

COMUNICACIONES BREVES

Rol de Enfermería en el cuidado paliativo al adulto mayor

Nursing role in paliative care for the elderly

Yanni Raúl Fonseca¹, Carmen Rosa Parra Espinosa², Angie Stefannia Aristizabal Romero², Sara Viviana Castañeda Perilla²

¹ Maestría en Admón. en Salud. Enfermero. Profesor TC Programa Enfermería, Facultad de Salud, Universidad Manuela Beltrán, Bogotá (Colombia).

² Estudiante Pregrado Enfermería. Facultad de Salud, Universidad Manuela Beltrán, Bogotá (Colombia).

DOI: <https://doi.org/10.60108/ce.279>

Cómo citar este artículo: Fonseca, Y.R. y otros, Rol de Enfermería en el cuidado paliativo al adulto mayor. Conocimiento Enfermero 25 (2024): 03-13.

Disponible en: <https://www.conocimientoenfermero.es/index.php/ce/article/view/279>

RESUMEN

Objetivo. Describir el rol de enfermería en el cuidado paliativo del adulto mayor a través de una revisión integrativa de la literatura. Los cuidados paliativos se han convertido en una de las necesidades de cuidado a ser abordadas por el personal de enfermería; esto relacionado con los nuevos cambios demográficos en el mundo, las nuevas dinámicas a nivel internacional de las enfermedades transmisibles y no transmisibles, entre otras; generan necesidades de un rol acorde a las exigencias del entorno cambiante enfermería no es ajeno a esa situación.

Materiales y métodos. Revisión integradora de la literatura; Se localizaron artículos publicados del 2018 al 2022; en los idiomas español e inglés, utilizando la metodología prisma para la selección de estos.

Resultados. Se encontraron en total 49 artículos entre inglés y español relacionados con la temática; posteriormente utilizando la metodología prisma y los criterios de inclusión y exclusión, se identificaron 3 artículos en inglés y 5 artículos en español que cumplían con los lineamientos. El eje central de los autores es la necesidad de educación formal al personal de enfermería en soporte de cuidado paliativo en adulto mayor.

Conclusiones. El rol de enfermería dentro de los cuidados paliativos al adulto mayor es muy amplio, ya que se desempeñan como defensores del paciente, brindan y garantizan cuidados paliativos y aseguran que el paciente tenga una muerte digna, actúan como educadoras, toman decisiones por sus pacientes en conjunto con su familia, actúan como suplentes cuando sus pacientes lo requieran y cuando no tienen la presencia de un familiar esos y muchos más roles que hacen que la profesión de enfermería sea destacada por brindar cuidado de calidad y oportuno.

Palabras clave: cuidados paliativos; rol de la enfermera; cuidados paliativos al final de la vida; enfermería; anciano.

ABSTRACT

Objective. To describe the role of nursing in the palliative care of the elderly through an integrative review of the literature. Palliative care has become one of the care needs to be addressed by nursing staff; this related to the new demographic changes in the world, the new international dynamics of communicable and non-communicable diseases, among others; they generate needs for a role according to the demands of the changing environment, nursing is no stranger to this situation.

Materials and methods. Integrative review of the literature; Articles published from 2018 to 2022 were located; in Spanish and English, using the prisma methodology for the selection of these.

Results. In total 49 articles between English and Spanish related to the theme were found; Subsequently using the prism methodology and the criteria of inclusion and exclusion, 3 articles in English and 5 articles in Spanish that met the guidelines were identified. The central axis of the authors is the need for formal education to nursing staff in palliative care support in the elderly.

Conclusions. The role of nursing in palliative care for the elderly is very broad, since they act as advocates for the patient, provide and guarantee palliative care and ensure that the patient has a dignified death, act as educators, make decisions for their patients together with their family, act as substitutes when their patients require it and when they do not have the presence of a family member, these and many more roles that make the nursing profession stand out for providing quality and timely care.

Keywords: palliative care; nurse's role; sick role; aged; hospice and palliative care nursing.

1. Introducción

Los cuidados paliativos se han convertido en una nueva área de desempeño profesional con grandes retos y compromisos del equipo a cargo del paciente. Una de las áreas de mayor reto para el profesional de enfermería es el manejo del dolor en el paciente adscrito a un programa de cuidado paliativo; las tendencias desde que la carga de la enfermedad por cáncer en los países está, ha ido en aumento por las mejoras en los tiempos de diagnóstico la incorporación de nuevas tecnologías para su detección oportuna.

En este siglo XXI el profesional de enfermería todavía carece de información y demuestra temor al asumir el rol en los cuidados paliativos al adulto mayor. Además, no están capacitados para intervenir frente a los cuidados especializados que requiere una persona con una enfermedad terminal [1]. No hay fuentes ni estudios alrededor del tema y a pesar de que hay normativas no hay claridad en su aplicabilidad y existen dificultades en las personas para entender la dinámica de este tipo de cuidado [2].

