

CARACTERIZACIÓN DE LOS CASOS DE MALTRATO EN EL ADULTO MAYOR DENUNCIADOS EN LA COMISARÍA PRIMARIA DE FAMILIA EN LA LOCALIDAD DE USAQUÉN EN EL AÑO 2007

CHARACTERIZATION OF ABUSE CASES IN THE ELDERLY REPORTED IN THE COMISARIA PRIMARIA DE FAMILIA EN LA LOCALIDAD DE USAQUEN 2007



Gloria Judith Sepúlveda-Carrillo¹
Jenny Yurania Arias-Portela²
Ana Milena Cuervo-Rojas³
Sandra Teresa Gutiérrez-Gómez⁴
Solayi Andrea Olivos-Álvarez⁵
Marislemi Andrea Rincón-Hernández⁶
Juliet Viviana Tenjo-Bello⁷
Andrea del Pilar Valbuena-Martínez⁸

Resumen

Se realizó un estudio descriptivo retrospectivo con base en las denuncias de maltrato realizadas en la Comisaría Primaria de Familia de la Localidad de Usaquén mediante la búsqueda de expedientes de reportes de Maltrato al Adulto Mayor en el año 2007. El objetivo fue el conocer las características socio demográfico, situación de salud y situación de violencia presentes en el adulto mayor maltratado. Los resultados se presentan en estadísticas y perspectivas teóricas y conceptuales que permiten la visualización de esta problemática. En los resultados del estudio se evidencio que el maltrato más frecuente hacia el adulto mayor es el maltrato psicológico representado en un 35,17% seguido por el maltrato físico y psicológico con un 20,69% casos en los cuales se presenta simultáneamente y el maltrato físico se presenta en un 19,31%. En los relatos de denuncia, el maltrato psicológico se presenta en forma de gritos, malas palabras, amenazas, actitudes de rechazo y desprecio. Y las formas de maltrato físico son reportadas como: patadas, contusiones y empujones.

Se considera la importancia que tiene la enfermería geriátrica en profundizar el conocimiento, manejo y cuidado del adulto mayor, enfatizando en la necesidad de instaurar programas académicos especializados dirigidos a esta población, lo que facilitaría la

Recibido: 1 de agosto de 2008

Aceptado: 27 de mayo de 2009

realización de programas sólidos por parte de los servicios de salud, para dar respuesta a las necesidades de este grupo poblacional.

¹ Enfermera. Pontificia Universidad Javeriana. Magíster en Epidemiología. Universidad Federal de Sao Paulo Brasil. Docente Facultad de Enfermería. Universidad El Bosque. Docente Facultad de Enfermería Pontificia Universidad Javeriana. E-mail: gloseca@hotmail.com

² Enfermera. Universidad El Bosque. E-mail: yulian850@hotmail.com.

³ Enfermera. Universidad El Bosque. E-mail: millons13@yahoo.com.

⁴ Enfermera. Universidad El Bosque. E-mail: sandragugo@yahoo.com.mx.

⁵ Enfermera. Universidad El Bosque. E-mail: solayiandreaolivos@yahoo.es.

⁶ Enfermera. Universidad El Bosque. E-mail: memita1226@yahoo.es.

⁷ Enfermera. Universidad El Bosque. E-mail: JUVITEBE000@hotmail.com.

⁸ Enfermera. Universidad El Bosque. E-mail: pilar_valbuenamartinez@yahoo.com.ar.

Palabras clave: Adulto Mayor, Maltrato, Maltrato al anciano, Vejez.

Abstract

We performed a retrospective descriptive study based on allegations made in the Commissioner Primary Family in the locality of Usaquén seeking records of reports of abuse to Older Persons in 2007, aiming to meet the sociodemographic characteristics, health status and situation of violence in the elderly mistreated. The results are shown into the statistics and the conceptual and theoretical perspectives that allow the display of the psychosocial problems. The survey results showed that the most frequent abuse towards the elderly is psychological, representing a 35, 17% followed by the physical and psychological with a 20, 69% of the cases that were presented in simultaneous and physical abuse which is present in a 19, 31%.

