

Relación de los factores de riesgo psicosociales y el síndrome de burnout en docentes de planta de la Universidad Francisco de Paula Santander en el periodo del 2011-2012

Patricia Vélez Laguado*
Luz Dary Mayorga Ayala**

Resumen

Objetivo: determinar la relación entre factores psicosociales y el síndrome de burnout en los docentes de planta de la Universidad Francisco de Paula Santander en el periodo 2011-2012. **Materiales y Métodos:** La investigación desarrolló una metodología cuantitativa descriptiva, correlacional de corte transversal. La población de estudio estuvo constituida por el total de 112 profesores. La muestra del estudio es censal, sin embargo la encuesta se aplicó a 90 docentes, los cuales cumplían con los criterios de inclusión y accedieron a responderla. La recolección de la información se realizó a través del cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) y la Escala de Factores Psicosociales en el Trabajo Académico. **Resultados:** se encontró un predominio del género masculino con un 60% seguido del femenino con un 30%, la edad promedio fue de 45.5 años, predominó el estado civil casado con 71.1%, en cuanto a la formación académica el 54.44% poseen maestría, el 24,44% especialización y el 21,11% doctorado; por otro lado los resultados muestran que el 42,2% de la población puede considerarse con síndrome, pues presentan al menos una de las dimensiones quemada de las tres dimensiones del síndrome de burnout. **Conclusiones:** Se determinó que hay un mayor riesgo para agotamiento emocional en aquellos docentes donde la carga de trabajo, el papel académico y desarrollo de la carrera están afectados, a pesar de no existir evidencia estadística que permita concluir que hay dependencia entre estos factores psicosociales y esta dimensión.

Palabras clave: Agotamiento, profesional, despersonalización, satisfacción personal.***

*Enfermera. Docente. Universidad Francisco de Paula Santander. E-mail: pavelapimo@hotmail.com
**Estudiante. Enfermería VIII semestre. Universidad Francisco de Paula Santander. E-mail: daryluz1509@hotmail.com
***Descriptor en Ciencias de la Salud (DeCS), en la página <http://decs.bvs.br/E/homepagee.htm> de la Biblioteca virtual en salud del proyecto BIREME, de la Organización Mundial de la Salud y de la Organización Panamericana de Salud.

Relationship of the psychosocial risk factors and burnout syndrome in the teachers of the “Universidad Francisco de Paula Santander” in the period 2011-2012

Abstract

Goal: To determine the relationship between psychosocial factors and Burnout syndrome in the teachers of the “Universidad Francisco de Paula Santander” in 2011-2012. **Materials and Methods:** This research developed a descriptive correlational cross-sectional quantitative methodology. The study population consisted of the total of 112 teachers. The study sample is census; however the survey was carried out to 90 teachers who met the inclusion criteria and agreed to answer it. The data collection was conducted through Maslach Burnout Inventory (MBI) questionnaire and the Scale of Psychosocial Factors in the Academic Labor. **Results:** The prevalence of male gender with 60% of women followed with 30% was found the average age was 45.5 years, the prevailing marital status was: married to 71.1%, in terms of academic education the 54.44% have master 24.44%, 21.11% specialization and Ph.D., on the other hand, the results show that 42.2% of the population can be considered with syndrome as having at least one of the burned dimensions of the three dimensions of the syndrome burnout. **Conclusions:** It was determined that there is a greater risk for emotional exhaustion in those teachers with a big workload, academic role and career development affect them despite the absence of statistical evidence to conclude that there is dependence between these psychosocial factors and this dimension.

Keywords: Exhaustion, professional, depersonalization, personal satisfaction.

