



Calvo Quirós, Otto; Delgado Aiza, Isaura; Salazar Umaña, Marlene; Regidor Solano, Melissa; Madrigal Rivera, Erick; Umaña Madrigal, Alcides (2002). Programa de prevención de riesgos laborales dirigidos a las cajeras y los cajeros del Banco Nacional, sede central. Seminario de graduación para optar por grado de Licenciatura en Enfermería. Universidad de Costa Rica.

## RESUMEN

**Introducción.** La concepción integral de la prevención nos obligó a enfatizar la necesidad de incorporar y articular adecuadamente la acción preventiva en el conjunto de políticas y prácticas del Banco Nacional, con una finalidad básica: lograr que esta idea quede incluida en la forma habitual, propia y específica de operar de la institución bancaria. Atendiendo entonces a esta concepción integral, consideramos que la gestión de la Salud Laboral debe contemplar aspectos tanto de organización como de planificación de la actuación preventiva, y esto es precisamente lo que pretendimos lograr con el trabajo realizado con los y las cajeras de esta entidad.

**Objetivo.** Desarrollar un plan de prevención de riesgos del trabajo que fomente en las y los trabajadores, la cultura de la Salud Laboral.

**Metodología.** Se desarrolló un plan de prevención de riesgos del trabajo para fomentar en las y los trabajadores, la cultura de la Salud Laboral. Participó un total de 62 personas, 39 son hombres y 23 mujeres. Para la elaboración del diagnóstico de las condiciones y ambiente laboral que permitió plantear el programa acerca de salud laboral se procedió a la recolección y análisis de datos, el cual se logró por medio de la aplicación de una serie de técnicas y procedimientos metodológicos participativos que permitieron establecer e identificar el diagnóstico de la situación de salud laboral de los trabajadores y las trabajadoras de dicha institución bancaria. El proceso de análisis de los datos permitió identificar las necesidades en salud laboral de los trabajadores y las trabajadoras del área de cajas del Banco Nacional, los cuales fundamentaron la creación del programa de prevención de riesgos laborales.

**Resultado.** Durante la etapa de diagnóstico se hizo evidente la fatiga emocional producto de la falta de incentivos (no de tipo económico) en la institución; así como, el deterioro de las relaciones interpersonales, profesionales entre otros. Es notoria la presencia de signos y síntomas del Síndrome Burnout tales como: frustración, ansiedad y desilusión, así como de estresores laborales como el afrontamiento de nueva tecnología, falta de posibilidades de promoción, entre otros.

**Conclusión.** Se considera de gran importancia integrar la prevención en el conjunto de actividades y decisiones del Banco (asignación de personal, organización del trabajo, normas y procedimientos, procesos técnicos, condiciones de trabajo, formación, etc.) Planificar la vigilancia de la salud y establecer los controles médicos en función de los riesgos detectados en el puesto de trabajo.

**Descriptor:** Globalización, Salud laboral, Condiciones y medio ambiente laboral, Ergonomía, Estilos de vida saludable, Estrés.

