

# Grado de conocimiento que tiene el estudiante del programa de enfermería de la plataforma física, estratégica y organizacional de la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz

Recibido:  
24 de Enero de 2013

Aceptado:  
26 de Junio de 2013

Deysi Astrid Machuca A.\*  
José Alfredo Guerrero Pérez.\*\*  
Yuranis Julieth Blanco Escalante\*\*

## Resumen

**Objetivo General:** Medir el grado de conocimiento que tiene el estudiante del programa de enfermería de la plataforma física, estratégica y organizacional del Hospital Erasmo Meoz de Cúcuta antes y después de la aplicación del Manual de Inducción Virtual para Estudiantes de Enfermería (MIVEE). **Materiales y Métodos:** se realizó un estudio cuantitativo descriptivo, que utilizó una encuesta sencilla, aplicada y analizada antes y después de ofrecer a los estudiantes el Manual de Inducción Virtual para Estudiantes de Enfermería (MIVEE), diseñado por los investigadores con el apoyo de un estudiante de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Francisco de Paula Santander. La muestra de estudio está determinada por 230 estudiantes de los cuales 33 son de sexo masculino y 187 de sexo femenino distribuidos entre los semestres tercero, cuarto, quinto, sexto, séptimo y octavo. **Resultados:** El grado de conocimiento que tienen los estudiantes del programa de enfermería después de la aplicación del Manual de Inducción Virtual para Estudiantes de Enfermería (MIVEE) fue de 59% (136). El semestre con mayor grado de conocimiento de los 6 semestres evaluados fue séptimo semestre con un 61% debido a que es uno de los últimos semestres que llevan más trayectoria que los demás. **Conclusiones:** Las herramientas de apoyo permiten acercar al estudiante al conocimiento y teniendo en cuenta los resultados obtenidos en el post test después de la aplicación del Manual de Inducción Virtual (MIVEE) frente a los obtenidos en el pretest evaluativo se puede determinar que el grado de conocimiento aumenta gracias a una información acertada, oportuna y accesible para el estudiante.

**Palabras claves:**  
Conocimiento, virtual, calidad\*\*\*.

\*Enfermera profesional,  
Especialista en  
Administración en  
Servicios de Salud, Docente  
Programa de Enfermería,  
Universidad Francisco de  
Paula Santander. E-mail:  
damachuca@hotmail.com.

\*\*Estudiantes VIII Semestre,  
Universidad Francisco de  
Paula Santander. E-mail:  
josesardi7612@hotmail.  
com. yujublaes.22@hotmail.  
com

\*\*\*Descriptor en Ciencias  
de la Salud (DeCS), en  
la página [http://decs.bvs.  
br/E/homepagee.htm](http://decs.bvs.br/E/homepagee.htm) de la  
Biblioteca virtual en salud  
del proyecto BIREME, de la  
Organización Mundial de la  
Salud y de la Organización  
Panamericana de Salud.

# Level of knowledge that the nursing program student has about the strategic, physical and organizational platform of the Hospital Universitario Erasmo Meoz

## Abstract

**Objective:** To measure the level of knowledge that the nursing program student has about the strategic, physical and organizational platform of the "Hospital Universitario Erasmo Meoz" before and after application of the Virtual Induction Manual for Nursing Students (MIVEE). **Materials and Methods:** was performed a quantitative descriptive study, which uses a simple survey, applied and analyzed before and after offering students the Virtual Induction Manual for Nursing Students (MIVEE), designed by researchers with the support of a Systems Engineering student at the "Universidad Francisco de Paula Santander". The study sample was determined by 230 students which 33 of them were male and 187 female distributed from third, fourth, fifth, sixth, seventh and eighth semester. **Results:** The level of knowledge among nursing students in the program after the implementation of the Virtual Induction Manual for Nursing Students (MIVEE) was 59% (136). The semester with a greater knowledge level of the six semesters evaluated was seventh semester with 61% because it is one of the last semesters path leading over the other. **Conclusions:** The support tools allow the student to bring knowledge and taking into account the results of the post-test after the application of the Virtual Induction Manual (MIVEE) versus those obtained in the pre evaluation test can determine that the level of knowledge increases thanks to accurate information, timely and accessible to the student.