Lista de fatores de risco psicossociais e síndrome de burnout em professores de planta “Universidad Francisco de Paula Santander”. no período 2011-2012

Resumo

Objetivo: determinar a relação entre fatores psicossociais e síndrome de Burnout no ensino da planta “Universidad Francisco de Paula Santander”

em 2011-2012. Materiais e Métodos: Esta pesquisa desenvolveu uma metodologia quantitativa de corte transversal descritivo correlacional. A população do estudo consistiu no total de 112 professores. A amostra do estudo é censo, no entanto a pesquisa 90 professores que preenchiam os critérios de inclusão e concordaram em responder aplicada. A coleta de dados foi realizada através de questionário Maslach Burnout Inventory (MBI) ea Escala de fatores psicossociais no Trabalho Acadêmico. Resultados: A prevalência do sexo masculino, com 60% das mulheres seguiram com 30% foi encontrado, a média de idade foi de 45,5 anos, o estado civil casado predominante para 71,1%, em termos de formação educacional a 54,44% têm o domínio 24,44% 21,11% de especialização e Ph.D., por outro lado, os resultados mostram que 42,2% da população pode ser considerada com síndrome como tendo pelo menos uma das dimensões queimados das três dimensões da síndrome burnout. Conclusões: Determinou-se que há um maior risco de exaustão emocional naqueles onde os professores da carga de trabalho, o papel acadêmico e desenvolvimento de carreira estão em causa, apesar da ausência de evidências estatísticas para concluir que existe dependência entre os fatores psicossociais e esta dimensão.

Palavras-chave: Exaustão, profissional, a despersonalização, a satisfação pessoal.

Introducción

El mundo laboral ha experimentado una transformación importante en las últimas décadas en el contexto socio-cultural. Las nuevas exigencias del trabajo han originado la aparición de nuevos factores denominados psicossociales, como elementos externos que afectan la relación de la persona con su grupo y cuya presencia o ausencia puede producir daño en el equilibrio psicológico del individuo. 1

El análisis de los factores psicossociales del trabajo, es uno de los temas que mayor atención y preocupación ha causado entre los involucrados en el tema de la salud, seguridad e higiene ocupacional, desde finales del siglo pasado. Las investigaciones realizadas en muchos países, tanto industrializados como no industrializados, han suministrado durante las últimas décadas, una gran cantidad de datos sobre las condiciones psicossociales en el trabajo que pueden afectar la salud de los trabajadores.

Pando M, et al. manifiestan que los factores psicossociales negativos pueden causar algunos daños a la salud de los profesionales entre estos daños debe destacarse la presencia del síndrome del burnout, el cual se define como “una respuesta al estrés laboral crónico integrado por actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con las que se trabaja y hacia el propio rol profesional, así como por la vivencia de encontrarse emocionalmente agotado”. 2

Carmona L, et al. mencionan que “según el Instituto Nacional de la Administración Pública de España, los profesionales de la sanidad y la enseñanza son los colectivos del sector público más afectados por el síndrome del desgaste profesional. Se calcula que alrededor de dos tercios de todas las enfermedades están relacionadas con el estrés laboral y aunque no se trata de una relación de causa y efecto, el estrés laboral es un factor importante que interacciona con otras variables importantes como biológicas, psicológicas, y sociales dando lugar a numerosas enfermedades físicas y mentales; se

calcula que en sectores como la enseñanza, un 30 por ciento de las bajas se deben a este síndrome”. 3

En el caso de Colombia en lo que respecta a la labor docente, se observa que el sistema educativo se preocupa principalmente por la formación académica y personal del alumnado, su bienestar y calidad de vida, dejando de lado que para facilitar todos estos aspectos, se debe cubrir principalmente uno muy importante, relacionado con el bienestar de quienes lo gestionan, los profesionales de la educación, que son los más afectados debido a que son estos profesionales los que están unidos a una filosofía humanista de su profesión, con alto grado de búsqueda de la excelencia y la perfección y, por tanto, de autoexigencia y baja tolerancia al fracaso, las cuales conllevan a presentar síndrome de burnout o quemarse en el trabajo.

Este fenómeno a su vez tiene un coste elevado en términos de daño humano y económico, debido a que sus consecuencias, además de deteriorar la salud mental y física de los trabajadores, repercuten negativamente sobre las instituciones educativas en forma de altos niveles de absentismo, bajo rendimiento en materia de seguridad, desánimo de los empleados, falta de innovación y baja productividad.

La necesidad de estudiar el síndrome de quemarse por el trabajo viene unida a la necesidad de estudiar los factores negativos que pueden generarlo, así como al reciente hincapié que las instituciones han hecho sobre la necesidad de preocuparse más de la calidad de vida laboral que ofrecen a sus empleados. Actualmente, resulta necesario considerar los aspectos de bienestar y salud laboral a la hora de evaluar la eficacia de los docentes, pues la calidad de vida laboral y el estado de salud física y mental que conlleva, tiene repercusiones sobre su desempeño laboral.