The older population is characterized by not mistreated present a health situation to do so under the care of a third party. It is important to consider the importance of geriatric nursing at deepening understanding, management and care of the elderly; emphasizing the need for specialized academic programs targeted at this population, which would facilitate the implementation of programs by solid services health, to respond to the needs of this population group.

Key words: Elderly people, Mistreatment, Abuse, to elder abuse, aging elderly.

INTRODUCCIÓN

El maltrato es una problemática que se presenta de manera relevante a nivel mundial, generando un impacto en las comunidades y afectando a poblaciones vulnerables, como es el caso del adulto mayor.

Estudios realizados en algunos países del mundo, en los que se incluye Colombia se encontró que el maltrato al adulto mayor va en constante aumento lo que se esta convirtiendo en un problema de salud publica en todos los países del mundo sin importar el nivel de desarrollo (1).

Vivimos en un mundo que envejece. Según informes de la ONU, el 22% de los habitantes del planeta será mayor de 60 años en el 2050, por consiguiente el envejecimiento de la población es uno de los fenómenos demográficos más importantes dado que traerá profundas modificaciones en las estructuras sociales, económicas y culturales de todos los países. Colombia está a la par con este aumento poblacional, situación que se reflejará en el año 2025, donde se podrá observar que las edades correspondientes a la niñez, la adolescencia, la edad adulta productiva representarán un porcentaje cada vez menor frente a la población total, mientras crece la proporción de personas de edad avanzada (2–5).

El maltrato en el adulto mayor es un tema de interés actualmente, y hasta hace poco tiempo se conoce sus antecedentes, empezándose a describir por primera vez en el año 1975 en las revistas científicas británicas con el término ‘Granny Battering’, que significa ‘abuelita golpeada’. Estados Unidos fue el primer país que abordó el tema de Maltrato al Adulto Mayor desde un enfoque social y político, luego lo retomaron investigadores y profesionales para más adelante extenderse a otros países y reconocerse este problema a nivel global (6).

A través del tiempo, el tema del maltrato al adulto mayor ha generado interés en su prevención desde diversas instancias, es así como en la primera conferencia multidisciplinar en 1988 realizada por la Sociedad Británica de Geriatria se describe esta situación como un problema innecesario y previsible, con el objeto de sensibilizar a la opinión pública y prevenir los casos de abuso y maltrato en el Adulto mayor tanto en el hogar como en las instituciones. En 1989 aparece la primera publicación en Francia, editando y difundiendo la Carta de Derechos y Libertades del Adulto Mayor dependiente (7).

Dentro de las características del maltrato y su correspondiente clasificación se puede decir que el maltrato a los adultos mayores se presenta de diversas formas como: maltrato físico, psicológico, sexual, económico, social, negligencia y abandono el cual se da por acción o por omisión y este a su vez puede ser intencional o no (8).

- “*Maltrato físico*: cualquier forma de agresión intencionada, realizada a una persona anciana, que le produzca daño físico, desfiguración o muerte”.
- “*Maltrato psicológico*: toda conducta que provoque angustia mental en el anciano”.
- “*Abuso sexual*: dado por cualquier forma de intimidación sexual realizada sin consentimiento de la persona y donde se utilice la fuerza o amenaza de fuerza”.
- “*Maltrato económico*: impedimento o uso y control de su dinero de terceros, exploración financiera y chantaje económico”.
- “*Maltrato social*: todas las acciones que produzcan al no reconocimiento del anciano como figura de valor y la falta de opciones recreativas”.
- “*Negligencia y abandono*: toda acción de descuido intencional o por desconocimiento que pueda provocar daño físico, angustia o daño mental”.

La apreciación de una conducta como maltrato, abuso, violencia, descuido o explotación dependerá de la frecuencia con que este hecho se produzca, su duración, la gravedad o consecuencias y, sobre todo, del contexto cultural, ya que este varía en las diferentes comunidades y por sus diferencias de valores éticos y morales.

