

Valores personales y comportamiento del cuidado en estudiantes de Enfermería de una universidad de Huánuco, Perú

Personal values and caring behaviours in student nurses at a university in Huanuco, Peru

Silvia Alicia Martel y Chang^{1,a,b*}, Ricardo Carlos Zubiaga Martel^{2,a,c}

Filiación y grado académico

¹ Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, Perú

² Universidad Tecnológica del Perú, Lima, Perú.

^a Doctor en Ciencias de la Salud.

^b Licenciada en Enfermería.

^c Psicólogo clínico.

ORCID iD de Silvia A. Martel y Chang

<https://orcid.org/0000-0002-2543-4361>

ORCID iD de Ricardo C. Zubiaga

<https://orcid.org/0000-0001-7105-8937>

Fuentes de financiamiento

No se ha recibido apoyo financiero para ejecutar la investigación.

Contribución de los autores

SMC: diseño el proyecto, ejecución del trabajo de campo redactó y revisó el contenido del artículo.

RZM: análisis estadístico, redactó y revisó el contenido del artículo.

Conflictos de interés

Este artículo fue presentado en el V Conferencia Iberoamericana de Educación en Enfermería VIII Simposio de Investigación Educativa en Enfermería.

Recibido: 22/02/2019

Arbitrado por pares

Aceptado: 22/05/2019

Citar como

Martel S, Zubiaga R. Valores personales y comportamiento del cuidado en estudiantes de Enfermería de una universidad de Huánuco, Perú. Rev Peru Cienc Salud. 2019; 1(2): 79-84. doi: <https://doi.org/10.37711/rpcs.2019.1.2.22>

Correspondencia

Silvia Alicia Martel y Chang

Dirección: 2 de mayo 2007

Email: nachysilvia@hotmail.com

RESUMEN

Objetivo. Determinar la relación entre los valores personales y el comportamiento del cuidado humanizado. **Metodos.** Estudio observacional, transversal y prospectivo de tipo correlacional realizado el 2019 en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, Perú. La muestra fueron 132 estudiantes. Se utilizó la escala de valores personales y la escala de comportamientos de cuidado otorgados por Enfermería. En el contraste de hipótesis se usó la prueba correlación de *r* de Pearson. **Resultados.** El nivel global de comportamiento del cuidado humanizado percibido por los estudiantes fue óptimo (86,4 %) y los valores personales fueron de grado alto (87,1 %). Por otro lado, se encontró una relación significativa entre valores personales y comportamiento del cuidado humanizado, con $p \leq 0,000$. Así mismo, se encontró relación significativa entre el comportamiento del cuidado humanizado y las dimensiones de valores personales de benevolencia, universalidad, autodirección, estimulación, hedonismo, logro, poder, seguridad, conformidad y tradición; todas con $p \leq 0,000$. **Conclusión.** Se evidenció relación entre los valores personales y el comportamiento del cuidado humanizado en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco.

Palabras clave: humanos, Universidades Beneficencia, Estudios prospectivos, Estudiantes de enfermería, Metas, Comportamiento social (Fuente: DeCS-Bireme).

ABSTRACT

Objective. To determine the relationship between personal values and humanized caring behaviour. **Methods.** An observational, transversal and prospective correlational study carried out in 2019 in student nurses of hermilio valdizan university in huánuco-perú. population of 132 students. the personal values scale and the nursing care behaviour scale were used. pearson's correlation *r* test was used to test hypotheses. **Results.** The overall level of humanized caring behaviour perceived by students was optimal 86.4 % and personal values were high 87.1 %. on the other hand, a significant relationship was found between personal values and humanized caring behaviour, with $p < 0,000$. likewise, a significant relationship was found between humanized caring behaviour and the personal value dimensions of benevolence, hedonism, achievement, power, security, conformity and tradition all of them with $p < 0,000$. **Conclusions.** A relationship between personal values and humanized caring behaviour was found in student nurses of hermilio valdizan national university from Huanuco.

Keywords: humans, Universities, Beneficence, Prospective Studies, Students, Nursing, Goals, Social Behavior (Source: MeSH-NLM).

