

ADAPTACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Alberto Ferreras Remesal
Instituto de Biomecánica de Valencia

ESTE ARTÍCULO DESCRIBE LAS CARACTERÍSTICAS Y CONCLUSIONES PRINCIPALES DE UN proyecto realizado por el Instituto de Biomecánica de Valencia (IBV) para la asociación FEAPS-Castilla y León. En él se han llevado a cabo diversas actividades relacionadas con la adaptación de puestos de trabajo de personas con discapacidad intelectual. Algunas de las más destacadas han sido la formación de técnicos en la metodología ErgoDis/IBV y el análisis y propuesta de adaptación de 37 puestos de trabajo de Centros Especiales de Empleo pertenecientes a FEAPS-Castilla y León.

Workplace adaptation for intellectually disabled persons

This article describes the main results and conclusions of a project developed by the IBV for the FEAPS-Castilla y León Association. In this project several activities related with workplace adaptation for people with intellectual disability have been carried out. Some of these activities were: 1) training of professionals in the ErgoDis/IBV method and; 2) analysis of 37 workplaces occupied by intellectually disabled persons. Each analysis included specific recommendations to adapt the workplace when necessary. All these workplaces were located in Sheltered Employment Centres of FEAPS-Castilla y León.

INTRODUCCIÓN

FEAPS-Castilla y León es la Federación Castellano-Leonesa de Asociaciones a favor de Personas con Discapacidad Intelectual, que agrupa a 43 Asociaciones dentro de su ámbito autonómico. Gestiona una red de 226 centros que atienden a

unos 5000 usuarios. De éstos 19 son empresas de empleo protegido, donde trabajan alrededor de 800 personas con discapacidad intelectual.

Durante el año 2003 el IBV ha realizado un proyecto demandado por FEAPS-CyL y enmarcado dentro de un Programa de Asistencia Técnica (Expediente de Prevención de

>

> Riesgos). La participación del IBV se ha materializado en la realización de las siguientes actividades:

- Impartición de un curso sobre análisis ergonómico y adaptación de puestos de trabajo.
- Análisis y propuestas de adaptación de 37 puestos de trabajo en 12 Centros Especiales de Empleo.
- Actividades de apoyo, seguimiento y asesoramiento en las acciones que se lleven a cabo a raíz de la aplicación de las adaptaciones.
- Asesoramiento en otros aspectos técnicos del proyecto.

A continuación se describen las características principales de la segunda de estas actividades.

DESARROLLO DE LOS ANÁLISIS

El proceso general de análisis de los puestos de trabajo ha seguido los siguientes pasos:

1. Estudios de campo en los puestos de trabajo seleccionados:
 - Planificación del estudio de campo. Adaptación de cuestionarios y metodologías.
 - Visita a los puestos de trabajo realizando un análisis combinado basado en:
 - Entrevista con los encargados/personas de contacto.
 - Recogida de información previa.
 - Recogida de los datos necesarios (demandas, condiciones del entorno, dimensiones relevantes, estructura del puesto, etc.).
 - Grabación en vídeo.
2. Análisis de datos en el IBV utilizando la metodología ErgoDis/IBV.



Figura 1. Pantalla de desajustes del método ErgoDis/IBV.

3. Proceso de rediseño. Siguiendo los siguientes pasos:
 - Ordenación de los problemas detectados.
 - Propuesta de rediseño, basada en:
 - Antropometría.

- Características relacionadas con la discapacidad del trabajador.
- Aplicación de principios de diseño ergonómicos.
- Simulación del puesto de trabajo mediante programas de modelado humano.

RESULTADOS OBTENIDOS

Se han analizado 37 puestos representativos de la actividad realizada en 12 Centros Especiales de Empleo de FEAPS-Castilla y León. La mayoría de estos puestos de trabajo están ocupados por personas con algún tipo de discapacidad intelectual (retraso mental, síndrome de Down, etc.). Con frecuencia esta discapacidad intelectual se combina con otras de carácter físico o sensorial.

Los puestos de trabajo se enmarcan dentro de los siguientes sectores de actividad:

- Manipulados
- Taller
- Lavandería
- Jardinería
- Viveros
- Otros (limpieza, cocina, etc.)

