructural que se manifiesta a través de la violación constante de los derechos de las mujeres. Esta violencia, lejos de ser eliminada, continúa presente en la generación más joven, tal y como reflejan los estudios de género (Estébanez, 2012; Herrera, 2012; Ruiz, 2016), siendo la violencia psicológica de control la más frecuente. El presente trabajo pone el acento en la población adolescente debido a que en esta etapa del desarrollo vital comienzan a mantenerse las primeras experiencias afectivas.

A través de una investigación cuantitativa, se trata de conocer la percepción del alumnado de bachillerato acerca de este fenómeno, observando además si identifica las actitudes de control como propias de violencia de género. En un último apartado, se presentan los principales resultados, haciendo incidencia en la necesidad de continuar realizando actividades que guíen a la población adolescente hacia relaciones sanas, igualitarias y alejadas de los mitos acerca del amor. Este trabajo aporta una visión acerca de cómo es percibida la violencia de género desde la adolescencia, permitiendo el desarrollo futuro de proyectos orientados a la promoción de la igualdad y las relaciones sanas.

Visibilización del rol del trabajador social en los servicios sociales

Kathleen García Rodríguez y Raquel Anguiano

Universidad de La Rioja

Por su carácter de prestación de servicios no especializados, los trabajadores sociales que desempeñan su labor en los Servicios Sociales Comunitarios suelen ver su labor social menospreciada y reducida a la tramitación de prestaciones económicas y ciertos servicios del ámbito de la dependencia. Dicha simplificación es un error. Creemos que el desoír de la función social que cumplen viene motivada, mayormente, por el desconocimiento. Es por ello que queremos ser partícipes de dicha revalorización, exponiendo los conocimientos que hemos adquirido en las prácticas curriculares y mostrando al público cómo es el trabajo diario en una Unidad de Trabajo Social y por qué ha de tener el reconocimiento que merece.

La actividad realizada en el marco de las Prácticas de Estudio Diagnóstico del penúltimo año del Grado en Trabajo Social, trataba la recogida de información cuantitativa acerca de la naturaleza de las intervenciones realizadas por los trabajadores sociales de base según variables como el tiempo invertido, tipo de intervención, aplicación de recursos, tipo de demanda... y que ha clasificado a la totalidad de usuarios atendidos en dos grandes grupos: aquellos con los cuales se realiza una intervención social y aquellos cuyas necesidades no la requieren. La motivación detrás de este estudio ha sido el desconocimiento de la labor real realizada por los profesionales en los Servicios Sociales, con el objetivo principal de revalorizar su trabajo, poniendo de manifiesto la naturaleza de las intervenciones sociales, su interés social y buscando, últimamente, el reconocimiento social de la labor tan importante que se realiza en el sector público. Además, se han establecido a lo largo del camino objetivos como el estudio de los datos recogidos de los usuarios para conocer qué perfil predomina en cada tipo de intervención, qué variables se relacionan entre sí y cómo.

Percepciones sobre el proceso de integración de los propios jóvenes extranjeros (Argentina, Ecuador)

M^a Dolores de Pedro Herrera

Universidad de Zaragoza

La investigación que se expone incide en la observación de los agentes de socialización de los jóvenes inmigrantes argentinos y ecuatorianos. Se observa especialmente la influencia que ejerció la familia sobre los respectivos hijos en los ámbitos educativo, laboral y social.

Los jóvenes entrevistados residen en Granada y en Zaragoza. Son un total de 16 entrevistas a jóvenes, ocho chicos y ocho chicas en edades comprendidas entre los 17 y los 25 años. Todos ellos iniciaron el proyecto migratorio con sus padres o fueron reagrupados posteriormente. Su socialización temprana la realizaron en el país de origen.

Se realizan entrevistas en profundidad, de tipo semiestructuradas que abordan los temas de integración en los diferentes ámbitos de socialización: familia, escuela, ocio, fundamentalmente.

El guion preparado para la realización de la entrevista se estructura en cinco dimensiones:

- sociodemográfico
- familiar
- educativo
- laboral
- socialización

La formación la perciben como un factor principal del que depende su integración y es un elemento relevante que ha guiado el proyecto migratorio familiar. Por lo que además sienten una fuerte presión parental por adquirir una buena formación.

Los jóvenes entrevistados construyen y representan su identidad alrededor del concepto "latino". Los jóvenes ecuatorianos se sienten identificados por los rasgos fenotípicos y, entre otras, por la música propia de su país. Los jóvenes argentinos se identifican por su cultura de origen, la historia y el sentimiento de hermandad.