Desde los siglos pasados ya se hablaba de cuidados paliativos, los primeros hospitales eran de origen cristiano y el primero de ellos nació en el territorio Bizantino, después empezaron a crearlos en Roma y por último nacieron en Europa; la labor de estos hospicios eran curar a los peregrinos que llegaban heridos y moribundos además les brindaban alimento y refugio a las personas que venían de otros lugares [1].

Hoy en día se los sistemas de salud avances a nivel tecnológico de incorporación de nuevas formas de cuidado, intentando con medicamentos técnicas ofrecer comodidad física a los pacientes [2]; sin embargo, se hace necesaria la actualización definición de nuevos roles en los equipos de salud (médicos y enfermero). Arranz, p. et; refiere que: "hay que rescatar y redescubrir, si cabe, el fenómeno de "cuidar", ac-

tualmente eclipsado por la sobre expansión de los aspectos curativos de la medicina. No tenemos que olvidar que la medicina nace como respuesta de ayuda, consuelo y acompañamiento para los seres humanos enfermos y moribundos" [1].

La OMS en el "Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud" [3] plantea la necesidad de incorporar en los profesionales de salud que imparten atención a la población adulta mayor conocimientos gerontológicos y geriátricos básicos, a su vez, incorporar competencias generales como son "buena capacidad de comunicación, trabajo en equipo y manejo de tecnologías de la información y la comunicación" [3] dirigidos a prestar un servicio de salud a la población con mayor satisfacción.

Naciones Unidas desde la división de poblaciones [4] afirma que el descenso de la mortalidad en edades más avanzadas se ha convertido en uno de los elementos que sustenta el crecimiento en los indicadores de la esperanza de vida a nivel mundial; a su vez, se plantea el interrogante del tipo de calidad de vida que las personas muy ancianas están recibiendo desde los servicios de salud, así como los participantes de este.

A su vez la Cepal en su informe de demografía [5] confirma la desaceleración en el crecimiento demográfico a partir de la década de los 90; evidenciándose un crecimiento con cifras a la mitad (inferior a 5 millones de personas al año) de los crecimientos obtenidos en población en los años de 1950.

La Enfermería como profesión debe entender estas dinámicas demográficas y prepararse para las nuevas tendencias de cuidado a ser generadas por la población. Se considera, según estadísticas de la WHO [6] que 56,8 millones de personas necesitan cuidados paliativos cada año, incluidos 31,1 millones antes y 25,7 millones cerca del final de la vida; la mayoría (67,1%) son

adultos mayores de 50 años y al menos el 7% son niños. A su vez, la necesidad de fuerza de trabajo va en aumento [6], entendidas estas como las horas de cuidado necesarias por paciente. Sin tener presente la especialización de trabajo necesaria para brindar cuidados paliativos que algunas actividades requieren, como podría ser la dispensación de medicamentos, la valoración, actividades de promoción de la salud.

El presente estudio intentará identificar los roles a ser abordados por el personal de enfermería en el momento de brindar cuidados paliativos al adulto mayor teniendo presente el contexto en el aumento de población identificada con necesidades de atención en cuidados paliativos por enfermedades no transmisibles; la World Health Organization identifica al cuidado paliativo como una función esencial de la Atención Primaria en Salud [7], y a su vez, reconoce al equipo de enfermería como un actor preponderante en el proceso de atención de los pacientes.

2. Materiales y métodos

La revisión integradora de la literatura se define como un elemento que contribuye a situar la in-

vestigación y a sustentarla teórica y conceptualmente a partir de que han escrito previamente en referencia al tema [8].

2.1. Formular la pregunta de revisión

Se formuló la pregunta de revisión tomando en cuenta el formato PEO, haciendo referencia a Población, Exposición y Resultados: ¿Cuál es el rol de enfermería en la generación de cuidado paliativo al adulto mayor?

2.2. Fuente de obtención de datos y criterios de búsqueda

Se incluyeron bases de datos como Science Direct, Elsevier, EBSCO, haciendo uso de los términos DeCS identificados a la investigación. Algunos de esos descriptores fueron: Enfermería, cuidados paliativos, cuidados paliativos al final de la vida, anciano, enfermedad crónica, rol, rol del enfermo, planificación, toma de decisiones, muerte, comunicación entre otras en español e inglés. A su vez se delimitó los artículos con estudios cualitativos, cuantitativos y mixtos utilizando la metodología prisma [8,9].

TABLA 1. Descriptores en idioma inglés y español utilizados y resultados de la búsqueda según la base de datos.

Descriptor	Science Direct	Elsevier	Pubmed	EBSCO	Otras bases de datos	Criterios de inclusión
Palliative care and older adult	1	3	2	0	1	Últimos 5 años (2018-2022)
Palliative care and nursing	1	2	12	0	1	Últimos 5 años (2018-2022)
End of life and nursing	0	0	0	0	0	Últimos 5 años (2018-2022)
End of life and palliative care	0	0	0	0	0	Últimos 5 años (2018-2022)
Nursing and older adults	0	2	2	0	1	Últimos 5 años (2018-2022)
Nursing and rol	0	2	0	0	0	Últimos 5 años (2018-2022)
Cuidado paliativo	1	3	0	1	0	Últimos 5 años (2018-2022)
Adulto mayor	1	0	0	0	0	Últimos 5 años (2018-2022)
Cuidado paliativo y enfermería	1	2	0	7	0	Últimos 5 años (2018-2022)
Cuidado y final de la vida	0	3	0	0	0	Últimos 5 años (2018-2022)
TOTAL	5	17	16	8	3	49

Fuente: Elaboración propia.