De acuerdo con los reportes del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, durante el periodo de 1999 – 2002 los principales agresores de los adultos mayores fueron personas diferentes al cónyuge, ya que algunas de las victimas no tenían una pareja (ya sea por fallecimiento de la pareja o separación conyugal), encontrándose que los agresores mas comunes fueron: hijos, nietos, cuñados y otras personas externas a la familia como los vecinos. Además de exponer cuáles son los principales maltratadores, este estudio destaca que las regiones en donde más se presenta este tipo de problemática son los departamentos de Boyacá, Vichada, Meta y Cundinamarca, de mayor a menor grado respectivamente y en relación con las características de la victima las mujeres continúan siendo más maltratadas que los hombres (9, 10).

Aunque existen estudios que describen las principales características del maltrato en el adulto mayor, no ha sido suficiente la información que nos evidencie datos más reales en diversas poblaciones. En este estudio se presentan las características sociodemográficas, situación de salud, persona que lo cuida y tipo de maltrato más frecuente, de los casos de

maltrato al Adulto Mayor denunciados en la Comisaría Primaria de Familia de la localidad de Usaquén.

METODOLOGÍA

Se realizó un estudio descriptivo retrospectivo para caracterizar los casos de maltrato en el adulto mayor, a través del análisis total de las denuncias registradas en la Comisaría primaria de Familia de la Localidad de Usaquén en el año 2007, se analizaron 145 expedientes correspondientes a Maltrato en este grupo poblacional. La recolección de los datos se consolidó por medio de la utilización de un cuestionario de preguntas elaborado por las autoras, que contempla las características sociodemográficas, situación de salud, persona que lo cuida y tipo de maltrato más frecuente. Para la organización de los datos obtenidos se utilizó el aplicativo Excel y para el análisis el programa estadístico Stata (Statistic / Data análisis). Por ser este estudio de tipo descriptivo retrospectivo, fundamentado en el análisis de expedientes de denuncias, no se hace necesario la utilización de consentimiento informado establecido en la Resolución N° 008430 de 1993 del Ministerio de Salud.

RESULTADOS

El total de los casos denunciados de maltrato al adulto mayor en el año 2007 fue de 145, los cuales fueron revisados en su totalidad. A continuación se presenta el análisis descriptivo de las variables del estudio (sociodemográficas, situación de salud, persona que lo cuida y tipo de maltrato más frecuente).

Tabla 1. Caracterización de los casos de maltrato denunciados en la Comisaría Primaria de Familia de la localidad de Usaquén en el año 2007 según características sociodemográficas (género, edad, estado civil).

VARIABLE	FRECUENCIA 145	PORCENTAJE 100%
GÉNERO		
Femenino	110	76%
Masculino	35	24%
EDAD		
60 –74 Años	123	85%
74 – 84 Años	17	12%
Mayor de 85 Años	5	3%
ESTADO CIVIL		
Soltero	3	2%
Casado	54	37%
Separado	6	4%
Viudo	16	11%
Unión Libre	4	3%
No Registra	62	43%

Tabla 2. Caracterización de los casos de maltrato denunciados en la Comisaría Primaria de Familia de la localidad de Usaquéen en el año 2007 según características socio-demográficas (Ocupación, Escolaridad, Estrato Socioeconómico y Localidad).

VARIABLE	FRECUENCIA 145	PORCENTAJE 100%
OCUPACIÓN		
Empleado	4	3%
Desempleado	2	1%
Trabajador Independiente	1	1%
Pensionado	6	4%
Labores del Hogar	18	12%
No Registra	114	79%
ESCOLARIDAD		
Analfabeta	4	3%
Primaria	3	2%
Secundaria	2	1%
Estudios Superiores	4	3%
No Registra	132	91%
ESTRATO SOCIO ECONOMICO		
Estrato 1	14	10%
Estrato 2	28	19%
Estrato 3	49	34%
Estrato 4	33	23%
Estrato 5 o más	21	14%
LOCALIDAD		
Usaquén	129	89%
Suba	4	3%
Chapinero	5	3%
Fontibón	1	1%
No Registra	6	4%

Tabla 3. Caracterización de los casos de maltrato denunciados en la Comisaría Primaria de Familia de la localidad de Usaquéen en el año 2007 según situación de salud y persona que lo cuida.