Para cada uno de los puestos se han detectado una serie de problemas, entre los que destacan:

- *Aspectos relacionados con alcances y holguras.* Los alcances inadecuados son frecuentes en los puestos analizados. Se materializan en alturas de trabajo excesivamente altas o bajas, almacenamiento incorrecto de materiales, mala distribución de elementos en la superficie de trabajo, etc.
- *Aspectos relacionados con la organización del trabajo:* flujo de producción desorganizado, deficiente organización del espacio de trabajo (o limitación espacial para poder organizarlo); distribución inadecuada o ineficiente de los trabajadores (en cuanto a responsabilidad, cooperación, variedad de tareas, ritmo, etc.).
- *Problemas por las dificultades específicas de los trabajadores* para aprender tareas nuevas, adaptarse a situaciones cambiantes, trabajar en equipo, realizar tareas de manera autónoma, comprender la información específica de las tareas, etc.
- *Aspectos de seguridad mal resueltos o con un nivel de protección inadecuado a las características de los trabajadores:* máquinas peligrosas, escasez de sistemas de protección, poco uso de equipos de protección individual, etc.
- *Posturas de trabajo forzadas:* asociadas a un mal diseño del puesto de trabajo en cuanto a distribución del flujo de trabajo, alcances, alturas, etc. Los factores de estas posturas forzadas se relacionan estrechamente con los riesgos por carga física y con la percepción de molestias por parte de los trabajadores.
- *Elevada repetitividad en muchas de las tareas* (sobre todo en manipulados), debida tanto a las características de la propia tarea (simplificada al máximo en muchas ocasiones) como al escaso nivel de variación de tareas o rotaciones de algunos de los puestos de trabajo.

-- *Condiciones ambientales inadecuadas*, existiendo a veces tolerancia limitada del trabajador a estas condiciones: ruido, temperatura, vibraciones, iluminación, etc.

Para cada uno de los puestos de trabajo se ha realizado una propuesta de adaptación que intenta solucionar los problemas básicos. Aunque las soluciones son necesariamente particulares de cada puesto, las recomendaciones más frecuentes se dan en los siguientes aspectos:

-- Es fundamental para estos centros la *adquisición y/o renovación de ciertos elementos* que faciliten la ejecución de las tareas y mejoren las condiciones ergonómicas y de seguridad: renovación de máquinas y herramientas, instalación de sistemas adecuados de seguridad, adaptaciones ergonómicas específicas, etc. Para cada caso analizado se han especificado las adaptaciones que se consideran más necesarias. Se destacan como prioritarias las siguientes acciones generales:

- Adaptación de maquinaria.
- Modificación o cambio de herramientas, tanto manuales como eléctricas.
- Adecuación del mobiliario de trabajo (especialmente sillas).
- Adquisición de accesorios específicos que permitan una realización más eficiente, segura y cómoda del trabajo.

-- Es muy importante la inversión en *personal de apoyo especializado* que se ocupe de las siguientes áreas:

- Organización eficiente y saludable del trabajo.
- Ergonomía, seguridad, higiene.
- Entrenamiento en hábitos posturales, laborales y de habilidades.

-- Por último, es muy necesario *perfeccionar y aumentar los planes de formación laboral de los trabajadores*. Aspectos como habilidades, destrezas, adaptación a los cambios, ergonomía, seguridad, etc., deben realizarse integrados dentro del propio proceso productivo.

CONCLUSIONES

El estudio realizado ha permitido el abordaje, mediante el método ErgoDis/IBV, de diversos puestos de trabajo ocupados por personas con discapacidad intelectual. Esto ha permitido probar satisfactoriamente la metodología desarrollada por el IBV en éste ámbito específico.

La información generada en este estudio constituye una importante fuente de soluciones de adaptación para trabajadores con discapacidad intelectual en diversos ámbitos laborales. Con ello se cubre una importante laguna en este campo y se crea un referente para la realización de otros estudios similares.

Por otro lado, la realización de los distintos análisis tiene una evidente utilidad práctica para los distintos Centros Especiales de Empleo, los cuales pueden disponer de información actualizada y rigurosa sobre los problemas existentes en sus puestos de trabajo y sobre las distintas posibilidades técnicas y organizativas para adaptarlos. Esta información, de hecho, está siendo usada para realizar la solicitud de subvenciones para la adaptación de puestos de trabajo y eliminación de barreras.



Figura 2. Ejemplo de propuesta de rediseño de un puesto de trabajo.