INTRODUCCIÓN

Desde hace varios años la palabra "competencias" ha incursionado en el mundo universitario, pasando a formar parte de los currículos de pregrado de las universidades a nivel mundial y asociándose con la formación y evaluación de estudiantes y profesionales. Tomando como referencia a la Unión Europea, el Espacio Europeo de Educación Superior impone el reto de adaptar las titulaciones universitarias de manera que pueda demostrarse la calidad de los estudios ⁽¹⁾.

A nivel práctico, los estudiantes de Enfermería deben pasar un tiempo considerable en entornos clínicos como parte de su currículo de pregrado; siendo estos muy diferentes al contexto teórico. Esta es una de las principales dificultades a las que deben enfrentarse estos principiantes, pues las herramientas que poseen pueden verse fácilmente afectadas por los condicionantes del entorno ⁽²⁾.

También, investigar sobre la percepción de conductas de cuidado en estudiantes de Enfermería podría llevar a definir las influencias que la formación universitaria y profesional tienen sobre éste; ya que la percepción de comportamientos del cuidado influye sobre el desarrollo del acto mismo de cuidado, en el sentido que repercute en la forma como las/os enfermera/os, y a futuro los estudiantes de Enfermería, actúan y actuarán dentro del acto de cuidado de enfermería y en la forma como el paciente responde o responderá al mismo ⁽³⁾.

Diversos estudios ^(4,5) demuestran la importancia de los comportamientos del cuidado de las enfermeras asistenciales y de las docentes, en la preparación de los estudiantes para el desarrollo de las prácticas clínicas; presentando evidencia acerca de la necesidad de obtener resultados de más de un actor del ejercicio del cuidado, para el efecto de modelado del cuidado transpersonal. El cuidado es un valor básico y un atributo en los estudiantes de Enfermería; pero el proceso educativo en algunos casos podría llegar a reducir estas conductas de cuidado. Confirman además la necesidad de evaluar constantemente el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes utilizando instrumentos validados y eficientes en cada contexto. Asimismo sugieren, contrastar la información obtenida y detectar las áreas susceptibles de ser modificadas en beneficio de la satisfacción usuaria y la triangulación de la información obtenida, estableciendo así fundamentos científicos sólidos para la reorientación y retroalimentación del cuidado de enfermería.

Actualmente, en varias partes del mundo se está evaluando continuamente la percepción que tienen los profesionales de enfermería en formación acerca del cuidado humanizado, presentando cambios dentro de escenarios complejos ^(6,7). En Lima, Perú, mediante un estudio realizado por estudiantes de la escuela de Enfermería Padre Luis Tezza se evidenció que la percepción general de los estudiantes sobre la formación del cuidado humanizado fue considerada en un (98 %) buena; lo que quiere decir que esta temática está teniendo una receptividad bastante alta a nivel mundial ⁽⁸⁾.

Por ello, se hace imperativo sensibilizar a los estudiantes de Enfermería, durante el proceso académico, de cuidar con empatía, con respeto; independientemente del diagnóstico y de los modelos de atención que se tenga para ello. El realizar un procedimiento con altos estándares de calidad, es otra manera de cuidar con respeto; pero según los mismos usuarios el hacerlo bien no es tan importante para ellos como hacerlo con entrega y empatía ⁽⁹⁾.

La universidad en su condición de principal institución socializadora, dispone de las condiciones para contribuir a la formación de valores en la medida que trasmite un sistema de conocimientos, coherente, a través del cual el alumno se apropia de aquellos puntos de vista, opiniones y principios que expresan la concepción del mundo de una clase, la cultura universal y nacional; y así mismo se apropia de la lógica de la ciencia y a su vez de las normas y del contenido de los valores. Lo cognitivo y lo volitivo se funden, las emociones, los sentimientos son la única posibilidad de desarrollar la inteligencia, de instruir. Vidal y Araña ⁽¹⁰⁾ en su trabajo de investigación, a partir de la interpretación de otros autores, se refieren a las emociones como un método de educación moral que contribuyen a la formación de los valores humanos.