Ante la carencia de estudios que se orienten hacia esta problemática en profesores universitarios, el presente estudio busca determinar la relación que hay entre los factores psicosociales y el síndrome de burnout en el contexto local, beneficiando en consecuen-

cia a la actual y futura generación de profesionales de la docencia, para que adopten las medidas individuales que minimicen la incidencia de los factores en su calidad de vida.

Materiales y Métodos

Estudio descriptivo, transversal, correlacional. La población de estudio estuvo constituida por el total de 112 docentes de planta de la Universidad Francisco de Paula Santander. La muestra del presente estudio se obtiene por muestreo censal*, la encuesta se aplicó a 90 docentes, los cuales cumplían con los criterios de inclusión y accedieron a responderla.

El levantamiento de datos se realizó mediante dos instrumentos:

El cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) diseñado por Maslach C, Jackson SE con el fin de obtener información sociodemográfica, del cual se utilizó una versión traducida y validada de la original, se trata de un cuestionario de 22 ítems con 5 opciones de respuesta (escala Likert de 0 a 4), que contiene las siguientes dimensiones o subescalas: cansancio emocional (CE): sentimiento del sujeto respecto a encontrarse saturado emocionalmente por el trabajo; despersonalización (DP): respuesta fría e impersonal hacia los pacientes; realización personal (RP): sentimientos de competencia y eficacia en la realización del trabajo; las puntuaciones de cada escala se obtienen al sumar los valores de los 22 ítems. 4-5

Como puntos de corte se utilizó la versión catalana del MBI, que clasifica en nivel “alto”, “medio” y “bajo o nulo” cada una de las tres subescalas del instrumento, considerando como “quemada” cada dimensión que se registre en las calificaciones de nivel alto como las de nivel medio. Este instrumento se ha validado en México y respecto a su confiabilidad se ha encontrado para agotamiento emocional una alfa de Cronbach de 0.90, alfa de 0.76 para despersonalización y

*Porción que representa toda la población.

una alfa de 0.76 para realización personal en el trabajo.

Y la escala de Factores Psicosociales en el Trabajo Académico diseñada por Silva N, que consiste en una lista de agentes agrupados en 7 áreas que son: condiciones del lugar de trabajo, carga de trabajo, contenido y características de la tarea, exigencias laborales, papel del académico y desarrollo de la carrera, interacción social y aspectos organizacionales y remuneración del rendimiento. Este instrumento utiliza una escala de frecuencia de 5 grados, tipo Likert, que va de 0 (nunca) a 4 (siempre). Se suman los puntajes de cada apartado y se determinan también tres categorías: bajo, medio y alto. 6

Se procesaron los datos con ayuda de los paquetes estadísticos de Epi Info 6® y SPSS®. En el análisis de la información, para las variables de tipo cuantitativo se obtuvieron medidas de tendencia central en tasas y porcentajes. Para el análisis inferencial se utilizaron la Chi Cuadrada tomándose como asociación significativa cuando el valor de “p” sea menor de .05 y el OR (Factor de Riesgo) cuando este sea mayor a uno, el intervalo de confianza no incluya la unidad y se muestre asociación significativa.

Como parte de las consideraciones éticas, se les comentó a los participantes en el estudio que se guardaría el anonimato y se tenía toda la libertad de no contestar si se consideraba que atentaba contra su privacidad. Se buscó que los participantes estuvieran conscientes de los objetivos del proyecto y los riesgos que conlleva, obteniendo su consentimiento expreso.

Objetivos

Objetivo General

Determinar la relación entre factores psicosociales y el síndrome de burnout en los docentes de planta de la Universidad Francisco de Paula Santander (UFPS) en el periodo 2011-2012.

Objetivos Específicos

- Caracterización de la población objeto de estudio.
- Identificar los factores psicosociales presentes en la población estudio.
- Determinar la presencia de síndrome de burnout en los docentes de planta de la U.F.P.S.
- Identificar la relación de factores sociodemográficos con el síndrome de burnout.

