

BANCADIS - Portal para la integración laboral de personas con discapacidad en las entidades financieras

Alicia Piedrabuena Cuesta, Alberto Ferreras Remesal

INSTITUTO DE BIOMECÁNICA DE VALENCIA

El Instituto de Biomecánica de Valencia (IBV), a través de un convenio de colaboración entre Caja Mediterráneo (CAM) y la Red de Institutos Tecnológicos de la Comunidad Valenciana (REDIT) ha desarrollado un portal en internet, cuyo objetivo principal es promover la inserción laboral de personas con discapacidad en la banca y entidades financieras mediante acciones de información, formación y sensibilización.

BANCADIS: A web page related to the labor integration of people with disabilities in financial entities.

The Instituto de Biomecánica de Valencia (IBV) has developed a project, in the framework of collaboration agreement with Caja Mediterráneo (CAM) and the Network of Technological Institutes of the Valencian Community (REDIT). The main result of this project is a web page devoted to the workplace integration of people with disabilities in banks and financial entities. The main goal of this initiative is to promote labor integration of people with disabilities using information, training and aware actions.

INTRODUCCIÓN

La integración laboral posibilita la autonomía mediante los ingresos económicos y, además, favorece la inclusión social y la estabilidad personal. Las personas con discapacidad, sin embargo, son uno de los colectivos que sufren mayores dificultades a la hora de conseguir y mantener un empleo. Esto se debe a múltiples factores como son los prejuicios y tópicos por parte de los empleadores, la falta de información y las barreras de diverso tipo (arquitectónicas, de comunicación, institucionales, etc.).

Por otro lado, las experiencias de integración laboral demuestran que la contratación de personas con discapacidad es beneficiosa y rentable para el empresario, tanto en el aspecto humano como en el económico. Las personas con discapacidad vienen demostrando ser un colectivo responsable, eficiente y con afán de superación. Además, el coste de la inserción, en la mayoría de los casos es muy bajo o nulo y los beneficios que se obtienen compensan sobradamente la inversión realizada.

En este sentido, es muy importante proporcionar herramientas que proporcionen información sobre las ventajas de contratar a personas con discapacidad y que ofrezcan recursos, herramientas y recomendaciones para que esa integración laboral sea una realidad. Este es el objetivo principal del portal **BANCADIS** (<http://bancadis.ibv.org>) que ha sido elaborado por el Instituto de Biomecánica de Valencia, a través de un convenio de colaboración con Caja Mediterráneo (CAM) y la Red de Institutos Tecnológicos de la Comunidad Valenciana (REDIT).

DESARROLLO

La realización de este proyecto se ha llevado a cabo conforme al siguiente plan de trabajo:

- **Planificación del estudio.** Personal de IBV así como de la CAM mantuvieron reuniones de trabajo para la selección del sector de actividad objeto del proyecto (entidades financieras), así como para la correcta definición de los puestos de trabajo tipo sobre los cuales se centraría el estudio:
 - Director
 - Subdirector / apoderado
 - Gestor comercial
 - Cajero
 - Otros puestos (genérico de oficina / recepción / limpieza / mantenimiento)
- **Revisión documental.** El objetivo de esta fase fue la realización de una amplia búsqueda bibliográfica con la finalidad de obtener infor-

- > mación del sector: descripción de los puestos de trabajo, problemas ergonómicos más frecuentes, buenas prácticas, recomendaciones sobre integración laboral, experiencias anteriores, metodologías existentes, etc.
- **Estudio de campo.** Para la obtención de información de los puestos de trabajo objeto de estudio se realizó un estudio de campo en entidades de la CAM. Durante el mismo, se realizaron entrevistas a personal de los diferentes puestos de trabajo con la finalidad de identificar las demandas tanto físicas, psíquicas como sensoriales así como las condiciones del entorno requeridas para el desarrollo de la actividad. Asimismo, se recogió información y experiencias de trabajadores con discapacidad que llevan a cabo su trabajo en oficinas de la CAM.
- **Mapa de posibilidades de integración.** A partir de la información recopilada en las fases anteriores se elaboró un perfil de puestos de trabajo tipo, así como el desglose de las demandas de las tareas de cada puesto. Posteriormente, se compararon estas demandas con perfiles de usuarios con discapacidad, obteniendo un mapa de posibilidades de integración a través de la valoración de la situación de cada combinación "puesto-perfil de discapacidad".



Figura 1. Algunos de los puestos de trabajo de entidades bancarias estudiadas en el proyecto.

- **Elaboración del material de difusión y comunicación.** Además de las acciones clásicas de difusión (artículos, notas de prensa y realización de jornadas), la principal herramienta generada en el proyecto ha sido el **portal BANCADIS**, en el que se ofrece numerosa información al alcance de todos los interesados.

EL SECTOR FINANCIERO Y LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

El sector financiero comprende un vasto conglomerado de empresas e instituciones dedicadas a la administración de capital en todas sus modalidades: adquisición, gestión, uso, préstamos y otras transacciones. Las bolsas, aseguradoras o corredurías, son otras de las entidades presentes en este sector, aunque las más visibles y destacadas son los bancos y entidades bancarias.