Los docentes deben tener sentido del momento histórico para realizar con éxito esta labor y dominar conceptos filosóficos, psicológicos y pedagógicos relacionados con los valores y su educación, como depositarios de una objetividad social, no ajena al universo humano, pero sí condicionados por los intereses de la sociedad; esa es su dimensión objetiva. La subjetiva se refiere a la forma en que los valores son reflejados en la conciencia individual y colectiva como resultado de un proceso de valoración; lo que posibilita que cada sujeto estructure su propio sistema subjetivo de valores ⁽¹¹⁾.

Por último, existen trabajos recientes sobre las mejores formas en que la enfermería puede promover el cuidado humano creativo que han resaltado la importancia de hacer que el arte y las humanidades se destaquen en todos los aspectos de la enfermería; de ahí la importancia de inculcar los valores personales de la profesión en los estudiantes⁽¹²⁾.

El objetivo fue determinar la relación entre los valores personales y el comportamiento del cuidado humanizado en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, durante el periodo académico 2019-I.

MÉTODOS

Tipo de estudio

Estudio observacional, transversal y prospectivo, con enfoque cuantitativo. El diseño utilizado en la investigación fue correlacional, con el fin de establecer la relación entre las variables en estudio.

Muestra

La muestra fueron 132 estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, matriculados en el periodo académico 2019-I, seleccionados por un muestreo probabilístico.

Procedimiento

Se utilizó la escala de valores personales, la cual constó de 42 ítems distribuidos aleatoriamente que operacionalizan las diez tipologías de valor propuestas por la teoría de Schwartz. En cada ítem la jerarquía de respuesta sigue un esquema Likert, asociado a la importancia atribuible a los valores individuales y de acuerdo a la siguiente secuencia: (5) muy importante, (4) importante, (3) poco importante, (2) nada importante y (1) contrario a mis valores. A su vez, la escala de comportamientos de cuidado otorgado por enfermería, siendo de tipo Lickert, constó de 63 ítems, de acuerdo al siguiente patrón y opción de respuesta: (5) mucha importancia, (4) de importancia, (3) medianamente importante, (2) relativamente importante y (1) poca importancia. La escala de valores personales presentó un alfa de Cronbach de 0,913 y el de comportamiento de cuidado fue de 0,871.

Luego se realizaron las coordinaciones y capacitaciones oportunas para la recolección de datos. Posteriormente, se llevó a cabo la recolección de datos a través de la aplicación de las escalas a través de reuniones programadas.

Análisis de datos

En el análisis descriptivo de los datos se utilizaron las medidas de frecuencia y los porcentajes. En la comprobación de la hipótesis se utilizó la prueba de correlaciones r de Pearson, con nivel de significancia de 0,05. Y, en el procesamiento de los datos se utilizó el paquete estadístico IBM SPSS Statistics 22.0.

RESULTADOS

En cuanto a las características generales tuvimos: el 72,7 % de los estudiantes (96) presentaron edades entre 19 a 22 años, el 75 % (99) fueron de sexo femenino, el 47,7 % (63) tuvieron tiempo de estudio entre 2 a 3 años y el 70,5 % (93) solamente estudian (ver tabla 1).

Respecto a las dimensiones de valores personales, el nivel fue alto para las dimensiones universalidad, con un 90,2 %; benevolencia, con un 83,3 %; seguridad, con un 83,3 %; tradición, con un 66,7 %; estimulación, con un 65,9 %; autodirección, con un 60,6 %; logro, con un 60,6 %; y conformidad con un 60,6 %. Mientras que las dimensiones poder, con un 71,2 % y hedonismo, con un 53,8 %, tuvieron nivel medio. (ver figura 1).

En general, el nivel de valores personales fue alto en un 87,1 % de los estudiantes (115); mientras que el 12,1 % tuvo un nivel medio de valores personales y uno de ellos tuvo nivel bajo (ver figura 2).