Resultados y Discusión

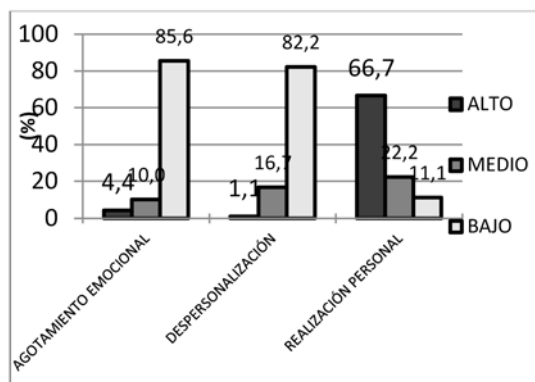
Caracterización de la población

La población estudio estuvo conformada por 90 docentes de planta donde el género que predominó fue masculino con un 60% seguido del femenino con un (30%). Respecto a la edad el promedio fue 45.5 ± 8.0 años, en un rango de 32 a 71 años la moda se situó en 45 años. El estado civil que predominó fue el casado con 71.1%. Respecto a la formación académica el 54.44% tienen maestría, el 24,44% especialización y un 21,11% doctorado. Se pudo observar un mayor número de docentes en la facultad de Ingenierías con 34 docentes con un 37,78%, y el menor número en la Facultad de Educación, Arte y Humanidades con 5 docentes (5,56%).

Presencia del síndrome de burnout en los docentes de la UFPS

Al realizar la clasificación de la prevalencia del síndrome de burnout en los docentes se pudo observar que en la dimensión de agotamiento emocional de los 77 docentes entre ellos 49 hombres y 28 mujeres se encuentra un 85.6% en un nivel bajo. Lo que da entender que sus niveles de encontrarse física, mental y emocionalmente exhaustos son bajos.

Figura 1. Prevalencia del Síndrome de Burnout según dimensiones de la escala en los docentes de planta de la Universidad Francisco De Paula Santander.



Fuente: Instrumento Maslach Burnout Inventory (MBI) aplicado a docentes UFPS. Cúcuta. 2012.

9 docentes que corresponden a un 10% se encuentran en un nivel medio, y 4 docentes principalmente hombres se encuentra en un nivel alto con un 4.4% lo que significa que los docentes se sienten muy agotados al finalizar la jornadas laborales.

Al analizar la dimensión de despersonalización se observa que 74 docentes entre ellos 45 hombres y 25 mujeres se encuentran en un nivel bajo con un 82.2% el bajo nivel de despersonalización permite suponer que a través del tiempo los docentes han optado una actitud positiva en relación a sus estudiantes, 15 docentes se encuentran en un nivel medio con un porcentaje de 16.7% y un docente se encuentra en un nivel alto con un 1.1%.

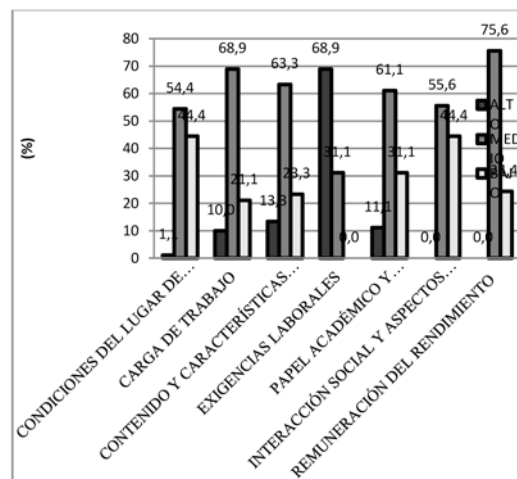
Finalmente se puede observar que en la dimensión de realización personal, 60 docentes se encuentra en un nivel alto con un 66.7% lo cual significa que estos docentes muestran altos niveles de sentimientos de competencia y éxito personal en el trabajo profesional, entendida en el sentido de que los docentes consideran que con su trabajo consiguen aportar algo valioso a los demás. 20 docentes se encuentran en un nivel medio con un 22.2% y 10 docentes se encuentran en un nivel bajo con un 11.1%.