2.3. Criterios de inclusión y de exclusión

La presente revisión se consideró como criterios de inclusión los siguientes: artículos con fecha de publicación en los últimos cinco años (2018 a 2022), artículos que enunciaran los descriptores identificados como potenciales. A su vez, como criterios de exclusión se definieron artículos duplicados en los repositorios de búsqueda, artículos en idiomas diferentes a los descritos en la metodología (inglés-español) y artículos sin mención de los descriptores definidos en el aparte de resumen y/o título.

2.4. Estrategia de búsqueda

Se incluyeron bases de datos como Science Direct, Elsevier, EBSCO. Para el proceso de in-

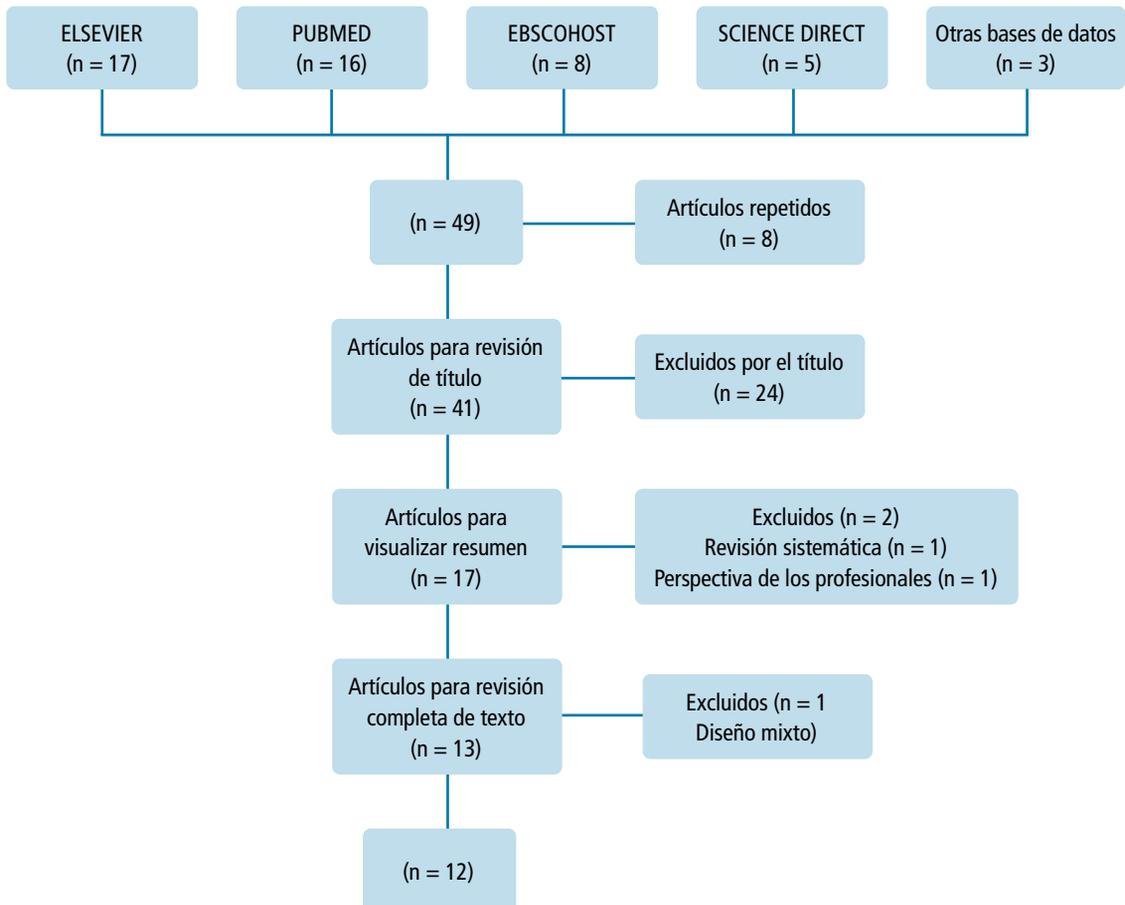
dexación de documentos de las distintas bases de datos bibliográficas se utilizarán los términos DeCS. Estos términos de búsqueda serán combinados con los operadores booleanos AND, OR con el fin de encontrar artículos relacionados con el tema.

2.5. Selección de artículos

En la búsqueda de bases de datos se encontraron en total 49 artículos en inglés y español en los últimos 5 años (Tabla 1).

Para la descripción del proceso de selección de los estudios se utilizó el diagrama de flujo PRISMA. Se realizó la identificación de los estudios a partir de la lectura de títulos, resumen y posteriormente el contenido (resultados y conclusiones), la cual se muestra en la (Figura 1).

FIGURA 1. Diagrama metodología prisma Artículos en español e inglés.



Fuente: Elaboración propia.