VARIABLE	FRECUENCIA 145	PORCENTAJE 100%
SITUACIÓN DE SALUD		
Dependiente	14	10%
Independiente	131	90%
PERSONA QUIEN LO CUIDA		
Hijos	9	6%
Hermano/a	1	1%
Particular	2	1%
Ninguno	133	92%

Tabla 4. Caracterización de los casos de maltrato denunciados en la Comisaría Primaria de Familia de la localidad de Usaquéen en el año 2007 según tipo de maltrato y maltratador.

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
----------	------------	------------

	145	100%
TIPO DE MALTRATO		
Físico	28	19%
Psicológico	51	35%
Económico	13	9%
Abandono	4	28%
Negligencia	1	1%
Físico–Psicológico	30	21%
Económico–Psicológico	9	6%
Económico–Físico	2	1%
Físico–Psicológico–Económico	6	4%
Abandono–Físico–Psicológico	1	1%
MALTRATADOR		
Cónyuge	50	34%
Hijo	60	41%
Nieto	4	3%
Nuera	7	5%
Otros	24	17%

Según el tipo de maltrato, se encuentra que 51 casos (35,17%) son de maltrato psicológico, 30 casos (20,69%) en los cuales presenta simultáneamente maltrato Físico y Psicológico, 28 casos (19,31%) presentan como única forma de maltrato el tipo físico. En los relatos de denuncia el maltrato psicológico se presenta en forma de gritos, malas palabras, amenazas, actitudes de rechazo y desprecio. Las formas de maltrato físico son reportadas como: patadas, contusiones y empujones.

En 13 casos (8,97%) se evidencia maltrato económico, evidenciado en casos como en que el adulto mayor no recibe la remuneración de sus activos (arriendos y prestamos entre otros) necesarios para su sustento diario. En otros casos el adulto mayor tiene que cumplir con responsabilidades de manutención a nivel familiar de alimento, vestido, vivienda de sus hijos o nietos. Se presentan casos de negligencia y abandono hacia el adulto mayor por parte de sus familiares en 5 casos. (3,45%) Aunque se encontraba contemplado dentro del formato el ítem de maltrato sexual, no se presentó ningún caso de este tipo.

Haciendo referencia al maltratador se encuentra que en 60 casos (41,38%) el hijo(a) es el autor del maltrato, 50 casos (34,48%) donde el maltratador es el cónyuge, en 7 casos (4,83%) el maltratador es la nuera, en 4 casos (2,76%) es el nieto y en 24 (16,55%) casos quien maltrata es: hermanos, hijastra, sobrino/a, inquilina, ex cónyuge y yerno.

Al comparar el género con los diferentes tipos de maltrato se evidencia mayor número de casos en las mujeres 110 casos (76%) que en los hombres 35 casos (24%).

Para las mujeres se encuentran 42 casos (38%) de maltrato psicológico, 26 casos (24%) de maltrato físico–psicológico, 19 casos (17%) de maltrato físico, 8 casos (7%) de maltrato económico y 15 casos (14%) de otros tipos de maltrato. En relación con el género masculino, se encontraron 9 casos (26%) de maltrato psicológico, 4 casos (11%) de maltrato físico–psicológico, 9 casos (26%) de maltrato físico, 5 casos (14%) de maltrato económico y 8 casos (23%) de otros tipos de maltrato.

En cuanto a la relación de Edad con los diferentes tipos de maltrato se evidencia mayor número de casos esta en las edades comprendidas entre 60–74 años.

En relación al Estado Civil se encontró mayor número de casos en adultos mayores casados.