En relación al síndrome de burnout, el 57.8% de los docentes no presenta ninguna

dimensión quemada lo que indica que esta población no presenta riesgo de burnout, 8 docentes presentaron 3 dimensiones quemadas lo que indican un agotamiento emocional alto, una despersonalización alta y una baja realización personal, que conlleva a un alto índice de burnout en ellos. De manera que el 42,2% de la población puede considerarse con síndrome de burnout: de acuerdo a lo manifestado por Pando M, et al. con respecto a la presentación de al menos una de las dimensiones quemada de las tres dimensiones del síndrome burnout. 2

Factores psicosociales

Figura 2. Prevalencia de factores psicosociales según dimensiones de la escala en los docentes de planta de la Universidad Francisco de Paula Santander.



Fuente: Instrumentos Escala de Factores Psicosociales en el Trabajo Académico Académicos, Maslach Burnout Inventory (MBI) aplicados docentes UFPS. Cúcuta. 2012.

En cuanto a la presencia de factores psicosociales negativos identificados en los docentes con nivel alto se encontraron: exigencias laborales, con un 68.9%; los ítems que presentaron mayor frecuencia para esta categoría fueron: el requerimiento constante de creatividad e iniciativa, requerir alto grado de concentración y el requerimiento constante de esfuerzo visual.

Para la categoría contenido y características de la tarea con un 13.3%, los ítems más altos fueron: ejerce actividades de coordinación y supervisión de personal, la participación en proyectos de investigación que son de su in-

terés e impartir clases a grupos con un número elevado de estudiantes.

El papel académico y desarrollo de la carrera que contó con un 11.1% %, presentó como los ítems más frecuentes: la formación profesional y las exigencias actuales de su trabajo son compatibles, la falta de apoyos para mejorar su formación académica, en la universidad las oportunidades para la promoción son limitadas y el status como profesor o académico corresponde a sus expectativas.

En cuanto a carga de trabajo con un 10,0%, los ítems más altos fueron: exceso de actividades a realizar en su jornada diaria de trabajo, la realización de diversas funciones académicas: docencia, investigación, tutoría, gestión, las demandas laborales que recibe corresponden a su nivel de conocimiento, competencias y habilidades, la jornada de trabajo se prolonga más de nueve horas; y por último, condiciones del lugar que obtuvo un porcentaje muy bajo de 1.1%.

Relación entre factores sociodemográficos y el síndrome de burnout

Al establecer la relación o dependencia entre los Factores Psicosociales y las dimensiones del síndrome de burnout se logró identificar que: existe mayor riesgo para Agotamiento Emocional en aquellos docentes donde la Carga de Trabajo y el papel académico y desarrollo de la carrera están afectados (OR = 3.66 y OR = 2.34 respectivamente). Sin embargo, no hay evidencia estadística que permita concluir que exista dependencia entre estos factores psicosociales y esta dimensión.

A nivel general, la mayoría de los factores psicosociales se comportan como componentes protectores frente al síndrome de burnout en este grupo de docentes no existe dependencia o relación entre la escala de factores psicosociales y el síndrome de burnout.

Tabla 2. Relación de los factores psicosociales y el síndrome de burnout en los docentes de planta de la Universidad Francisco De Paula Santander.

FACTORES PSICOSOCIALES	DIMENSIONES DEL SÍNDROME DE BURNOUT			
	AGOTAMIENTO EMOCIONAL	DESPERSONALIZACIÓN	BAJA REALIZACIÓN PERSONAL	MÁS DE UNA DIMENSIÓN QUEMADA
CONDICIONES DEL LUGAR DE TRABAJO	1.33 (0.4 - 4.44) p = 0.639	0.76 (0.26 - 2.25) p = 0.622	0.87(0.36 - 2.11) p = 0.764	1.33 (0.4 - 4.44) p = 0.639
CARGA DE TRABAJO	3.66 (0.4 - 30.4) p = 0.28	0.76 (0.21 - 2.70) p = 0.74	0.82 (0.29 - 2.36) p = 0.715	3.66 (0.4 - 30.4) p = 0.28
CONTENIDO Y CARACTERÍSTICAS DE LA TAREA	0.42 (0.12 - 1.46) p = 0.163	0.42 (0.13 - 1.35) p = 0.14	1.0 (0.35 - 2.82) p = 1.0	0.42 (0.12 - 1.46) p = 0.163
EXIGENCIAS LABORALES	*	*	*	*
PAPEL ACADÉMICO Y DESARROLLO DE LA CARRERA	2.34 (0.48 - 11.42) p = 0.28	0.58 (0.18 - 1.80) p = 0.338	1.09 (0.41 - 2.91) p = 0.868	2.34 (0.48 - 11.42) p = 0.28
INTERACCIÓN SOCIAL Y ASPECTOS ORGANIZACIONALES	0.92 (0.28 - 3.00) p = 0.89	0.56 (0.19 - 1.67) p = 0.295	0.87 (0.36 - 2.11) p = 0.764	0.92 (0.28 - 3.00) p = 0.89
REMUNERACIÓN DEL RENDIMIENTO	*	*	*	*
TODOS LOS FACTORES	1.09 (0.27 - 4.39) p = 0.90	0.46 (0.15 - 1.46) p = 0.180	1.09 (0.39 - 3.06) p = 0.862	1.09 (0.27 - 4.39) p = 0.90