Tabla 1. Características generales de estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, al 2019

Características generales	n = 132	
	fi	%
Edad en años		
19 a 22	96	72,7
23 a 26	35	26,5
27 a 30	1	0,8
Género		
Masculino	33	25,0
Femenino	99	75,0
Tiempo en años de estudio en la universidad		
2 a 3	63	47,7
4 a 5	52	39,4
6 a 7	17	12,9
Situación personal		
Solamente estudia	93	70,5
Estudia y trabaja	39	29,5

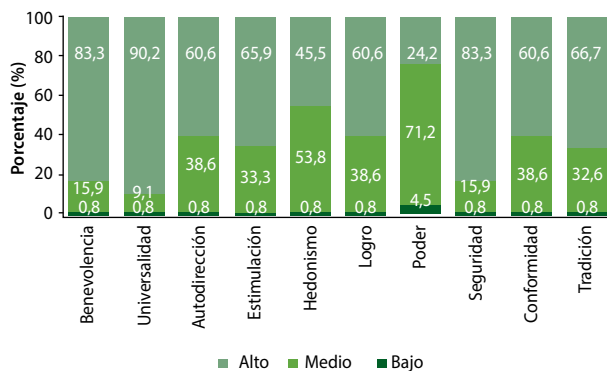


Figura 1. Dimensiones de valores personales en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, al 2019

Con respecto a las dimensiones de comportamiento del cuidado humanizado, se evidenció que los estudiantes valoran el cuidado humanizado en un nivel óptimo en sus siete dimensiones (ver tabla 2).

Tabla 2. Dimensiones de comportamiento del cuidado humanizado en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, 2019

Dimensiones	n = 132	
	fi	%
Humanismo / fe - esperanza / sensibilidad		
Óptimo	118	89,4
Moderado	13	9,8
Deficiente	1	0,8
Ayuda / confianza		
Óptimo	110	83,3
Moderado	20	15,2
Deficiente	2	1,5
Expresión de sentimientos positivos / negativos		
Óptimo	82	62,1
Moderado	49	37,1
Deficiente	1	0,8
Enseñanza / aprendizaje		
Óptimo	105	79,5
Moderado	26	19,7
Deficiente	1	0,8
Soporte / protección / ambiente		
Óptimo	112	84,8
Moderado	19	14,4
Deficiente	1	0,8
Asistencia en las necesidades humanas		
Óptimo	106	80,3
Moderado	25	18,9
Deficiente	1	0,8
Fuerza existencial / fenomenológica / espiritual		
Óptimo	96	72,7
Moderado	34	25,8
Deficiente	2	1,5

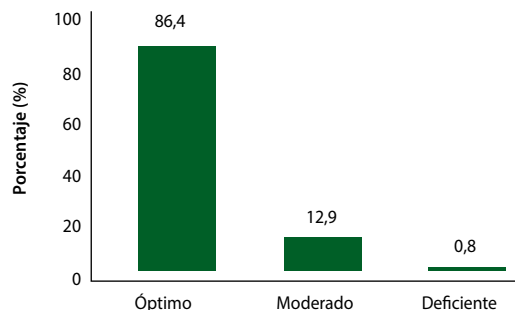


Figura 2. Percepción de valores personales en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, al 2019

Concerniente al comportamiento del cuidado humanizado, la mayor frecuencia de los estudiantes de Enfermería valora un nivel óptimo del cuidado humanizado (ver figura 3).

Y, en cuanto a la relación entre los valores personales y el comportamiento del cuidado humanizado, se encontró un coeficiente *r* de Pearson de 0,67 y una $p \leq 0,000$; siendo significativa estadísticamente. Asimismo, hubo relación significativa entre el comportamiento del cuidado humanizado y las dimensiones de los valores personales como benevolencia ($p \leq 0,000$), universalidad ($p \leq 0,000$), autodirección ($p \leq 0,000$), estimulación ($p \leq 0,000$), hedonismo ($p \leq 0,000$), logro ($p \leq 0,000$), poder ($p \leq 0,000$), seguridad ($p \leq 0,000$), conformidad ($p \leq 0,000$) y tradición ($p \leq 0,000$) (ver tabla 3). Asimismo, nuestros resultados muestran que los puntos tienen una correlación positiva; por lo que podemos asumir que a mayor valores personales, mayor comportamiento del cuidado humanizado (ver figura 4).

