

# EXPERIENCIA DOCENTE ASISTENCIAL EN LA UNIDAD COMUNAL DE SERVICIOS DE SALUD DE MANRIQUE

*Ethel Marina Mora O.\**

*Berta Arboleda R.\*\**

*María Leonor Correa G.\*\*\**

## Resumen

*El artículo recoge el resultado de las actividades que ha desarrollado el Comité de Integración Docente-Asistencial, de la Unidad Comunal de Servicios de Salud de Manrique, señala cómo este proceso de creciente articulación entre instituciones de servicios de salud y de educación, permite mejorar las condiciones de vida de una colectividad y la prestación de los servicios de salud, resaltando la participación activa de la comunidad como elemento fundamental del proceso.*

- \* Nutricionista dietista, Magister en Alimentación y Nutrición, profesora, Escuela de Nutrición y Dietética, Universidad de Antioquia.
- \*\* Trabajadora Social. Unidad Comunal de Servicios de Salud de Manrique.
- \*\*\* Enfermera. Unidad Comunal de Servicios de Salud de Manrique.

## **Introducción**

Entendida la docencia-asistencia como un proceso de integración entre las instituciones de servicios de salud y las de educación está orientada a mejorar el nivel de vida de la población, sujeto de atención, a fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto del estudiante como del trabajador de la salud y a la optimización de recurso humano. El Instituto Metropolitano de la Salud, Metrosalud, acoge reglamentar el funcionamiento del programa docente-asistencial mediante el convenio firmado entre las partes, el día 20 de marzo de 1990 en el cual adquieren compromisos la Universidad de Antioquia, el Hospital Universitario San Vicente de Paúl y Metrosalud, tanto a nivel de la docencia como de la asistencia.

La Comuna Nororiental fue escogida como centro piloto para iniciar el programa teniendo en cuenta sus características socio-económicas, poblacionales y demográficas que la hacen diferente a las demás; aportando el 50% de la población urbana, su ubicación se condensa en las altas laderas y su pertenencia a un estrato socio-económico bajo.

El proceso que se está desarrollando con la Universidad de Antioquia en los programas de Enfermería, Medicina, Educación Física, Psicología, Trabajo Social, Administración Hospitalaria, Nutrición y Dietética, Bacteriología, y Saneamiento, con la Universidad Pontificia Bolivariana, con la Facultad de Medicina, con el Colegio Mayor de Antioquia y con el Sena, muestra los logros que se obtienen con una programación docente-asistencial y la importancia que tiene la participación de la comunidad en la ejecución de estos programas, dando lugar a una actividad fundamentalmente educativa, a la evaluación del desempeño docente-asistencial y al impacto en la comunidad.

## **Reseña histórica**

Antes de la firma del convenio de integración docente-asistencial entre el Instituto Metropolitano de Salud (Metrosalud), la Fundación Hospitalaria San Vicente de Paúl y la Universidad de Antioquia en 1984, en la Unidad Comunal de Servicios de Salud de Manrique realizaban prácticas los estu-

diantes de las distintas instituciones de educación superior de Medellín tales como: La Universidad de Antioquia con estudiantes de Enfermería y Medicina, el Instituto Central Femenino, la Universidad Pontificia Bolivariana con estudiantes de Medicina, el SENA y el Colegio Mayor de Antioquia. Dichas prácticas se caracterizaban por la poca claridad en los objetivos institucionales, académicos y comunitarios que garantizaran una continuidad de las acciones que emprendía cada disciplina en las diferentes rotaciones, como también limitaciones en el compromiso entre docentes, estudiantes y personal de servicio, como respuesta a las necesidades de la comunidad, razón por la cual cada disciplina y cada rotación venía trabajando aisladamente dentro y fuera de la Institución.

La Unidad Comunal de Servicios de Salud de Manrique por estar ubicada en la zona Nororiental, área de influencia para la ejecución del programa docente-asistencial, a partir de 1985 empezó a desarrollar los primeros lineamientos para el logro del programa en mención, teniendo como modelo las etapas del proceso aplicadas en la Unidad Comunal de Servicios de Salud de Santa Cruz, considerada en el convenio como centro piloto para este programa.

### **Desarrollo del trabajo**

Primera fase: Esta fase partió de una reflexión sobre el trabajo académico-asistencial. Se inició con una serie de reuniones periódicas de la Directora de la Unidad con los docentes de Nutrición, Enfermería y Trabajo Social con la finalidad de conocer la orientación académica de estas disciplinas.