* Imposible calcular, dado a que el factor es una constante

Fuente: Instrumentos Escala de Factores Psicosociales en el Trabajo Académico Académicos, Maslach Burnout Inventory (MBI) aplicados a docentes UFPS. Cúcuta. 2012.

Analizando el grado de relación o dependencia de los factores sociodemográficos y las dimensiones del síndrome de burnout se pudo identificar que existe mayor riesgo de agotamiento emocional y baja realización personal (OR = 2.04) en el género masculino (OR = 3.14), cabe mencionar que en esta investigación el género que predominó fue el masculino y esto influye en la descripción de riesgo de agotamiento emocional. Con relación al estado civil, existe mayor riesgo de baja realización personal en docentes con pareja estable; es decir, casados o en unión libre (OR = 2.02).

Con relación al agotamiento emocional se encontró mayor riesgo que aquellos docentes que se encuentran en edades entre (40 y 49) predominando el sexo masculino. Aunque se observe mayor riesgo de presencia de algunas dimensiones del síndrome de burnout en docentes con condiciones específicas, no existe evidencia estadística que permita concluir que hay dependencia o asociación entre los factores sociodemográficos como sexo, estado civil, nivel educativo, nivel socioeconómico y edad y la presencia del síndrome de burnout, es decir, éste último se manifiesta en los docentes independientemente de dichos factores.

Conclusiones

Respecto a las características sociodemográficas de la población en el estudio, el género que predominó en este estudio fue el masculino con 66.66% y las edades promedio estuvieron entre 40 y 54 años, la mayoría reportan ser casados y se encuentran en un nivel educativo de maestría.

No se encontró asociación significativa entre síndrome de burnout y los factores sociodemográficos como sexo, estado civil, nivel socioeconómico y educativo. Sin embargo, se evidenció mayor riesgo de agotamiento emocional y baja realización personal en el sexo masculino, al igual que el ser casado o estar en unión libre representó mayor riesgo para baja realización personal.

Los factores psicosociales predominantes con un nivel alto, fueron exigencias laborales, contenido y características de la tarea, papel académico, desarrollo de la carrera, carga de trabajo y condiciones del lugar de trabajo, convirtiéndose en presencia de factores negativos para los docentes y el factor de menor relevancia fue interacción social y aspectos organizacionales.

Respecto a las dimensiones del síndrome de burnout, el agotamiento emocional se presentó en el 4.4% de la población estudio, la despersonalización en el 1.1% y la baja realización personal en el 11.1%, con predominio del género masculino en las tres dimensiones.

Con relación a la presencia del síndrome de burnout se encontró que el 57.8% de los docentes no presentan ninguna dimensión quemada lo que indica que esta población no tiene riesgo de burnout. No obstante, el 42.2% de la población de estudio presentó más de 1 dimensiones afectadas indicando un alto agotamiento emocional, una alta despersonalización y una baja realización personal presentando síndrome de burnout.

La relación entre las subescalas de los factores psicosociales y las dimensiones del síndrome de burnout determinan un mayor riesgo para la variable agotamiento emocional en aquellos docentes donde la carga de trabajo y el papel académico y desarrollo de la carrera están afectados, a pesar de no existir evidencia estadística que nos permita concluir que hay dependencia entre estos factores psicosociales y esta dimensión. Por otro lado los factores psicosociales como exigencias laborales y remuneración del rendimiento están presentes de manera negativa en todos los docentes.

