

Medina A. Kattia. (2004). Propuesta de enfermería para la creación de una línea telefónica para la atención de abuso en las personas adultas mayores en Costa Rica. Proyecto de Graduación para optar por el grado de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de Costa Rica.

Introducción.

El acceso a fuentes de información, instituciones de bien social o apoyos emocionales adecuados en esta etapa del crecimiento (Adulthood Mayor) mejoran la calidad de vida de quienes la atraviesan. El desgaste físico, la incapacidad laboral, el padecimiento de enfermedades crónico degenerativas o familias disfuncionales pueden provocar tanto física como emocionalmente alteraciones en su integridad.

Objetivo.

Crear una línea telefónica para la atención de abuso hacia las personas adultas mayores por medio del Sistema de Emergencias 9-1-1 donde se registre y canalice la respuesta inmediata a sus problemas.

Metodología.

Proyecto de análisis de oferta y demanda, que analiza una situación real que se considera una problemática y una propuesta que pretende solucionarla, dirigido a ONG y Instituciones gubernamentales así como a la población adulta mayor del país.

Resultados.

La siguiente propuesta pretende facilitar la denuncia de casos de abuso para las personas adultas mayores y evitar así la intervención de varias instituciones, centralizando la ayuda solicitada, que mediante un proceso interpersonal trata de buscar una solución. Así mismo intentará orientar a las personas en la búsqueda del bien común; facilitando el acceso a la información existente. Divulgando la creación de esta línea, las personas sentirán la necesidad de buscar ayuda para sí mismos o los demás en caso de ser víctimas de algún tipo de agresión.

Conclusiones.

La mayoría de los casos son denunciados por personas ajenas a las instituciones de salud, por lo general vecinos o amistades de las víctimas y el temor a sufrir represalias por parte de los (as) victimarios (as) es latente lo que contribuye a que la cantidad de denuncias no refleje la realidad.

Descriptor. Abuso, Línea telefónica, Personas Adultas Mayores