

Reseña de Salud Laboral

La calidad de vida profesional de las enfermeras en geriatría

Autores

Gallego Rubio, R
Enfermero de empresa
Ciudad Real

Introducción

La calidad de los servicios prestados en las organizaciones sanitarias se relaciona directamente con la satisfacción de los profesionales que las integran. El objetivo del presente estudio es conocer la Calidad de Vida Profesional percibida por las enfermeras en el Hospital Geriátrico Virgen del Valle de Toledo.

Metodología

Para ello, las autoras han diseñado un estudio descriptivo transversal prospectivo, cuyo ámbito ha sido el Hospital geriátrico de Toledo. La población estudiada estuvo compuesta por 69 enfermeras, el total de las enfermeras asistenciales del hospital existentes en 2010. Para evaluar la calidad de vida profesional percibida se ha utilizado el cuestionario de Calidad de Vida Profesional 35 (CVP 35). Este cuestionario está basado en el modelo de control de demanda de Karasek y está validado en el idioma español. Consta de 35 preguntas que se responden en una escala likert que se agrupan en tres dimensiones: apoyo directivo, cargas de trabajo y motivación intrínseca.

Resultados

45 enfermeras respondieron la encuesta (65,2%). El 88,9 % eran mujeres, el 46,7% propietarios de la plaza, y el 29% se hallaban entre 25-30 años. La valoración global medida sobre la Calidad de Vida Profesional percibida es baja. En relación con las tres dimensiones valoradas la media más alta se encuentra en la "motivación intrínseca" con 7,1; la "carga de trabajo" con una media de 6,6; y la dimensión con la media más baja ha sido el "apoyo directivo" con 5,6.

No hubo diferencias significativas en la relación de edad, situación laboral y tiempo trabajado en geriatría con la percepción global de calidad vida, ni con ninguno de sus tres componentes.

El lugar de trabajo sí obtuvo diferencias significativas, y la unidad de hospitalización mostró un valor más bajo en la calidad de vida laboral.

En el análisis multivariante el apoyo directivo se mostró como el factor más influyente en la calidad de vida profesional con un 23% ($P < 0.001$) seguido por la carga de trabajo con un 9 % ($P = 0.01$).

Conclusiones

Los profesionales se encuentran en su lugar de trabajo con una alta responsabilidad, mucha carga de trabajo, prisas, agobios, y escaso apoyo directivo. Existe la percepción de baja calidad de vida profesional de las enfermeras. Con una adecuada motivación intrínseca, pero con cierta insatisfacción relacionada con la carga de trabajo y una escasa percepción de apoyo directivo.

El conocimiento de las deficiencias detectadas sobre la CVP, proporciona a los directivos las áreas específicas donde se debe intervenir para conseguir cambios favorables para aumentar la percepción de la calidad de vida laboral.

Los resultados obtenidos indican la necesidad de un cambio cultural organizativo basado en la participación, en la motivación y aumentando el apoyo directivo.