Los factores psicosociales en el trabajo académico, no se relacionan con el síndrome de burnout, dado que no se establecen asociaciones significativas. Los factores psicosociales se convierten en factores protectores, excepto la categoría exigencias labores, que resulta ser factor negativo para el síndrome de burnout. Actualmente esta categoría les

afecta de manera moderada en su labor, pero son un claro indicador de que en un futuro pueden progresar hacia sensaciones estresantes y hasta el mismo síndrome de burnout.

Referencias Bibliográficas

1. Organización Internacional del Trabajo. Informe del Comité Mixto OIT/OMS. Factores psicosociales en el trabajo: naturaleza, incidencia y prevención. [Internet]. 1984 (consultado 21 de agosto de 2012). Disponible en: www.mitrab.gob.ni/documentos/biblioteca_virtual/doc.vir%25203.pdf/at_download/file+factores+psicosociales+en+el+trabajo+naturaleza+incidencia+y+prevencion&hl=es&gl=co&pid=bl&srcid=adgesgrs9fxia4wlq1ozai_ehcb0jul6qiwbzfdgm6rbcjgfuwsfgekbkonxnrtnwsnacya4uqiwy3wucvrbjn4jazcep8vszw5dc0k6yoqygfauqu098xy7kqhkbwaccsidxaqhd&sig=ahietbtmr8zpuhb8pxg4uweuxqdvhpdw
2. Pando M, Castañeda J, Gregoris M, Aguilar A, Ocampo L, Navarrete RM, et al. Factores psicosociales y síndrome de burnout en docentes de la Universidad del Valle de Atemajac. [Internet]. 2006 (consultado 21 de Agosto de 2011) Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/487/48712304.pdf>
3. Carmona L, Montemayor C, Treviño G A. Síndrome del quemado. Burnout en docentes. Universidad Autónoma de Nuevo León. [Internet]. 2007 (consultado 2 de diciembre de 2011) Disponible en: <http://www.ilustrados.com/documentos/sindrome-quemado-20067a.doc>
4. Gil-Monte PR. Algunas razones para considerar los riesgos psicosociales en el trabajo y sus consecuencias en la salud pública. Rev. Esp Salud Pública. [Revista en internet]. 2009 (consultado 2 de diciembre de 2011); 83 (2). Disponible en: <http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1135->

57272009000200003&script=sci_art-text

5. Maslach C, Jackson SE. Maslach Burnout Inventory. (MBI). [Internet]. (1981; 1986). (consultado 27 de julio de 2011). Disponible en internet: <http://www.psycologia-online.com/ebooks/riesgos/ane-xo13.shtml>
6. Silva N. Factores psicosociales y desgaste profesional en académicos del centro universitario de ciencias biológicas agropecuarias. Universidad de Guadalajara. México. [Tesis en internet]. 2006 (consultado 19 de agosto de 2011). Disponible: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/487/48712304.pdf>

Bibliografía

1. Aldrete MG, González J, Preciado M. Factores psicosociales laborales y el Síndrome de burnout en docentes de enseñanza media básica (secundaria) de la zona metropolitana. Rev chilena salud pública. [Internet]. 2008 (consultado 21 de agosto de 2011); 12 (1): 18-25. Disponible en: <http://www.revistas.uchile.cl/index.php/RCSP/article/viewFile/1822/1725>.
2. Aris N. El síndrome de burnout en los docentes. Universidad Internacional de Cataluña. España. Electronic Journal of Research in Educational Psychology. [Internet]. 2009 (consultado 26 de noviembre de 2011); 18(2): 829-848. Disponible en: http://orientacion.educa.aragon.es/admin/admin_1/file/Materiales%20-Trab_investigaciones/contador_articulo_3030.pdf
3. Barbosa L, Muñoz M, Rueda P, Suarez K, et al. Síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en docentes universitarios. Rev. Iberoamericana. [Revista en Internet]. 2009 (consultado 21 de agosto de 2011); 2(1): 21-30. Disponible en: <http://www.iberoamericana.edu.co/>