3. Resultados

Los artículos que se seleccionaron para la revisión literaria se consolidaron en la matriz de-

nominada resultados de búsqueda de artículos, como queda reflejado en la Tabla 2, describiendo las conclusiones y los resultados de los mismos.

TABLA 2. Resultados de búsqueda de artículos relacionados con rol de enfermería en el Cuidado Paliativo dirigido al adulto mayor.

Rev/Título artículo/ Autor/Año/País	Objetivo	Método/Muestra	Resultados
Medicina Clínica. Cuidados paliativos al final de la vida en tiempos de pandemia: la experiencia del PADES-COVID. Bullich-Marín I, Costas-Muñoz E, López-Matons N. 2022. España.	Describir la experiencia, el funcionamiento y los resultados principales de actividad del PADES-COVID durante la primera oleada de la pandemia.	Revisión Descriptiva con estadísticas de atención a pacientes con COVID en la primera oleada por un programa de salud	En la ciudad de Barcelona se tiene constituido durante la pandemia del COVID se estructuró un equipo soporte denominado PADES-COVID; que tenía por objetivo permitir la accesibilidad a cuidados paliativos a la población desde sus domicilios. Con ello se abordó la necesidad de flexibilidad que los servicios deben tener para cumplir sus fines. Los pacientes son atendidos por profesionales de medicina, enfermería, trabajo social y psicología, con competencias avanzadas en cuidados paliativos.
Atención primaria. La enfermera de atención primaria: Rol y responsabilidades. Talavera Pérez, María Luz. 2022. España.	Describir las tendencias del rol de enfermería desde la atención primaria.	Informe Breve	La Conferencia Internacional sobre atención primaria de Salud de Alma-Ata en 1978, inspiró reformas al sistema de salud español y con el paso de los años genero cambios en el paradigma de organización del sistema de salud entre ellas, el otorgamiento de nuevas competencias y el aumentando en la capacidad resolutoria de las enfermeras. Adicional desarrollando habilidades como son la proactiva (asistencia y en Visitas a domicilio) en el seguimiento de los pacientes crónicos con resultados en el manejo de sus patologías; apoyándose en la exploración, valoración y enfocando el problema, pidiendo pruebas si es necesario (analíticas); desarrollando procesos de educación sanitaria, capacitando a los ciudadanos en el autocuidado, con una visión salutogénica.
Enfermería Intensiva. Rol de la enfermera en el cuidado al final de la vida del paciente crítico. González-Rincón, M. 2019. España	Rol a ser desempeñado por el profesional de enfermería en el cuidado del paciente crítico y con opción de atención en cuidado paliativo.	Exploración de la literatura existente en bases de datos de ciencias de la salud en idioma español e inglés.	El profesional de enfermería desempeña un rol preponderante en el servicio de UCI por ser el pilar de la humanización aportada a los pacientes desde el sector salud. Enfermería es visionada como un actor importante a través del liderazgo y la generación de estrategias que integren lo esencial del cuidado paliativo.
Enfermería Intensiva. Conocimientos de las enfermeras acerca de los cuidados paliativos en un área de críticos. Sesma-Mendoza, A. 2022.	Indagar el nivel de cognición en el servicio críticos en referencia a los cuidados paliativos desde un análisis de asociación estadística.	Investigación de tipo observacional, descriptivo -transversal aplicado a 68 profesionales de enfermería de la unidad de cuidado crítico. Se fundamentó en la encuesta "Palliative Care Quiz for Nurses", previamente traducido y validado. Se recogieron datos sociodemográficos.	El 17% de las enfermeras encuestadas tienen título de maestría. El 42,6% (29 encuestados) tiene formación Paliativos. Frente a 57,4% (39 encuestados) que no la poseen. En cuanto al tiempo de formación en cuidados paliativos el 60,7% (17 encuestados) poseen más de 5 horas de formación; el 7,1% (3 encuestados) posee formación mayor a 20 horas.