**Keywords:**

Knowledge, virtual, quality.

## Grau de conhecimento que tem a enfermagem programa de estudante plataforma físicas e organizacionais estratégico Hospital Universitário Erasmo Meoz

## Resumo

**Objetivo:** medir o grau de conhecimento que o curso de enfermagem plataforma física estudante, estratégica e organizacional Meoz Cucuta

Erasmus Hospital antes e após a aplicação do Manual de Indução Virtual para Estudantes de Enfermagem (MIVEE). **Materiais e Métodos:** foi realizada, um estudo descritivo quantitativo, que usou um exame simples, aplicada e analisada antes e depois de oferecer aos alunos o Manual de Indução Virtual para Estudantes de Enfermagem (MIVEE), previamente elaborado pelos pesquisadores com o apoio de um estudante de Engenharia de Sistemas na Universidade Francisco de Paula Santander. A amostra do estudo é determinado por 230 alunos, dos quais 33 eram do sexo masculino e 187 do sexo feminino semestres distribuídos aos terceiro, quarto, quinto, sexto, sétimo e oitavo. **Resultados:** O nível de conhecimento entre estudantes de enfermagem no programa após a implementação do Manual de Indução Virtual (MIVEE) foi de 59% (136). O semestre com um maior grau de conhecimento dos 6 semestres avaliados foi sétimo semestre com 61% porque é um dos últimos semestres caminho que leva sobre o outro. **Conclusões:** Os instrumentos de apoio permitem ao aluno trazer conhecimento e tendo em conta os resultados do pós-teste, após a aplicação do Manual de Indução Virtuais (MIVEE) em relação aos obtidos no pré-teste de avaliação pode determinar o nível de conhecimento aumenta graças a informações precisas, oportunas e acessíveis para o aluno.

**Palavras-chave:**

Conhecimento, virtual, de qualidade.

## Introducción

La educación cada día que pasa tiene nuevas variables y nuevos retos por asumir y exige a quienes tienen en sus manos el deber de educar, estrategias de formación que acerquen al estudiante de una forma atractiva hacia la búsqueda de información. Los impulsos que generan en estos últimos tiempos la demanda de información, permiten que las entidades educativas se preocupen por formar y crear herramientas de apoyo que logren que el estudiante adopte fácilmente estrategias de conocimiento.

Las tecnologías de información y comunicación son recursos estratégicos para contribuir en la denominada sociedad del conocimiento. Cuando se logra el aprovechamiento de dichas herramientas se logra generar un conocimiento oportuno.

El enfoque dado en este proyecto investigativo se centra en el conocimiento

que puede generar el desarrollo de un manual de inducción virtual como herramienta de apoyo para el estudiante en el área de trabajo donde va a desempeñarse como enfermero (a) en formación. Se desarrolla este proceso desde la plataforma virtual reconociendo que es una herramienta actual, de fácil acceso para la mayoría de los estudiantes, que genera curiosidad y que está al nivel del avance tecnológico de hoy.

En la actualidad la competitividad es una de las principales preocupaciones del estudiante y los docentes. La calidad, las habilidades, cualidades y dominios del conocimiento requieren de ayudas externas, que aplicadas de manera proactiva se traducen en conocimiento y calidad de atención.

La orientación a práctica realizada por las docentes de cada asignatura, es considerada como un conjunto programado de acciones, orientado hacia la socialización de actividades, recomendaciones, y normas a seguir durante la rotación y formación

sin tener en cuenta aspectos propios del estudiante que no permiten la integración rápida y efectiva de su sitio de práctica clínica.