El trabajo Social y las personas mayores. Envejecimiento activo como marco de intervención

M^a Ana Belén Cuesta Ruiz Clavijo

Universidad de La Rioja

El proceso de envejecimiento en la sociedad actual está planteando nuevos retos a las políticas sociales y también a la disciplina del Trabajo Social. Las proyecciones de población 2014- 2064 del INE señalan que en el año 2029 el porcentaje de población mayor de 65 años será casi siete puntos de porcentaje superior al actual.

Estos cambios implican necesariamente variaciones tanto en los propios procesos de envejecimiento, hacia un envejecimiento activo y hacia la intervención desde el Trabajo Social.

En el presente texto se aborda la vinculación entre ambos conceptos: Envejecimiento Activo y Trabajo Social. Como resultado de esta revisión, se muestran los hallazgos y conclusiones más significativas atendiendo a las diferentes dimensiones establecidas. Cuestiones como la importancia de contar con las personas mayores como sujetos de sus procesos de envejecimiento, la prevalencia del TS Individual y Comunitario, la importancia de realizar intervenciones específicas para aquellas personas mayores vulnerables como personas en situación de exclusión social o personas mayores con discapacidad son algunos de los aspectos que emergen de las referencias bibliográficas analizadas planteando un reto para los profesionales del Trabajo Social.

Elaboración de la intervención comunitaria en el sistema vasco de los servicios sociales, teniendo en cuenta las distintas experiencias surgidas en los movimientos ciudadanos

Nerea Zubillaga Herrán

Universidad del País Vasco UPV/EHU

Mediante esta investigación, se intenta elaborar un modelo de intervención social comunitaria, que sea útil dentro del Sistema Vasco de los Servicios Sociales. En la Ley 12/2008 del 5 de diciembre, de Servicios Sociales se repite en más de una ocasión la necesidad de la intervención comunitaria, aunque hasta la fecha nunca se haya creado ninguna planificación, ni modelo para ello.

En la misma línea, el Ararteko, defensor de pueblo, en su informe sobre la situación de los Servicios sociales realizado en el 2016, insiste en la necesidad de trabajar y fomentar la intervención comunitaria, haciendo hincapié en conceptos como la participación, la cohesión social, la prevención, la intervención socioeducativa, la acción social y el asociacionismo.

Está claro que existe una carencia teórico-práctica en cuanto a la aplicación de la ley y teniendo en cuenta que el trabajo social es la disciplina y profesión que más ha trabajado lo comunitario, mediante este trabajo se quiere realizar una aportación para poder cubrir dicha carencia.

Siguiendo a las/os autoras/es referentes en el tema, el objetivo es aprender de las experiencias comunitarias que la sociedad civil lleva a cabo, más concretamente las experiencias del Casco antiguo de Vitoria-Gasteiz, del barrio de Recalde de Bilbao y de Altza en Donostia.

El objetivo final será conseguir y proponer un modelo que pueda ser aplicable en el contexto vasco, después de contrastar con diferentes profesionales técnicos y políticos que se encuentran alrededor de los Servicios sociales, los conocimientos derivados de la exploración de la doctrina, como del trabajo de campo realizado.

Mesa de Trabajo 4
De la investigación a la aplicación práctica

Neus Caparrós Civera, Universidad de La Rioja
Pilar Santolaya Estefanía, Universidad de Zaragoza

Estudio diagnóstico sobre la población mayor y posterior creación de servicio

Cristina Lopes Dos Santos

Universidad Pública de Navarra

El envejecimiento poblacional ha alcanzado cotas sin precedentes a escala mundial. Este hecho, además de las consiguientes cuestiones sociosanitarias, económicas y demográficas, se enfrenta a una nueva realidad: no nos encontramos ante un envejecimiento inactivo, reduccionista y apático. Ahora estamos ante una nueva perspectiva: personas proactivas, en buenas condiciones de salud, con inquietudes y vida social. Por lo tanto, debemos romper con los estereotipos y promover la autonomía de estas personas en su más amplia acepción. Para ello se parte de una investigación inicial sobre el número de personas mayores, sus intereses y su interacción con el medio.

El objetivo principal es promover la autonomía de las personas mayores desde perspectivas centradas en la persona y modelos de intervención sociosanitarios en espacios y contextos personalizados, evitando la soledad y potenciando la deconstrucción del edadismo. A través de un estudio diagnóstico previo de necesidades.

Atendiendo a la metodología, se trata de un estudio diagnóstico sobre la población mayor y posterior desarrollo de un proyecto de intervención sociosanitario en contexto comunitario a través de espacios y dinámicas orientadas a la promoción y activación de la autonomía y desarrollo personal de personas mayores residentes en una localidad navarra.