Rev/Título artículo/ Autor/Año/País	Objetivo	Método/Muestra	Resultados
<p>Espirales revistas multidisciplinaria de investigación Científica. Actividades de cuidados en pacientes con enfermedades terminales. Unidad de cuidados paliativos. Hospital de Especialidades. Delgado Zambrano, Narcisca. 2019.</p>	<p>Explicar el proceder de los profesionales de enfermería a pacientes terminales adscritos a los programas de cuidado paliativo.</p>	<p>Exploración de la literatura existente con estudios de tipo cuantitativo, con corte transversal - descriptivo, probabilístico. Uso de los informes realizados por el equipo paliativo después de la atención del paciente.</p>	<p>Se hace uso de la guía de práctica clínica por parte del profesional de enfermería. Se describen acciones propias del profesional de enfermería dirigidas a los pacientes con Cáncer inscritos al programa de cuidado paliativo como son: valoración integral de los pacientes; enseñanza y educación; higiene integral del paciente como del entorno; administración de medicamentos; procedimientos clínicos (cambios de sonda vesical).</p>
<p>Journal of Professional Nursing. "Educating for equity in palliative care: Implications of the Future of Nursing 2030 Report." . Rivera-Burciaga, Andrya R., Merlyn Palacios, and S. Alexander Kemery. 2022. E.E.U.U.</p>	<p>Competencias de Enfermería para la Educación Profesional de Enfermería y la Academia Nacional de Ciencias, Ingeniería y The Future of Nursing 2020–2030: Charting a Path to Health Equity</p>	<p>Revisión Descriptiva</p>	<p>Los cuidados paliativos primarios ha ser proporcionados por enfermería deben ser basados en la evidencia; cada una de estas actividades deben ser desde la planificación de cuidados anticipados y apoyo al final de la vida. Las enfermeras que desean abordar situaciones de salud desde la calidad vida, deben optar por cuidados paliativos como especialidad. Fortalecer las habilidades de comunicación y detección de síntomas en torno a la planificación anticipada de la atención. Los cuidados paliativos brindan atención integral a la persona, lo que significa que la educación debe ir más allá de las necesidades médicas y abordar los problemas de comportamiento, socioeconómicos y espirituales del individuo. La atención equitativa para las personas que viven con enfermedades graves debe alinearse con las competencias de enfermería para brindar intervenciones culturalmente seguras. Los profesionales de enfermería deben desarrollar formación en educación de enfermería paliativa con la finalidad de abordar los problemas de equidad en salud.</p>
<p>Georgian Medical new "The problem of preparedness of nursing staff to provide palliative nursing care (a literature review)." Masharipova, A., N. Nurgaliyeva, And G. Derbissalina. 2022.</p>	<p>El propósito de esta revisión es estudiar los problemas de preparación del personal de enfermería para proporcionar cuidados paliativos.</p>	<p>Exploración de la literatura existente en bases de datos clasificadas como ciencias de la vida, en el idioma español e inglés.</p>	<p>Las enfermeras son uno de los principales enlaces que conforman equipos móviles de cuidados paliativos. Las enfermeras a menudo experimentan una falta de conocimiento sobre el alivio del dolor, el cuidado de las personas con demencia, el reconocimiento del dolor, la utilización de herramientas especiales de evaluación del dolor, tradiciones sociales y culturales y creencias de los pacientes. Muchos estudios confirman la falta de conciencia sobre la esencia, la filosofía y los principios de los cuidados paliativos. Las principales barreras son la falta de educación especializada, falta de claridad y delineación de responsabilidades entre especialistas, carga de trabajo pesada en el lugar de trabajo y legitimidad limitada. Necesidad de formación del profesional de enfermería en las características culturales de los pacientes, habilidades de comunicación y habilidades de anestesia paso a paso</p>

Rev/Título artículo/ Autor/Año/País	Objetivo	Método/Muestra	Resultados
BMC Palliative Care 20.1. "Palliative care in the community—the role of the resource nurse, a qualitative study." Johansen, Håkon, and Ann Karin Helgesen. 2021	Explorar experiencias relacionadas con el papel de la enfermera de recursos en cuidados paliativos en el ámbito de las residencias de ancianos en Noruega.	El estudio tiene un diseño exploratorio con un enfoque cualitativo. Se realizaron dos entrevistas grupales semiestructuradas. Cinco enfermeras de recursos participaron en la primera entrevista, dos enfermeras de recursos participaron en la última entrevista. Las entrevistas grupales fueron grabadas en audio, transcritas textualmente y analizadas con condensación sistemática de texto.	Las funciones de las enfermeras que promueven cuidados paliativos se ven afectada por factores interpersonales, gerenciales y organizacionales. La herramienta utilizada por enfermería para promover los cuidados paliativos de alta calidad puede ser apoyar a sus colegas siguiendo un modelo estructurado a través de compartir los conocimientos y experiencias adquiridas.

Fuente: Elaboración propia.

4. Discusión

El análisis de los resultados permitió agrupar la información en cuatro (4) categorías, las cuales se denominan: a) Rol de enfermería y cuidados paliativos, b) Enfermería y cuidado paliativos, c) Habilidades y competencias de enfermería en cuidados paliativos, y d) Conocimientos del personal de enfermería en adulto mayor, que a continuación se describen:

a) Rol de enfermería en cuidados paliativos

Los roles adoptados por los profesionales de enfermería están relacionados con defender al paciente de cualquier situación, brindar y garantizar cuidados paliativos y asegurar una muerte digna y apoyo emocional y espiritual. El profesional de enfermería toma el rol como defensor del paciente ante posibles situaciones de ensañamiento terapéutico [10], los profesionales actúan emprendiendo acciones que buscan la aceptación y la aprobación del personal de salud encargado sobre la necesidad de limitar los TSV; y poner en marcha la atención hacia los cuidados paliativos cuando el paciente no responde a los tratamientos.

El enfermero o enfermera participa hablando o transmitiendo los deseos del paciente y su fami-

lia. ayudando a dar un enfoque en el tratamiento que se le dará al paciente. además, intervienen frente al comité de ética asistencial para proteger al paciente de un sufrimiento innecesario o trasladando los medios para la formulación del documento de voluntad anticipada.