Según la ocupación se encontró mayor número de casos de maltrato en los adultos mayores que se dedican a las labores del hogar, en cuanto al estrato socioeconómico hay mayor número de casos de maltrato en los adultos pertenecientes al estrato 3.

El lugar de ocurrencia donde más se maltrata al adulto mayor es en el hogar, con un total de 139 casos (95%) y en 4 de los casos (2,75%) el maltrato fue ocasionado en la vía pública.

En cuanto a los antecedentes de maltrato (ocurrió antes), se encontró que en 28 casos (19,31%) los adultos mayores refieren haber sido agredidos anteriormente, en 13 de los casos (8,97%) se manifestaba no haber recibido agresión hasta ese momento y en 104 casos (71,72%) se presenta un sub-registro.

De los 145 casos encontrados, 134 (92%) corresponden a consulta directa, es decir que el adulto mayor maltratado es quien hace la denuncia ante el Centro de Integración Social, en 10 casos (7%) se presenta la consulta indirecta, lo cual señala que esta denuncia es realizada por un tercero ya sea un pariente cercano, vecino u otro y en 1 caso (1%) la denuncia fue reportada del ICBF por maltrato tipo abandono.

DISCUSIÓN

El género femenino presenta mayor prevalencia de maltrato en comparación al género masculino, dato que se asimila al encontrado en la literatura, donde se evidencia que este grupo poblacional es más vulnerable a esta situación (5, 11–13).

En relación con la edad se encuentra mayor prevalencia de maltrato hacia el adulto mayor en los grupos de edades entre los 60 y 74 años. Este dato es similar al encontrado en la literatura en donde se menciona que la edad más predominante está entre los 60–85 años, período en el que se considera al adulto mayor menos productivo ante la sociedad (14–16).

En relación con el Estado Civil se evidenció que los adultos mayores que han sido maltratados con mayor frecuencia se encuentran casados, lo cual es comparable al encontrado para Bogotá. Las personas mayores de 60 años estaban casadas y vivían con su pareja, pero este hecho resulta contradictorio con otros estudios que mostraron que los adultos mayores maltratados eran viudos (17–19).

Según la ocupación, se encontró que los adultos mayores maltratados realizan labores del hogar siendo aún más susceptibles de maltrato por parte de familiares y terceros. Este dato se encontró de manera similar en la literatura en donde se evidencia que este grupo poblacional no desempeña un trabajo formal sino trabajos del hogar (17, 20–24).

En relación al nivel educativo del adulto mayor maltratado, no se encontraron diferencias marcadas posiblemente por el alto sub registro encontrado para esta variable; sin embargo, en algunos estudios realizados en Colombia se ha reportado un mayor porcentaje de maltrato en adultos analfabetas (8, 9, 19).

Se encontró que los estratos económicos en donde con más frecuencia se presenta el maltrato al adulto mayor son 3–4–5 y en menor proporción 1–2. Esta información se encuentra diferente a la encontrada en la literatura, en donde se considera que el tipo de maltrato esta estrechamente ligado con la pobreza, para el caso de nuestro país estratos entre 1 y 2 (25,26).

Las personas que más maltratan al adulto mayor son los hijos, quizás porque son ellos los que en su mayoría aún conviven con sus padres, dato que se refleja de la misma forma en la literatura (27).

En relación a la historia de violencia (ocurrió antes) se evidenció que el adulto mayor presentaba antecedentes de maltrato. Los estudios no evidencian esta situación, sólo reflejan que algunos adultos mayores maltratados anteriormente fueron maltratadores (28). El tipo de maltrato encontrado con más frecuencia es el maltrato psicológico, seguido por el maltrato físico y psicológico. En general los relatos de denuncia de maltrato manifiestan presencia de: gritos, malas palabras, amenazas, actitudes de rechazo y desprecio, patadas, contusiones y empujones, no recibir un aporte económico necesario para su sustento diario para la manutención a nivel familiar de alimento, vestido, vivienda de sus hijos o nietos; negligencia o abandono parte de sus familiares.