Se ha creado un espacio de atención grupal e individual en un contexto socio comunitario en el que se ofrecen actividades centradas en la persona, variadas y orientadas a sus propias perspectivas e intereses, fomentando la intergeneracionalidad y la participación en asuntos comunitarios, así como la atención individualizada. Esto ha supuesto la detección de situaciones de vulnerabilidad, la creación de redes de apoyo interpersonales, el manejo de nuevas tecnologías interactivas y la reactivación de personas en situaciones de aislamiento.

Finalmente, la investigación diagnóstica previa ha propiciado un desarrollo posterior de un programa específico orientado a la promoción de espacios interactivos centrados en las personas en su propio contexto de residencia desde una perspectiva holística, vitalista y generadora de desarrollo personal, contribuye a enfrentar el nuevo paradigma del envejecimiento desde una perspectiva orientada a la promoción de la autonomía personal.

Estudio de necesidades de vivienda para personas con discapacidad intelectual

Ignacio Martínez Martínez

ASPRODEMA

La creación de recursos y el acceso a la vivienda de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo ha sido y es una demanda histórica del colectivo por las dificultades en el que se encuentran.

El objeto de este estudio es conocer la percepción sobre las necesidades de vivienda de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo atendida por ASPRODEMA RIOJA.

La experiencia profesional en la intervención social con personas con discapacidad intelectual ha puesto de manifiesto las insuficiencias respecto a los recursos de vivienda y de vida independiente para este colectivo, generándose nuevas necesidades y demandas en materia de vivienda.

Para conocer la situación era necesario realizar un estudio sobre el tema, que pusiera en valor la opinión de las personas con discapacidad intelectual. El mismo también pretende guiar y orientar las actuaciones de las entidades sociales que trabajan con este colectivo.

En el trabajo se realiza un acercamiento al concepto de autodeterminación y estado de la problemática en materia de vivienda. Y se presentan los resultados obtenidos a través de un cuestionario realizado a personas con discapacidad intelectual. Se observa que más de la mitad del colectivo demanda cambios en su situación actual con relación a la vivienda.

Desarrollo del sistema de servicios sociales en el Ayuntamiento de Logroño

Natalia Santamaría Lázaro

Ayuntamiento de Logroño

La creación del sistema público de Servicios Sociales en España es un hecho históricamente reciente. La presente exposición pretende describir la evolución de la Unidad de Servicios Sociales en el Ayuntamiento de Logroño, a través del análisis del crecimiento de la demanda social, el aumento de los programas y servicios y la evolución del papel del trabajador social municipal como profesional de referencia.

Por último, se detalla el estudio de la implantación del Servicio de Ayuda a Domicilio y la tramitación de las Ayudas de Emergencia Social, como servicios más representativos de los Servicios Sociales Generales.

La innovación social como oportunidad para la integración social de las mujeres musulmanas en Valencia

Ana Sales Ten

Universidad de Valencia

La innovación social está recibiendo en los últimos años una atención significativa tanto de científicos sociales como de políticos; la idea más extendida entre estos últimos es que puede resultar ser una alternativa viable para la solución de problemas sociales, que ni los gobiernos ni el mercado han sido capaces de solventar (Choi y Majumdar, 2015), lo que la convierte en objeto de relevancia política en las agendas.

En este marco de actuación, se le abre al Trabajo social una nueva oportunidad para replantearse una intervención que hasta la fecha no han tenido los resultados deseados, al entender que la Innovación social trata de hacer las cosas de manera diferente, y aparece cuando la gente re-examina cómo se pueden hacer las cosas, en esta cuestión, la innovación social tiene la oportunidad de posicionarse ante una problemática mediática sobre la regulación de la expresión del pluralismo religioso, que la convierte ya por ese mismo hecho en innovación.

En este marco planteamos los resultados de una investigación realizada con el fin de acercarnos a la comprensión de la situación de la mujer inmigrante musulmana, los límites de su integración en nuestra sociedad, y los desafíos que plantea para las nuevas políticas de innovación social. Nos interesamos por ellas como mujeres inmigrantes, pero, sobre todo y por encima de esta cualidad, como musulmanas; es decir, como personas que comparten una serie de referencias y valores culturales de origen al haber sido socializadas en un medio concreto. Este medio es el Islam como cultura y religión, pero, sobre todo, como estilo de vida.

La metodología de investigación aplicada ha sido: (1) el análisis documental, (2) investigación cuantitativa sobre los datos de la población, y (3) la investigación cualitativa en la que se han utilizado dos técnicas: Los grupos de discusión con mujeres musulmanas y las entrevistas en profundidad a profesionales especialistas en la materia y/o entidades que trabajan en el campo de la innovación social, y personas vinculadas a las políticas públicas de inclusión.