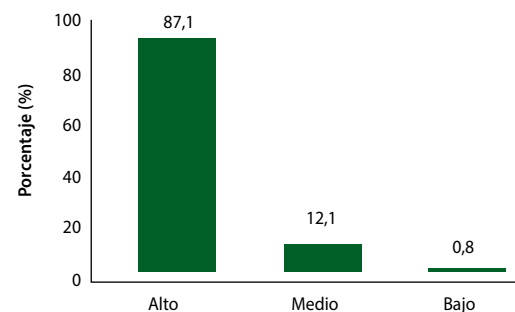


Figura 3. Comportamiento del cuidado humanizado en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, 2019

Tabla 3. Relación entre las dimensiones de valores personales y comportamiento del cuidado humanizado en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, 2019

Variable/dimensiones	Comportamiento del cuidado	
	r de Pearson	Valor - p
Valores personales	0,67	0,000
Benevolencia	0,59	0,000
Universalidad	0,69	0,000
Autodirección	0,73	0,000
Estimulación	0,47	0,000
Hedonismo	0,48	0,000
Logro	0,39	0,000
Poder	0,37	0,000
Seguridad	0,66	0,000
Conformidad	0,36	0,000
Tradicición	0,43	0,000

DISCUSIÓN

Al respecto, nuestros resultados coinciden con los de Cartuche ⁽¹³⁾ quien concluyó que los valores éticos que prevalecen son principalmente la solidaridad, con un 45 %, y el respeto, con el 47 %. Además permitió establecer la relación que existe entre el actuar ético de los estudiantes y la calidad del cuidado que brindan, tomando como opinión su perspectiva y la del paciente.

Asimismo, Díaz ⁽¹⁴⁾ mostró que los valores que sobresalen en la atención, recalando que hay un conocimiento suficiente sobre los mismos y que predomina el valor de la dignidad humana, remarcando que es un valor radical para lograr un "cuidado humanizado".

Portillo y Reynoso ⁽¹⁵⁾ infieren que los valores personales y el cuidado humanizado son pilares fundamentales para el ejercicio profesional de enfermería de tal manera que el cuidado se brinde dándole énfasis al lado humano de la persona.

Gualdrón *et al.* ⁽¹⁶⁾ ponen en evidencia la buena percepción que tienen los estudiantes durante su formación, siendo integralmente educados por los docentes en cuanto al cuidado humanizado. De esta manera aplican lo aprendido en la práctica formativa, destacándose como estudiantes integrales, preocupándose no sólo por los procedimientos científicos sino también por el acompañamiento, la escucha, el entorno y el dialogo con el paciente y su familia.

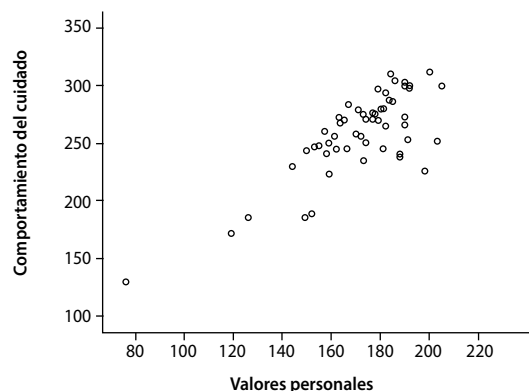


Figura 4. Dispersión de puntos entre valores personales y comportamiento del cuidado humanizado en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, 2019

Igualmente, Véliz *et al.* ⁽¹⁷⁾ mostraron un perfil valórico de los estudiantes de la salud, sugiriendo la comparación del perfil resultante con el perfil valórico de egreso de cada disciplina, para favorecer el fortalecimiento de las dimensiones que cada carrera considera importantes para el desempeño profesional.

Palmeiro, *et al.* ⁽¹⁸⁾ concluyeron que la importancia de los valores profesionales por los estudiantes de Enfermería fue elevada. Los valores más importantes pertenecían a la dimensión ética, en general, y entre el alumnado de perfil vocacional.

Martín ⁽¹⁹⁾ puso de manifiesto que las enfermeras desconocen el concepto de valor profesional. Sin embargo, sí identifican comportamientos y actitudes en su práctica diaria que van asociados a los valores propios de la profesión. A pesar de ello, se percibe una pérdida inconsciente en la aplicación de estos y, en mayor medida, en la práctica del valor de la dignidad humana.