CONCLUSIONES

Posterior al análisis y la interpretación de los resultados, se puede concluir que el tipo de maltrato que se presenta con mayor frecuencia en el adulto mayor es el maltrato psicológico, expresándose por medio de agresiones verbales, amenazas de abandono, amenazas de acusación, intimidación con gestos e infantilización.

El maltrato al adulto mayor se presenta con mayor frecuencia hacia el género femenino, en el rango de 60 a 74 años.

Los adultos mayores maltratados se encuentran dentro de los estratos socioeconómico medio y alto; con relación al nivel educativo se presenta en igual porcentaje tanto en nivel bajo (analfabeta) como alto (educación superior).

El lugar de mayor ocurrencia de maltrato hacia el adulto mayor es el hogar. Este maltrato es generado por miembros cercanos de la familia, principalmente por los hijos.

En la historia de violencia (ocurrió antes) se encontró que en la mayoría de los casos los adultos mayores habían sido maltratados en ocasiones anteriores.

Es importante resaltar la importancia y la necesidad de generar registros más completos que permitan indagar con más profundidad las denuncias de casos de maltrato y además que evidencien la gran magnitud del problema. Sin duda los resultados de este estudio servirán

como punto de partida para la realización de nuevas investigaciones y el establecimiento de políticas dirigidas al mejoramiento de la calidad de vida en este grupo poblacional.

AGRADECIMIENTOS

Los autores agradecen a los funcionarios de la Comisaría Primaria de Familia de la localidad de Usaquén, por haber dado su autorización para la revisión de los expedientes de los casos de maltrato denunciados, al igual que por la gran colaboración brindada.

REFERENCIAS

1. Reyes T. M. Análisis demográfico y socioeconómico de la población de adultos mayores de México, 2006–2050. Centro de documentación, información y análisis. Octubre, 2006.
2. Miranda E., Olivera A, Garrido R, Garcia René. Maltrato a los Ancianos. Estudio en el Consejo Popular de Belén. Revista Cubana Enfermería. 2002 sep.–dic; 18 (3). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/enf/vol18_3_02/enf03302.htm Consultado en agosto de 2007.
3. Suárez R, Pescetto C. Sistemas de protección social para el adulto mayor en América Latina y el Caribe. Revista Panamericana Salud Publica. 2005; 17 (5/6).
4. Organización Mundial de la Salud (OMS), Organización Panamericana de la Salud (OPS). La Salud y el Envejecimiento. 36ª Sesión del Subcomité de Planificación y programación del Comité Ejecutivo. Washington, D.C. 25 al 27 de marzo de 2002. p. 1–19.
5. White S. Elder Abuse: critical care nurse rol in detection. Critical Care Nursing Quarterly. 2002; 23 (2): 20–5.
6. OPS. Maltrato de las Personas Mayores. Informe mundial sobre la violencia y la salud. 2003. p. 135–40.
7. Caballero JC. Consideraciones sobre el maltrato al anciano. Revista Mult Gerontológica. 2000; 10 (3): 177–88.
8. Miguel E. Violencia en el adulto de la Tercera Edad. Instituto de Ciencias Médicas de La Habana. 2004–2005.
9. Gonçalves A. Idosos, abuso e violência. Port Clin Geral. 2006; 221 (7): 39–745.
10. DANE. Diagnóstico preliminar sobre personas mayores, dependencia y servicios sociales en Colombia. Censo 2005: p. 16.
11. Campillo R. M. Violencia con el Anciano. Revista Cubana de Medicina General Integral. 2002; 18 (4): 293–95.
12. Azoh J. Maltrato familiar en edad avanzada. Estudio de caso en nuevo León México. Journal of public health. 2002; 4 (2).
13. Pérez O.I. Violencia contra la tercera edad en Colombia y en la regional Oriente del INMLYCF 2000. Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. 2002; 7 (6): 21.
14. Rubio H.R. Maltrato en adultos mayores: Factores de Riesgo. Violencia en la familia, escuela y sociedad. Facultad de Ciencias Sociales, Universota Internacional. Seck. 2005.
15. García M. Aspectos Psicosociales del Envejecimiento. Revista Diagnóstico. Abril–marzo 2003; 42 (2). Disponible en: <http://www.fihudiagnostico.org.pe/revista/numeros/2003/marabr03/43–46.html>. Consultado en febrero 2008