La puesta en marcha de iniciativas para el cambio y la mejora de las condiciones de las mujeres inmigradas musulmanas, desde la Innovación social asume el reto de: (1) producir un cambio en un colectivo pero también un cambio en el conjunto de la sociedad, a la vez que un cambio cultural, (2) se pueden poner en marcha a partir de la oferta de servicios ya existentes (Asociaciones de vecinos, empresas de inserción y Centros Religiosos), y (3) crea un valor social al suponer un cambio positivo para la convivencia cultural y el diálogo interreligioso.

La investigación: progreso inteligente y sostenible

Pilar Santolaya Estefanía

Universidad de Zaragoza

El hilo conductor de la comunicación, será la exposición del planteamiento y primeras fases de una investigación sobre las prácticas matrimoniales de determinados grupos migrantes, cuyos resultados, ayudarán en la toma de decisiones frente al reto de la integración social, que entendida como proceso bidireccional contribuye a impulsar un desarrollo ciudadano inteligente y sostenible.

Uno de los objetivos de la estrategia europea Horizonte 2020, es combatir los retos sociales mediante la investigación y la puesta al servicio de la sociedad de nuevos servicios. Este programa, alienta a Investigar en las grandes cuestiones que afectan a los ciudadanos europeos, poniendo la atención en seis áreas que considera esenciales para una vida mejor, entre las que destaca, las sociedades inclusivas, innovadoras y reflexivas. Los flujos migratorios han existido, existen y existirán y además, ayudan a la reconfiguración de la sociedad; esto, nos sitúa frente a un reto social que no podemos ignorar porque va de la mano de la exclusión social, la pobreza, la desigualdad y la desintegración. Una sociedad sostenible socialmente, fomenta las relaciones entre los individuos y la cohesión entre ellos, bajo una perspectiva no sólo inclusiva sino integradora, de manera que reconoce la diferencia y la diversidad.

Toda investigación tiene que aportar resultados en forma de conocimiento específico, que aporten valor de cara a una óptima intervención social basada en el conocimiento y ajustada a la nueva realidad de las sociedades inteligentes. Es necesario hacer nuevas formulaciones en los programas y prestaciones sociales al albor de la reflexión de los resultados de las investigaciones en Trabajo Social y Servicios Sociales.

Aproximación socioetnográfica al voluntariado: Marco conceptual y teórico

Rocío Alcalde Corzo

Estudiante de doctorado, Universidad La Rioja

La intervención social, ahora más que nunca, es plural en espacios y en actores. Es necesario retomar los fundamentos de transformación y reflexión crítica que, en un inicio caracterizaban, tanto el voluntariado como al trabajo social y que, a día de hoy, parece estar con mayor fuerza en los espacios no institucionalizados.

El objeto de estudio de esta propuesta es el voluntariado y otras formas de acción social colectivas, organizadas y libres, con el fin de realizar una reflexión crítica acerca de su capacidad de transformación social. Para su análisis, primero, se presentará una propuesta de marco conceptual, donde se abordarán términos como solidaridad, justicia social, altruismo, voluntariado, activismo y filantropía, buscando establecer fronteras, continuidades o rupturas. En segunda instancia, se expondrá una propuesta de marco teórico, desde teorías sociológicas y antropológicas, compuesto por teorías de autores del capital social, perspectivas utilitaristas, del paradigma del dar y otras derivadas. Todo ello, constituye el preámbulo del trabajo de campo (aún pendiente de diseño metodológico), de una tesis doctoral en desarrollo, que busca poner en valor la importancia de la construcción de capital social, desde la cercanía y las relaciones entre iguales.

De la investigación a la práctica en el Grado de Trabajo Social

Cecilia Serrano-Martínez

Universidad La Rioja

La propuesta presentada parte de la fusión de seis asignaturas en tres actividades conjuntas, con la implicación del profesorado en el Grado de Trabajo Social de la Universidad de La Rioja, con el objetivo de sistematizar experiencias intergrupales realizadas en el Grado. Esta propuesta parte de una experiencia piloto realizada durante el curso 2017/2018 en la asignatura de Trabajo Social con Individuos y Familias; en la que el alumnado de 4º curso utilizó la herramienta Teatro Foro, para trabajar un caso social con los alumnos de segundo curso. Las actividades programadas para el presente curso académico 2018/2019 utilizarán una herramienta concreta y tendrán el objetivo de trabajar, de manera cooperativa, contenidos propios de cada asignatura y de enriquecerse mutuamente en la fusión con los compañeros de otros cursos. Los objetivos específicos son tres: generar nuevos espacios de relación e intercambio entre alumnado de diferentes cursos y profesorado, profesionalizar las actividades realizadas en el aula, mediante la inclusión de situaciones aplicadas a casos y problemáticas sociales, y fomentar la creatividad y el desarrollo de competencias vinculadas al rol del trabajador social.



LIBRO DE RESÚMENES
**II Encuentro de
Investigadores
de Trabajo Social**