Los profesionales de enfermería inician acciones que favorecen el contacto oportuno y seguro del paciente y su familia. En el momento de ausencia de los familiares la enfermería asume desde esa suplencia el rol de presencia constante, a su vez, ofrece consuelo emocional según la etapa de cuidado en que se encuentre el paciente. Siempre brindado respeto por las creencias religiosas, personales y culturales [10].

Uno de los roles del profesional de enfermería de mayor reconocimiento por los pacientes es el actuar frente a la pérdida del ser querido, haciendo más llevadero el estrés y el duelo que experimenta la familia en un entorno desconocido y con tecnología avanzada. Además, se destacan por ser proveedores de una excelente comunicación entre el personal de salud y la familia de cada paciente interviniendo en la toma de decisiones compartidas y explicando la información médica con un lenguaje claro y entendible aclarando las consecuencias potenciales de las diversas intervenciones; por tanto, se

convierte en una excelente educadora y negociadora de la reorientación dentro del equipo multidisciplinar de la institución donde se encuentre [10].

Los profesionales de enfermería desarrollan un empoderamiento dentro de los cuidados y se sienten en la obligación de involucrar a los pacientes en el cuidado diario y la toma de decisiones. Para autores como Johansen [11] quien plantea que las enfermeras de recursos humanos pueden desempeñar un papel importante en la facilitación reflexión y colaboración en el equipo de cuidados paliativos.

El profesional de enfermería brinda de forma continuada sus servicios desde los más técnicos como administrar una inyección, a los más complejos como realizar seguimiento de los pacientes terminales hasta el final de su vida [12]. Además, trabajan por el beneficio de la comunidad, son inteligentes y capaces de realizar los seguimientos a los pacientes crónicos y obtienen buenos resultados en el manejo de su patología.

Hoy en día existe profesionales de enfermería Proactivos y capaces de seguir protocolos, realizan plan de cuidados enfocando el problema, y realizan análisis de dichos planes [12], a su vez, se concibe a los profesionales de enfermería como parte imprescindible del funcionamiento de un sistema de salud de calidad.

b) Enfermería y cuidado paliativo

La enfermería de cuidados paliativos es la prestación de servicios de cuidados paliativos centrados en el alivio oportuno del sufrimiento, independientemente del diagnóstico o pronóstico de los pacientes con enfermedades crónicas como el cáncer, para la mejora de la calidad de vida [13].

La educación al personal de enfermería en cuidados paliativos es de vital importancia, una educación en la que se aborde el miedo a la muerte del individuo y de la familia, en la que se centren en las habilidades y competencias para brindar atención a las pacientes de manera adecuada y que se enfrenten a la realidad de la muerte utilizando técnicas como la simulación, para que puedan pensar sobre su propia vida y participar en las prácticas para el desarrollo de su vida profesional [14].

c) Habilidades y competencias de enfermería en cuidados paliativos

En la sociedad se reconoce a la enfermera como una facilitadora en el proceso de comunicación entre el paciente, la familia y el entorno, para el caso más cercano el profesional de medicina. A su vez, se reconoce como mediadora en los procesos para tomar decisiones en las actividades cuidados individuales o compartidas dirigidas al paciente. Concluyendo este rol descrito se convierte en un elemento clave en los procesos de calidad en la atención para la población beneficiaria de cuidado paliativos, sin embargo, se podría describir como uno de los roles con mayor dificultad por los niveles de exigencia emocional y conceptual [10].

La enfermera debe actuar como un recurso para el paciente y el familiar; a su vez, debe trabajar con mejoras del sistema relacionadas con rutinas, procedimientos y vías [10], además de asesorar y orientar a los colegas y difundir nuevos conocimientos.”

Es de suma importancia que se desarrollen estrategias eficaces de afrontamiento ante las situaciones contingentes propias de los servicios de cuidado paliativo; sustentado en la falta o escasa preparación de las profesionales de enfermería para el manejo de situaciones propias del abordaje de paciente en el área de cuidados paliativos como son la ansiedad, el miedo y el estrés [15].

El profesional de enfermería debe tener disponible a los pacientes en todo momento habilidades blandas centradas en la comunicación como son escucha compasiva y experta, empatía enfocada en la familia, habilidades de asesoramiento, trabajo en equipo, metodologías innovadoras para la didáctica y la formación dirigida a los pacientes y familiares [16].

d) Conocimientos del personal de enfermería en adulto mayor

En referencia a los conocimientos los diferentes autores infieren y reconocen en los profesionales de enfermería ya cuentan con un conjunto de conocimientos propio de su disciplina; ese conocimiento posee una estrategia metodológica que fortalecería el actuar y la generación de cuidados paliativos dirigidos al adulto mayor a

nivel extrahospitalario; algunos de esos elementos que destacan los autores son [10]: “la planificación de sus intervenciones, un código deontológico y un marco legal que garantizan sus actuaciones”.

El enfermero/a como miembros fundamentales del equipo de trabajo del área de la salud al estar en contacto estrecho con el paciente y su familia, cuando el paciente está cursando con una enfermedad terminal, durante las 24 horas del día, reconoce desde su saber el rol como cuidador y agente de apoyo que asume con el paciente, los cuidadores complementarios y/o familiares [17].