## Materiales y Métodos

Se realizó un estudio cuantitativo descriptivo con el propósito de saber cuál es el grado de conocimiento que tiene el estudiante de enfermería antes y después de la aplicación de un manual de inducción virtual para estudiantes de enfermería, el cual podrá hacer que el estudiante disipe todas las dudas e inquietudes que tiene acerca de su sitio de práctica y las actividades que va a realizar para fortalecer su formación.

Se utilizó una encuesta sencilla, aplicada y analizada antes y después de ofrecer a los estudiantes el Manual de Inducción Virtual para Estudiantes de Enfermería (MIVEE), previamente diseñado por los investigadores con el apoyo de un estudiante de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Francisco de Paula Santander.

Para dar validez y confiabilidad al instrumento pre y post evaluativo se solicitó la validación a cuatro expertos quienes dieron sus apreciaciones de formas verbales y escritas.

La población del programa de enfermería está compuesta por 320 estudiantes, y la muestra de estudio está determinada por 230 estudiantes de los cuales 33 son de sexo masculino y 187 de sexo femenino distribuidos entre los semestres tercero, cuarto, quinto, sexto, séptimo y octavo.

## Objetivos

### Objetivo General.

Medir el grado de conocimiento que tiene el estudiante del programa de enfermería de la plataforma física, estratégica y organizacional de la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz de Cúcuta antes y después de la aplicación del Manual Inducción Virtual para Estudiantes de Enfermería (MIVEE).

## Resultados y Discusión.

### Grado de conocimiento antes de la aplicación del manual

De 230 estudiantes correspondientes a los semestres 3, 4, 5, 6, 7 y 8 del programa de enfermería solo 202 contestaron el test, antes y después de la aplicación del manual (MIVEE).

El grado de conocimiento que tienen los estudiantes del programa de enfermería es de 49,33% (113) distribuidos en tres dominios de la siguiente manera: un 65,2% (150) de los estudiantes tienen conocimiento de la planta física de la ESE HUEM, seguido de un 49,6% (114) de los estudiantes conocen la plataforma organizacional y solo con un 34,4% (77) de los estudiantes conocen la plataforma estratégica contrario a un 38,6% (89) de los estudiantes no conocen la plataforma física, estratégica y organizacional de la ESE HUEM, teniendo en cuenta que el 12% (28) de los estudiantes no contestaron el pre test evaluativo.

El semestre con mayor grado de conocimiento de los 6 semestres valuados fue séptimo semestre con un 61% debido a que es uno de los últimos semestres y llevan más trayectoria que los demás.

El grado de conocimiento de los estudiantes del programa de enfermería de la plataforma física estratégica y organizacional de la ESE HUEM va relacionado con el semestre en que se encuentra porque es directamente proporcional, evidenciado por los resultados obtenidos.

### Grado de conocimiento después de la aplicación del manual

Se puede determinar que la muestra está distribuida por 230 estudiantes de los cuales el 85% son de sexo femenino y el 15% son de sexo masculino estos resultados son similares al estudio Granado y Hernández (2004-2005) donde indican que el 84,21% de los empleados de la Dirección de Recursos Humanos son mujeres, mientras que el 15,79% son hombres. (1)

Osses *et al.* (2010), dicen que la enfermería profesional nace con Florence Nightingale se asocia al trabajo de la mujer, cuya formación inicial impartida por monjas, rehusaba pensar la consideración de hombres. Así en Chile, en los años sesenta, las carreras de Enfermería eran exclusivas para mujeres. Este suceso se ha hecho sentir, acarreado como consecuencia una subvaloración, y por otro lado, quitándole mérito y reconocimiento a la profesión, por lo que el ingreso masculino ha sido concebido como un hecho positivo para contrarrestar algunas deficiencias, acarreadas por el antiguo sistema biomédico. (2)

En la actualidad existe una tendencia importante de ingreso de hombres, pudiendo referirse a una masculinización de la enfermería, relacionada con las buenas proyecciones laborales, el amplio campo de trabajo, los buenos sueldos y el carácter científico humanista de la profesión.