En conclusión, se encontró relación positiva y significativa entre los valores personales y el comportamiento de cuidado humanizado en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Gómez del Pulgar M. Evaluación de Competencias en el Espacio Europeo de Educación Superior: Un instrumento para el grado en Enfermería [Tesis doctoral] Madrid-España: Universidad Complutense de Madrid; 2013.
2. De Souza-Cruz MC, Mariscal-Crespo MI. Competencias y entorno clínico de aprendizaje en enfermería:

- autopercepción de estudiantes avanzados de Uruguay. *Enfermería Global*. 2016; 15(1): 121-134.
3. Pinto N. Nuevos avances conceptuales del Grupo de Cuidado. En: Pinto N. *Cuidado y Práctica de Enfermería*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia; 2000: 4-13.
 4. Urra E, Jana A, García M. Algunos aspectos esenciales del pensamiento de Jean Watson y su teoría de cuidados transpersonales. *Cienc. enferm*. 2011; 17(3): 11-22.
 5. Ramírez CA, Parra M. Percepción de los comportamientos del cuidado de enfermería en la unidad de cuidados intensivos. *Av.enferm*. 2011; 29(1): 97-108.
 6. Barrientos E, Rosales N. Modelo gerencial dentro del paradigma del capital intelectual para el sector hotelero de la ciudad de Cúcuta-Colombia. *Revista Argentina de Investigación en negocios*. 2018; 4(1): 85- 96.
 7. Zambrano-Miranda E, Botello M, Marulanda C. Índice de desempeño exportador de la industria del calzado y sus partes de Norte de Santander 2007-2012. *Mundo FESC*. 2018; 8(16): 41- 54.
 8. Flores A, Cristhy J, Alvarado LC. Percepción de los estudiantes de la escuela de enfermería Padre Luis Tezza acerca del rol docente en la formación del cuidado humanizado. [Tesis de Licenciatura]. Lima: Universidad Ricardo Palma. Escuela de Enfermería de Padre Luis Tezza; 2015.
 9. Ceballos P. Desde los ámbitos de enfermería, analizando el cuidado humanizado. *Cienc. enferm*. 2010; 16(1): 31-35.
 10. Vidal M, Araña AB. Formación en valores. *Educ Med Super*. 2014; 28(1).
 11. Mugarra CG, Pérez H, Bujardón A. Consideraciones sobre la educación en valores a través de los medios de enseñanza-aprendizaje. *Rev Hum Med*. 2012; 11(3).
 12. Martínez M. Arte y Ciencia de la Enfermería relacionada con la promoción de salud. 2008; 30(1).
 13. Cartuche MJ. Ética en la práctica clínica de estudiantes de enfermería en relación a la calidad del cuidado enfermero 2016-2017 [Tesis de licenciatura] Loja: Universidad Nacional De Loja; 2017.
 14. Díaz M. Valores profesionales de Enfermería, una mirada hacia la formación de educación superior. *Revista Humanidades Médicas*. 2012; 12(2).
 15. Portillo KM, Reynoso M. Valores personales y cuidado humanizado en enfermeras (os). Hospital Base Carlos Alberto Seguí Escobedo. Arequipa 2017 [Tesis de licenciatura] Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2018.
 16. Gualdrón M, Barrera-Ortega K, Parra-González N. Percepción de la enseñanza en cuidado humanizado vs la práctica formativa por estudiantes de enfermería. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 2019; 7(1): 7-12.
 17. Véliz A, Dörner A, Gonzáles E, Ripoll M. Perfil de valores de estudiantes de carreras de salud del sur de Chile. *Horiz Med*. 2017; 17(2): 48-54.
 18. Palmeiro-Longo, MR, García-Díaz V, Fernández-Feito A. Percepción de los estudiantes de grado sobre los valores profesionales de enfermería. *Ética de los Cuidados*. 2018; 11.
 19. Martín L. La presencia de los valores en la práctica enfermera. [Tesis doctoral] Barcelona: Universitat Internacional de Catalunya; 2017.