16. Fernández S., Almunia M., Chil O., Blanco M. Factores psicosociales presentes la tercera edad. *Cubana Hig Epidemiología*. 2001; 39 (2): 77–81.
17. Salgado N., González T., Jáuregui F. “No hacen viejos los ancianos, sino los daños”: envejecimiento y salud en varones rurales. *Salud publica México*. 2005; 47 (4).
18. Miguel E. Violencia en el adulto de la tercera edad. Instituto de Ciencias Médicas de La Habana. 2004–2005.
19. Veeduría distrital de Bogotá. Persona mayor en Bogotá. Perspectivas y recomendaciones. Diciembre 2006. p. 1–177. Disponible en: <http://www.veeduriadistrital.gov.co>. Consultado en agosto 2007
20. Delia S.C. Abuso y maltrato en personas ancianas. 2001. p. 112–8. Disponible: <http://www.amc.sld.cu/amc/2004/v8n1/880.htm>. Consultado en septiembre 2007.
21. Asociación mexicana en dirección de recursos humanos. Empleo para la tercera edad, un espejismo. Junio 2005. Disponible en: [URL:http://www.ameri.com.mx/apartados/articulos/art150605/empleo3aedad.htm](http://www.ameri.com.mx/apartados/articulos/art150605/empleo3aedad.htm) Consultado en febrero 2008.
22. Abbott M., Koopman–Boyden P. Cuidadores informales de las personas mayores dependientes: ¿quienes son?, ¿qué hacen?, ¿qué les sucede?. *Rev. psiquiatr. Santiago de Chile*. 1997 jul.–sept; 14 (3).
23. Ministerio de la Protección Social/ OPS. Situación de salud en Colombia indicadores básicos. 2006.
24. Constitución Política, Consejo de Bogotá D.C. Disponible en: [URL:http://http://furatena.segobdis.gov.co:81/INTRANET/intranet.nsf/9ba334f21fc7a451052571a2006b6feb/5ea85fb81b43bf0e052571e7005f59cc/\\$FILE/PONENCIA%20PRIMER%20DEBATE%20H%20REDONDO,%20M%20RAMIREZ,%20S%20TAMAYO.pdf](http://http://furatena.segobdis.gov.co:81/INTRANET/intranet.nsf/9ba334f21fc7a451052571a2006b6feb/5ea85fb81b43bf0e052571e7005f59cc/$FILE/PONENCIA%20PRIMER%20DEBATE%20H%20REDONDO,%20M%20RAMIREZ,%20S%20TAMAYO.pdf). Consultado en Enero 2008.
25. Gainsbury S. Data Doubts Leave Social Care in The Cold. *Public Finance* 2007; 12–13 (2).
26. Hernández O, Gómez M, Moya M. Caracterización socioeconómica de los ancianos pertenecientes a 2 consultorios médicos del policlínico “San Diego de los Baños”. *Revista Cubana de Enfermería*. 2006; 22 (1). Disponible en: URL: <http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v22n1/enf03106.pdf>. Consultado en septiembre 2007
27. Letelier A. Maltrato en la Vejez. *Revista de Psicología*. 2005; 14 (1): 97–110.
28. Cuesta J.L., Fundazioa H. El maltrato de personas mayores. Algunas Cuestiones Generales. Detección y Prevención desde un prisma Criminológico Interdisciplinar. Instituto Vasco de Criminología. San Sebastián. 2006 (1): 13–21. Disponible en: http://www.ivac.ehu.es/p09012133/es/contenidos/libro/ivckei_publicaciones_libros/es_libros/adjuntos/LibroMaltratowebDePaul.pdf.