El grado de conocimiento que tienen los estudiantes del programa de enfermería después de la aplicación del manual (MIVEE) es de 59% (136) distribuidos en los tres dominios de la siguiente manera: un 68% (156) de los estudiantes tienen conocimiento de la planta física de la ESE HUEM, seguido de un 57%(132) de los estudiantes conocen la plataforma organizacional y solo con un 52% (120) de los estudiantes conocen la plataforma estratégica contrario a un 18% (42) de los estudiantes no conocen la plataforma física, estratégica y organizacional de la ESE HUEM, teniendo en cuenta que el 23% (52) de los estudiantes no contestaron el postest evaluativo.

Al realizarse el pos test evaluativo el semestre con mayor grado de conocimiento fue séptimo semestre con un 85% después de la aplicación del manual (MIVEE) con relación a la plataforma física estratégica y organizacional de la ESE HUEM.

La realidad del conocimiento puede determinarse por las condiciones que se dan para su desarrollo; así, de manera

concreta el conocimiento puede convertirse en trabajo y aplicación, y así lo refieren Paredes y Caldera (2006), cuando señalan que la competitividad que genera el sistema educativo y con mayor proporción la universidad es alto (3); Paredes y Caldera (2006) también mencionan a Porter, quien expresa que ser competitivo es diferenciarse por la calidad, por las habilidades, cualidades, capacidad y dominio del conocimiento que se disponga para cautivar, seducir, atender y cubrir los requerimientos de los clientes sean internos o externos, con los bienes y servicios; lo cual, se traducirá en un generador de riquezas.(3).

Esto se puede alcanzar con herramientas como el Manual de Inducción Virtual el cual después de ser aplicado permitió un aumento entre un 15% y 20% del grado de conocimiento en cada uno de los semestres traducido en acercamiento, conocimiento, calidad, atención oportuna en el sitio de práctica del estudiante de enfermería.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos antes y después de la aplicación del manual (MIVEE), se puede determinar que el grado de conocimiento aumentó en un 10% con relación al pretest evaluativo.

En el estudio de Granado y Hernández (2004-2005), donde se encontró que la importancia de recibir la inducción es relevante para el 100% de los empleados que laboran en la Dirección de Recursos Humanos, los cuales consideran importante que el nuevo empleado reciba la respectiva y completa inducción ,ya que a través de este proceso los individuos serán informados de una manera amplia desde lo general hasta lo específico, para que ingresen motivados y con informaciones vitales que contribuyan al desempeño óptimo de sus funciones.(1)

Granado y Hernández (2004-2005) también refieren que “Un buen número de empleados señalan que la aplicación de un proceso de inducción proporciona que los nuevos trabajadores conozcan la organización tanto general como específica, ya que son mecanismos que contemplan informaciones



relevantes como la estructura, historia, misión, visión, entre otras, las cuales identifican al trabajador con su entorno”. (1)

Huenul (2006) “en su fundamentación hace referencia que actualmente la enseñanza debe ir a la par con el avance de las tecnologías, porque frente a un mundo lleno de conocimientos donde se puede navegar, es necesario tener técnicas de aprendizaje aptas para poder encauzar este cúmulo de información. Además, en la actualidad la educación virtual se comienza a considerar parte de un todo, es decir generando sinergia con el resto de las asignaturas que forman parte del currículo educativo”. (4)

Baratech (2006) refiere que “en un ambiente virtual accesible al internet el estudiante se siente más motivado a buscar información a conocer, a interrelacionar información con otros, debido a que el ambiente donde se mueve se encuentra estructurado para satisfacer las necesidades del alumno y para resolver de manera rápida las inquietudes que surjan en el momento. La utilización de la tecnología para el aprendizaje amplía las posibilidades de crear en cualquier momento, y en cualquier lugar, eligiendo tu propio ritmo, aspectos cada vez más importante en la sociedad de la información”. (5)

Paredes y Caldera (2006) afirman que “el impulso en las demandas de información originadas por una sociedad en constante transformación, promueven en las unidades de información adscritas a las universidades nacionales; específicamente en la Universidad del Zulia, el desarrollo y operatividad de nuevas tendencias en lo que a gestión de servicios se refiere; los cuales, se soportan mediante el uso y demanda de las tecnologías de información y comunicación TIC, como recursos estratégicos para contribuir de forma competitiva en la denominada sociedad del conocimiento. (3)

Se puede determinar que el impulso de la investigación y el manejo oportuno de las nuevas tecnologías al ser bien aprovechadas pueden lograr un aprovechamiento de la información y de esta manera generar conocimiento oportuno frente a los procesos

que se desean desarrollar.