- Publicaciones/RevistaIberoPsicologia/R02_ARTICULO2_PSIC.pdf
4. Barona E. Una investigación con docentes universitarios sobre el afrontamiento del estrés laboral y el síndrome del “quemado”. Universidad de Extremadura. OEI-Revista Iberoamericana De Educación. [Revista en internet]. 1997 (consultado 18 de agosto de 2011): 22 p. Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/052Barona.PDF>
 5. Caballero C, González O, Mercado D, Llanos C, Bermejo Y, Vergel C, Prevalencia del síndrome del Burnout y su Correlación con Factores Psicosociales en Docentes de una Institución Universitaria Privada de la Ciudad de Barranquilla. *Psicogente*. [Internet]. 2009 (consultado 2 de diciembre de 2011); 12 (21): 143-15. Disponible en: http://www.uv.es/unipsico/pdf/CESQT/Externos/2009_Caballero_et_al.pdf
 6. Carmona L, Montemayor C, Treviño GA. Síndrome del quemado. Burnout en docentes. [Internet]. 2007 (consultado 2 de diciembre de 2011): 40 p. Disponible en: <http://www.ilustrados.com/documentos/sindrome-quemado-20067a.doc>
 7. Domínguez C, Gutiérrez O, Aguilar D, Llanos C, Bermejo Y, Vergel C. Prevalencia del síndrome del burnout y su correlación con factores psicosociales en docentes de una institución universitaria privada en la ciudad de barranquilla. *Rev Psicogente*. [Revista en Internet]. 2009 (consultado 21 de agosto de 2011); 12 (21): 142-157. Disponible en: http://www.imbiomed.com.mx/1/1/articulos.php?method=showDetail&id_articulo=74930&id_seccion=4427&id_ejemplar=7464&id_revista=283
 8. Instituto Sindical de Trabajo Ambiente y Salud (ISTAS). Condiciones de trabajo y salud. España. [Internet]. (consultado 2 de diciembre de 2011) Disponible en: <http://istas.net/web/index.asp?idpagina=2142>.
 9. León SG, Matsui OJ, Aranda C, León M. Factores psicosociales y síndrome de burnout en docentes de educación básica del estado de Jalisco. En: II Foro de las Américas en Investigación sobre Factores Psicosociales, Estrés y Salud Mental en el Trabajo; 2008 Oct 22-25. Guadalajara, Jalisco, México. [Internet]. 2008 (consultado 21 de agosto de 2011): 10 p. Disponible en: <http://factorespsicosociales.com/segundoforo/carteles/cortes-matsui-et-al.pdf>
 10. Luna MG, Martínez S. Exigencias laborales y daños a la salud en un establecimiento de la industria químico farmacéutico en México. *Salud de los trabajadores* [Internet]. 2005 (consultado 2 de diciembre de 2011); 13 (2); 67-80. Disponible en: http://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&ved=0CDAQFjAC&url=http%3A%2F%2Fdiagonalnet.unirioja.es%2Fservlet%2Ffichero_articulo%3Fcodigo%3D1392613%26orden%3D0&ei=aCXhTu7HKYbVgQfBuaWNBg&usg=AFQjCNHWC5v2y-znPBUjWZdCMFYZ40zm7A
 11. Mancilla F. Maslach Burnout Inventory (MBI). 1981; 1986. *Psicología on line*. com. [Internet]. (consultado 27 de julio de 2011). Disponible en: <http://www.psicologia-online.com/ebooks/riesgos/anexo13.shtml>
 12. Martín F, Pérez J. Factores psicosociales: Metodología de evaluación. Ministerio del Trabajo y Asuntos Sociales. España. [Internet]. (consultado 2 de diciembre de 2011) Disponible en: http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/401a500/ntp_443.pdf
 13. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Resolución 2400 de 1979, mayo 22 por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo. [Internet]. 1979 (consultado 2 de diciembre de 2011); 126 p. Disponible en: <http://ley100.com/portal/attach>

ments/081_resolucion_2400_79.pdf

14. República de Colombia. Gobierno Nacional. Ley 100 de 1993 diciembre 23, por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial Año CXXIX. [Internet]. 1993 (consultado 2 de diciembre de 2011); 41148: p. 1. Disponible en: <http://www.colombia.com/actualidad/images/2008/leyes/ley100.pdf>