Por ende, El profesional de enfermería es un pilar en la prestación del cuidado paliativo; sin embargo, su formación en habilidades blandas como duras [18], debe realizarse de manera continua y con altos niveles de cualificación para garantizar la actualización de conceptos y habilidades desde un cuidado holístico dirigido a los pacientes y familiares, contribuyendo a una transición del proceso salud enfermedad.

Los fundamentos conceptuales y teóricos predominan en los profesionales de enfermería que no poseen formación en cuidados paliativos; centrados desde la entrega de cuidados de confort como son [19]: “el reposo, el sueño y la alimentación; la higiene y la ocupación de tiempo libre”; todo esto complementado con el uso del plan de cuidados como herramienta, y la disposición de una escucha activa al paciente.

En la actualidad el rol del profesional de enfermería ha empezado a tomar protagonismo y una gran relevancia dentro de los cuidados paliativos, ya que es el enfermero/a son miembros fundamentales del equipo de trabajo del área de la salud, al estar en continuo contacto con el paciente y su familia; apoyando a reducir el sufrimiento y contribuyendo a mejorar la calidad de vida del paciente y su familia. Se reala el uso por parte de enfermería del proceso de atención en enfermería cuando valoran, diagnostican, planean, intervienen, los cuidados de enfermería, siempre con fundamentos científicos y que evalúan las diferentes patologías, en pro de disminuir el dolor y brindando el mayor confort posible al paciente en esa etapa de la vida.

La enfermera desde sus conocimientos, acti-

tudes y habilidades es reconocida como facilitadora de la comunicación entre el equipo médico y la familia, así, como mediadora en el proceso de toma de decisiones compartidas en pro de la salud de los pacientes [10].

Para los equipos de enfermería existen barreras que dificultan el brindar una atención oportuna en cuidados paliativos; entre ellos podemos enunciar [20]: la capacitación limitada, la falta de conciencia sobre que son los cuidados y qué importancia tiene para los pacientes y su familia, conocimientos en cuidados paliativos ligados a la experiencia clínica, desarrollo de habilidades de comunicación básicas.

5. Aporte científico

La enfermería contribuye al mejoramiento continuo de los procesos de atención del sistema de salud; al estar enfermería consciente de como su formación y habilidades adquiridas favorecen a los pacientes con necesidad de cuidado paliativo, se propiciarán nuevas formas de prestación de servicio a estas necesidades, así, como nuevas estructuras en la formación del personal de enfermería.

6. Conclusión

El rol de enfermería dentro de los cuidados paliativos al adulto mayor es muy amplio, ya que se desempeñan como defensores del paciente, brindan y garantizan cuidados paliativos y aseguran que el paciente tenga una muerte digna, actúan como educadoras, toman decisiones por sus pacientes en conjunto con su familia, actúan como suplentes cuando sus pacientes lo requieran y cuando no tienen la presencia de un familiar; siempre brindando un cuidado de enfermería con calidad y oportunidad.

Los diferentes autores confluyen en una necesidad latente para el personal de enfermería de formación complementaria en temas de cuidado paliativo, dirigido a la población adulta mayor. A su vez, aunque la experiencia adquirida por los años genera al profesional de enfermería mayor reconocimiento y oportunidad en la

mejora continua de los procesos de cuidado generados; la situación conllevaría un proceso de aprendizaje-error que se adquiere con el pasar el tiempo, afectando los posibles resultados en términos inmediatos al paciente y la familia.

Los cuidados paliativos requieren de habilidades y competencias específicas basadas en la ética; el profesional desde su formación en habilidades humanas y holística se caracteriza por ser eficiente, compasivo, líder, asesor, educador, cuidador con habilidades estratégicas, planificador y mediador en la toma de decisiones frente a un paciente cuya enfermedad es una amenaza constante para la vida.

Los profesionales de enfermería finalmente se desempeñan en distintas áreas durante la intervención paliativa, al ser un cuidado integral y basado en la calidad de vida y la dignidad del paciente; por lo anteriormente descrito, es de vital importancia, que el profesional tenga conocimientos y aborde fácilmente áreas como la familiar, comunitaria, geriátrica, salud mental, educativa y asistencial.

Los diversos autores identifican al proceso educación y respectiva dirigida a los profesio-

nales de enfermería en temas relacionados con paliativos como uno de los elementos para alcanzar mayores resultados en los procesos de cuidado de enfermería dirigidos a la población adulta mayor; sin encontrar, diferencias significativas en las horas de formación que le dedican a dicho estudio.

El rol de enfermería en cuidados paliativos hacia futuro cumplirá un papel muy importante en todos los servicios. Uno de esos factores es el aumento de las necesidades de los pacientes que requieren cuidados paliativos; el profesional de enfermería a partir de su formación tiene el conocimiento, habilidades, aptitud y el manejo de una amplitud de estrategias y acciones que fomentan un proceso constante de evolución en los procesos de atención.

Conflicto de interés:

Los autores manifiestan no tener ningún conflicto de interés.