Existe una amplia tipología de puestos de trabajo en las entidades financieras: *asesores, contables, administrativos, cajeros, gestores comerciales, apoderados, telefonistas, técnicos, etc.* La mayoría de estos puestos de trabajo se caracterizan por ser del ámbito denominado "de oficina"; es decir: puestos formados fundamentalmente por una mesa y una silla, donde el trabajador interactúa con un equipo informático, una terminal telefónica y con clientes. La diferencia fundamental entre los diferentes puestos no radica tanto en las demandas físicas o sensoriales del puesto de trabajo, sino en las funciones concretas que se realizan y en los conocimientos y especialización que se requieren para llevarlas a cabo.

Además de los puestos característicos del sector financiero, existen numerosos trabajadores en las distintas entidades que realizan tareas de servicios o auxiliares: informáticos, recepcionistas, vigilantes, mantenimiento, limpieza, etc.

Los datos recogidos en este proyecto y reflejados en las distintas secciones de este portal, ofrecen una aproximación de las posibilidades de inserción laboral de personas con discapacidad en el sector financiero. Esta información permite concluir que **ES POSIBLE LA INSERCIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LAS ENTIDADES FINANCIERAS.**

Algunos de los datos en los que se basa esta conclusión son los siguientes:

- Los puestos de trabajo más abundantes en las entidades financieras son del tipo "oficina". Este tipo de puestos presentan una serie de características que los hacen muy apropiados y fáciles de adaptar para personas con discapacidad: carga física reducida, espacio y equipos de trabajo bien definidos y con muchas posibilidades de modificación, posibilidad de incorporar nuevas tecnologías, etc.
- Existen, además, puestos auxiliares y otros puestos en las sedes centrales o en las obras sociales con una variedad importante de demandas y que pueden ser adecuados para personas con discapacidades muy diversas. Por ejemplo: puestos de limpieza, mantenimiento, servicios auxiliares, etc.
- Los puestos de trabajo del sector suelen estar bien definidos (tareas y demandas), lo que facilita la comparación con las capacidades de las personas con discapacidad candidatas a acceder a los mismos.

- En muchas entidades existe la posibilidad de flexibilizar los criterios de selección, acceso y organización del trabajo: contratos parciales, horarios especiales, empleo con apoyo, reparto de tareas, etc, son algunas de las medidas que pueden considerarse.
- Los locales de las entidades financieras, al tratarse de lugares de acceso público, presentan escasas barreras arquitectónicas o están en proceso de eliminación de las mismas.
- La incorporación de personas con discapacidad en la plantilla ha de formar parte de la política de la entidad en aspectos como: imagen positiva hacia los clientes, responsabilidad social, etc.

PORTAL BANCADIS

Los resultados obtenidos en el proyecto están recogidos en un portal web al que puede accederse desde la siguiente dirección: <http://bancadis.ibv.org>.



Figura 2. Página de inicio del portal BANCADIS.

BANCADIS resulta de interés para un amplio abanico de profesionales e instituciones, entre otros cabe destacar:

- Personal de la banca y entidades financieras: responsables de RRHH, servicios de prevención, responsables directos de equipos de trabajo, etc.
- Trabajadores de las entidades financieras (con o sin discapacidad).
- Personal de servicios de gestión y búsqueda de empleo (SIL, Asociaciones, Servicios Públicos de Empleo, bolsas de trabajo, etc.).

El portal BANCADIS contiene numerosa y valiosa información y recursos para favorecer y facilitar tanto la inserción laboral de personas con discapacidad como la adaptación de puestos de trabajo. Los contenidos del portal están agrupados en los siguientes apartados:

1. La inserción laboral

En este apartado se introducen conceptos y términos esenciales para entender el proceso de inserción laboral

y adaptación de puestos de trabajo para personas con discapacidad:

- **Principios generales:** criterios básicos y recomendaciones para facilitar la inserción laboral y la adaptación al puesto de trabajo.
- **Incentivos a la contratación:** subvenciones y ayudas de las que disponen las empresas que contratan a personas con discapacidad.
- **Herramientas y recursos:** se ofrecen diferentes cuestionarios y metodologías que permiten evaluar el puesto de trabajo para adaptarlo a personas con discapacidad. Se incluyen también referencias y enlaces de interés.

2. Las entidades financieras

En este apartado se ofrece una descripción general sobre la banca y las entidades financieras y una caracterización de los principales puestos de trabajo existentes en el sector.

3. Mapa de integración

Se incluye en este apartado numerosa información sobre cómo seleccionar y adaptar puestos de trabajo en entidades financieras a personas con diferentes tipos de discapacidad:

- **Integración en puestos del sector:** incluye la descripción y los criterios de adaptación de los puestos más frecuentes en las entidades financieras.
- **Recomendaciones de adaptación:** criterios y consejos para adaptar los puestos de trabajo. Incluye recomendaciones sobre accesibilidad, ergonomía, organización, adaptación y trato a personas con discapacidad.
- **Ejemplos y buenas prácticas:** se ofrecen casos reales de integración de personas con discapacidad, tanto en entidades bancarias como en otros sectores afines.



Figura 3. Ejemplo de una de las listas de comprobación incluidas dentro del apartado de "herramientas y recursos" del portal BANCADIS.

AGRADECIMIENTOS

A la Obra Social de Caja Mediterráneo (CAM) y a REDIT cuya colaboración ha permitido la realización de esta iniciativa.