Segunda fase: Parte de 1987 y en esta fase se empieza a reconocer la importancia de la integración docente-asistencial en la prestación de servicios de salud con la participación activa de la comunidad, y la necesidad de la coordinación e integración de todas las disciplinas, del personal de servicio y de los docentes, para el logro de los objetivos institucionales y comunitarios.

En esta fase se definieron los requisitos generales para facilitar la vinculación de las diferentes disciplinas en el proceso docente-asistencial.

Tercera fase: En 1989 se consolida y se legaliza el programa de integración docente-asistencial en la Unidad Comunal de Servicios de Salud de Manrique, época en la cual se oficializa el Comité de Integración Docente-Asistencial de esta Unidad, con la participación de los docentes de todas las disciplinas de las Unidades Educativas que realizan prácticas en esta Unidad Comunal, los directores de Centros de Salud, representantes del nivel directivo y de la comunidad.

Este Comité es el encargado a nivel de la Unidad Comunal de apoyar el desarrollo interno del proceso y trazar los lineamientos básicos para la integración de los tres elementos fundamentales del programa: El docente, el asistencial y comunitario mediante reuniones periódicas de coordinación y consolidación del trabajo.

La primera y segunda fase se desarrollaron con el grupo que en ese entonces venía trabajando en la Unidad de Salud; docentes y estudiantes de la Escuela de Nutrición y Dietética, del Departamento de Trabajo Social y de la Facultad de Enfermería.

En la tercera fase se ha adelantado un proceso de información, inducción y motivación a todo el personal de la Unidad Comunal, a los docentes, estudiantes y a la comunidad en general. Este proceso se caracteriza por ser continuo, dinámico y periódico; además del entusiasmo y motivación que manifiestan los participantes en este nuevo proceso de trabajo.

### **Perspectivas de la participación comunitaria y la docencia asistencia**

La Unidad Comunal de Servicios de Salud de Manrique, está intensificando sus acciones en la búsqueda de la participación comunitaria, en cada una de las actividades intra y extramurales, dando aplicación al Decreto 1216 de junio de 1989, que dio origen a la conformación del Comité Local de Participación Comunitaria en el cual están representadas las distintas organizaciones de base existentes en la comunidad y las diferentes instituciones que adelantan programas en el área de influencia de la Unidad Comunal de Servicios de Salud.

El Comité Local de Participación se está capacitando para participar en la realización del autodiagnóstico comunitario, que servirá de base para la elaboración del plan de trabajo de la Unidad para 1991.

Es en este campo donde el programa de integración docente-asistencial tiene una participación significativa en el proceso de desarrollo comunitario, este trabajo es enriquecedor no solo desde el punto de vista del aporte de las diferentes disciplinas, sino de la valiosa experiencia para el estudiante porque le permite reconocer en la práctica el estado de salud de la comunidad como resultante de la interrelación de los factores económicos, políticos, sociales, geográficos y culturales de la población.

Este enfoque, exige la formación de un nuevo profesional de la salud con una visión de trabajo en equipo que le permita lograr la integración interdisciplinaria e intersectorial en la búsqueda de soluciones a los problemas de salud de la comunidad.

A nivel intrainstitucional se está elaborando un diagnóstico participativo e interdisciplinario de los programas de vigilancia epidemiológica en tuberculosis, hipertensión arterial y en los programas de crecimiento y desarrollo y control prenatal, para garantizar una atención integral al usuario de estos programas; la participación de los estudiantes de las diferentes disciplinas en estas actividades, les permite lograr tanto los objetivos educacionales como garantizar la continuidad de las acciones asistenciales dentro del proceso salud-enfermedad.

### **Actividades relacionadas con el proceso de integración docente-asistencial**

1. Para la consolidación del programa de integración docente-asistencial se vio la necesidad de conocer las opiniones de todos los estudiantes, relación con los objetivos de la práctica, metodologías utilizadas y la actitud del equipo de salud frente a las diferentes rotaciones; para esto se diseñó un formulario en el cual se describen todos estos aspectos en forma cuantitativa y cualitativa, y en consecuencia se identificaron las siguientes necesidades:

- a. Hacer una mejor racionalización de los recursos humanos, físicos, y materiales disponibles.
  - b. Programar, ejecutar y evaluar permanentemente en forma interdisciplinaria las actividades que se realizan en los diferentes programas de la Unidad Comunal.
  - c. Identificar y priorizar en forma interdisciplinaria las demandas de la comunidad del área y adecuar los servicios de salud a éstas.
2. La formalización del Comité de Integración docente-asistencial de la Unidad Comunal de Servicios de Salud de Manrique ha permitido integrar los objetivos de la práctica académica con los objetivos institucionales favoreciendo con ello:
    - a. La evaluación periódica de los programas de la Unidad Comunal.
    - b. Una mayor proyección docente y asistencial a nivel comunitario.
    - c. Una mayor capacitación en salud, del recurso humano.
  3. Las reuniones que se realizan cada quince días entre los coordinadores de los programas, estudiantes y docentes ha permitido planear las actividades en su totalidad y delimitar las que realizará cada una de las disciplinas en cada período de práctica.
  4. En la Unidad Comunal de Servicio de Salud de Manrique se programan las experiencias docente-asistenciales siguiendo los lineamientos propuestos por el Comité Central Docente-Asistencial así:
    - a. Programas de salud infantil, incluye la atención al menor de cinco años.
    - b. Salud escolar-atención en salud a escolares y adolescentes.

- c. Salud del adulto y el anciano, incluye además la atención a la gestante.
  - d. Participación comunitaria, incluye programas de educación para la salud y organización comunitaria.
  - e. Saneamiento básico.
5. Dentro de las proyecciones del plan local de salud para 1990, en la Unidad Comunal de Servicios de Salud de Manrique, para lograr los objetivos propuestos es indispensable, vincular este proceso docente-asistencial, ya que todas las disciplinas académicas que realizan sus prácticas allí tienen que ver con el cumplimiento de dichos objetivos y planes.
  6. El desarrollo de las prácticas académicas en los centros de salud, que corresponden a esta Unidad Comunal, permiten desarrollar en los estudiantes su creatividad, imaginación e iniciativa y aplicarlas a una realidad concreta.
  7. Durante el desarrollo de la práctica académica los estudiantes han elaborado los siguientes trabajos escritos:
    - Instrumentación del Programa de Hansen.  
Por estudiantes de Enfermería de VIII Semestre-1989.
    - Manual educativo para la prenatal: Primera parte.  
Por estudiantes de Enfermería VIII Semestre-1989.
    - Diagnóstico socio-económico de la población de la urbanización La Esperanza, sector San Blas.  
Por estudiantes de Trabajo Social VIII Semestre-1989.
    - Análisis de la red de oferta de servicios de salud del Centro de Salud No. 13.  
Por estudiantes de Enfermería VIII Semestre-1989, con el apoyo de estudiantes de Trabajo Social.

– Diagnóstico socio-económico de la población del sector de barrios Unidos.

Por estudiantes de Enfermería VIII Semestre-1989.

– Condiciones socio-económicas de la población del barrio Versailles.

Por estudiantes de Enfermería VIII Semestre-1989.

– Condiciones socio-económicas y prediagnóstico de salud de las poblaciones de los barrios: Manrique Oriental, El Raizal, Versailles No. 2, San José la Cima.

Por estudiantes de Trabajo Social VIII Semestre-1988.

– Manual de procedimientos de complementación alimentaria en Santo Domingo Savio.

Por estudiantes de Nutrición y Dietética. 1989-1990.

– Componente de nutrición en el programa de crecimiento y desarrollo; en Santo Domingo Savio. 1989.

– Manual de procedimientos en alimentación y nutrición en el programa de prenatal. Santo Domingo Savio. 1990.

– Inducción para la práctica de nutrición comunitaria para la Unidad Comunal de Servicios de Salud de Manrique. 1989.

Todos estos trabajos van dando la orientación y direccionalidad al proceso de integración docente-asistencial con la participación activa y permanente de la comunidad en cada una de sus etapas. Así mismo observamos como la investigación es elemento fundamental en la dinámica y avance de la docencia-asistencia, y en los progresos de la participación comunitaria, el aprendizaje de los estudiantes y el desarrollo de la Unidad Asistencial.

## Bibliografía

1. COMITE DE Integración Docente-Asistencial de la Unidad Comunal de Manrique. Medellín. Actas de febrero de 1989 a marzo de 1990.
2. UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA. Escuela de Nutrición y Dietética, Informes de la práctica de estudiantes. Medellín. 1984-1989.
3. UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA. Facultad de Enfermería. Informes de práctica académica de los estudiantes. Medellín. 1988-1989.
4. UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA. Recopilación de programas de práctica de las diferentes disciplinas que realizan rotaciones en el área de influencia de la Unidad Comunal de Servicios de Salud de Manrique. Medellín. 1988-1989.
5. UNIDAD Comunal de Servicios de Salud de Manrique. Medellín. Plan Local de Salud. 1990.