Financiación:

Los autores manifiestan no tener ningún conflicto de interés.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Río MI Del, Palma A. Cuidados Paliativos: Historia Y Desarrollo. Boletín Escuela de Medicina U C, Pontificia Universidad Católica de Chile. 2007;32(1):16-22.
2. Pessini L, Bertachini L. NUEVAS PERSPECTIVAS EN CUIDADOS PALIATIVOS. Acta Bioeth [Internet]. 2006 [citado el 12 de mayo de 2023];12(2):231-42. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2006000200012&lng=es&nrm=iso&tlng=pt
3. Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud resumen. [citado el 5 de mayo de 2023]; Disponible en: www.who.int
4. Robine JM, Bassarsky L, Bravo J, Kamiya Y, Wilmoth J. Ageing populations: We are living longer lives, but are we healthier. un.org [Internet]. [citado el 5 de mayo de 2023]; Disponible en: https://www.un.org/development/desa/pd/sites/www.un.org.development.desa.pd/files/files/documents/2021/Sep/undesapd_2021_technical_paper_no.2_healthy_life_expectancy.pdf
5. Latina A, Caribe E. Observatorio Demográfico, 2022. Tendencias de la población de América Latina y el Caribe: efectos demográficos de la pandemia de COVID-19. 2022 [citado el 7 de mayo de 2023]; Disponible en: www.issuu.com/publicacionescepal/stacks
6. World Health Organization. Global Atlas of Palliative Care, 2nd Ed 2020 [Internet]. 2020. [citado el 12 de mayo de 2023]. Disponible en: <http://www.thewhpc.org/resources/global-atlas-on-end-of-life-care>
7. World Health Organization. WHY PALLIATIVE CARE IS AN ESSENTIAL FUNCTION OF PRIMARY HEALTH CARE. 2018 [citado el 12 de mayo de 2023]; Disponible en: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/328101>
8. Arnau Sabatés L, Sala Roca J. La revisión de la literatura científica: Pautas, procedimientos y criterios de calidad. Universidad Autónoma de Barcelona. 2020;1-22.

9. Yepes-Nuñez JJ, Urrútia G, Romero-García M, Alonso-Fernández S. Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. *Rev Esp Cardiol*. el 1 de septiembre de 2021;74(9):790-9.
10. González-Rincón M, Díaz de Herrera-Marchal P, Martínez-Martín ML. Rol de la enfermera en el cuidado al final de la vida del paciente crítico. *Enferm Intensiva* [Internet]. el 1 de abril de 2019 [citado el 14 de mayo de 2023];30(2):78-91. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-intensiva-142-articulo-rol-enfermera-el-cuidado-al-S1130239918300567>
11. Johansen H, Helgesen AK. Palliative care in the community – the role of the resource nurse, a qualitative study. *BMC Palliat Care*. el 1 de diciembre de 2021;20(1).
12. Talavera Pérez ML, Fontseré Casadesús AM, Raya Tena A. La enfermera de atención primaria: Rol y responsabilidades. *Aten Primaria* [Internet]. el 1 de julio de 2022 [citado el 14 de mayo de 2023];54(7). Disponible en: </pmc/articles/PMC9126776/>
13. Zhou K, Fu J. Evolution of Oncology and Palliative Nursing in Meeting the Changing Landscape of Cancer Care. *J Healthc Eng*. 2022;2022.
14. Temelli G, Cerit B. Perceptions of Palliative Care Nurses Related to Death and Palliative Care Practices. *OMEGA - Journal of Death and Dying*. el 16 de diciembre de 2021;84(2):378-98.
15. Delgado Zambrano N, Tobar Solórzano M de J, Cevallos Franco AM, Romero González GM. Actividades de cuidados en pacientes con enfermedades terminales. Unidad de cuidados paliativos. Hospital de Especialidades Guayaquil Dr. Abel Gilbert Ponton. *Espirales Revista Multidisciplinaria de investigación*. 2019;3(30).
16. Utor Ponce L. Curriculum de enfermería en cuidados paliativos. Asociación española de enfermería en cuidados paliativos. 2019;75-88.
17. Hernández-Sánchez ML, Aguilar-García CR. Conocimiento del personal de enfermería sobre cuidados paliativos en pacientes hospitalizados de medicina interna. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social*. 2016;24(2):87-90.
18. Ortega-Guerrero D, Ortega-Cantero JA, Guerrero-Castañeda RF. Conocimientos sobre cuidados paliativos en un grupo de enfermeras en México. *Revista Colombiana de Enfermería*. el 1 de abril de 2019;18(1):1-8.
19. Ponti Elba SNALSÁMMFCFernanda. Conocimiento de Enfermería en la valoración y revisión continua de los síntomas en cuidados paliativos [Internet]. *Educ Med Super* [Internet]. 2019 [citado el 14 de mayo de 2023]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412019000300005
20. Johansen H, Helgesen AK. Palliative care in the community – the role of the resource nurse, a qualitative study. *BMC Palliat Care* [Internet]. el 1 de diciembre de 2021 [citado el 15 de mayo de 2023];20(1):1–9. Disponible en: <https://bmcpalliatcare.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12904-021-00860-w>