El crecimiento continuo del conocimiento hace y genera transformaciones que ameritan cambios en las estrategias de acercamiento a la educación. La tecnología es hoy en día una herramienta única y excelente para acceder a la información anticipada, que hace que los conocimientos, las habilidades y las actitudes frente a los procesos de formación mejoren, y así el individuo pueda enfrentarse a nuevos desafíos.

## Conclusiones

La mayoría de los estudiantes pertenecen al sexo femenino teniendo en cuenta que es una profesión que nacida por Florence Nightingale se asocia al trabajo de la mujer cuya formación inicial impartida por monjas, rehusaba pensar la consideración de hombres, es de anotar que en la actualidad existe una tendencia importante de ingreso de hombres relacionada con las buenas proyecciones laborales, el amplio campo de trabajo, los buenos sueldos y el carácter científico humanista de la profesión.

Existe un grado de conocimiento de la plataforma física, estratégica y organizacional de la ESE HUEM por debajo de lo requerido para lograr una adecuada interrelación entre el estudiante de enfermería y su sitio de práctica clínica.

El tiempo de duración de la socialización fue de cuatro horas, la importancia radica en que el estudiante adopte de manera eficiente el manual y así logre una integración, y familiarización con esta herramienta de apoyo.

Los estudiantes del programa de enfermería tienen un grado de conocimiento superior frente a la plataforma física, estratégica y organizacional de la ESE HUEM después de la aplicación del manual (MIVÉE), lo que permite reconocer que herramientas de apoyo virtuales que involucran determinada área de trabajo son efectivas para el conocimiento de éstas.

Los continuos cambios en la sociedad actual han impulsado a generar herramientas de apoyo en este caso en el área virtual para los estudiantes, facilitando el aprendizaje, acercando al estudiante a la realidad propia de su área de trabajo, visualizando los cambios positivos y generando con esto calidad de atención y reconocimiento como entidad educativa.

El diseño y manejo de herramientas virtuales es parte principal de este trabajo, es una función o actividad en la formación y juega un papel importante en el conocimiento del área de trabajo clínico de los estudiantes.

El grado de conocimiento se vio reflejado en cada uno de los semestres a los cuales fue aplicado el manual de inducción virtual arrojando como resultado que dentro de los seis semestres involucrados en el estudio, los alumnos de séptimo semestre muestran un mayor grado de conocimiento de la plataforma física estratégica y organizacional de la ESE HUEM, reconociéndose entonces que a mayor nivel formativo mayor es el grado de conocimiento del área de trabajo.

Las herramientas de apoyo permiten acercar al estudiante al conocimiento y teniendo en cuenta los resultados obtenidos en el post test después de la aplicación del manual (MIVÉE) frente a los obtenidos en el pretest evaluativo se puede determinar que el grado de conocimiento aumenta gracias a una información acertada oportuna y accesible para el estudiante.

## Referencias Bibliográficas

1. Granado R, Hernández D. Diseño de un manual de inducción dirigido a la Dirección de Recursos Humanos de la Alcaldía Bolivariana de Maturín Estado Monagas 2004-2005. [Tesis] Venezuela. [En línea] 2005 Jun. [Consultado 2 de Agosto de 2011]; [168 páginas] Disponible en: [http://ri.biblioteca.udo.edu.ve/bitstream/123456789/640/1/TEISIS-353.66\\_G698\\_01.pdf](http://ri.biblioteca.udo.edu.ve/bitstream/123456789/640/1/TEISIS-353.66_G698_01.pdf)

2. Osses C, Valenzuela S, Sanhueza O, Hombres en la enfermería profesional Universidad de Concepción. Rev. Enferm. Glob. España. [En línea] Febrero de 2010. [Consultado el 10 de Agosto 2012]; 18: [8 pantallazos] Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1695-61412010000100016&script=sci\\_arttext](http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1695-61412010000100016&script=sci_arttext)
3. Paredes AJ. Caldera E. Servicios virtuales de información un enfoque de competitividad en la sociedad en la sociedad del conocimiento. Rev enl@ce. [En línea] 2006 Enero-Abril [Consultado el 10 de Agosto 2012] 3(1); 77-88. Disponible en: <http://revistas.luz.edu.ve/index.php/enlace/article/viewFile/434/406>
4. Huenul MC. Impacto de la metodología B-learning en el aprendizaje de los alumnos de recursos humanos de Inacap, Sede La Serena. [Tesis] Universidad de Alcalá de Henares - Universidad Pedro de Valdivia. Chile [En línea] 2006 [Consultado el 10 de Abril de 2013]; [138 páginas] Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/325740/TEISIS-FINAL>
5. Baratech M. 6° Conferencia Internacional de la Educación y la Formación basada en la tecnología, Berlín 26-04-2006. En impacto de la metodología B-learning en el aprendizaje de los alumnos de recursos humanos de Inacap, sede La Serena. [En línea] [Consultado el 06 Julio de 2012] Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/325740/TEISIS-FINAL>

## Bibliografía

1. Andreu R, Sieber S. La Gestión Integral del Conocimiento y del Aprendizaje. Economía Industrial. Barcelona. 2000; 326: 63-72.
2. Betancourt IR. Guía de trabajo dirigido. Universidad Autónoma Gabriel Rene Moreno. Facultad de humanidades, Ciencias de La Educación. Santa Cruz de La Sierra Bolivia. Blogspot. [En línea] 2004 (consultado el 22 de Agosto

- de 2012): [14 páginas] Disponible en: <http://modalidades-egreso-csedu.blogspot.com/p/examen-de-grado.html>
3. Gutiérrez S. Modulo: Administración de los Servicios de Salud. Tema: Definición de manual, tipos de manual, sus funciones y carpeta gerencial. Rev Blogger.com. México. [En línea] 2009 Mayo (30) [Consultado el 28 de Julio de /2011]; [4 pantallazos] Disponible en: <http://usoeimportanciadelosmanuales.blogspot.com/>
  4. Presidencia de la República. Dirección del Departamento Administrativo de la Función Pública. Secretaria General de la Alcaldía de Bogotá. Decreto Ley 1567 de 1998, agosto 5 por el cual se crean (sic) el sistema nacional de capacitación y el sistema de estímulos para los empleados del Estado. Santa Fe de Bogotá. [En línea] [Consultado el 23 de Mayo de 2012] Disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=1246>
  5. República de Colombia. Ministerio de la Protección Social. Decreto No. 2376 de 2010, julio 1 por medio del cual se regula la relación docencia - servicio para los programas de formación de talento humano del área de la salud. Bogotá [En línea] ( consultado el 28 de septiembre de 2012) Disponible en: [http://puj-portal.javeriana.edu.co/portal/page/portal/vice\\_academica/1documentos\\_vice/Decreto%20N%FAmero%202376%201-jul-2010.pdf](http://puj-portal.javeriana.edu.co/portal/page/portal/vice_academica/1documentos_vice/Decreto%20N%FAmero%202376%201-jul-2010.pdf)
  6. Delval J. Como se construye el conocimiento. Wanadooasl. Madrid. [En línea] 2002 [Consultado el 10 de Julio de 2012] Disponible en: [http://antoniopantoja.wanadooasl.net/recursos/varios/cons\\_cono.pdf](http://antoniopantoja.wanadooasl.net/recursos/varios/cons_cono.pdf)
  7. Universidad Francisco de Paula Santander Estatuto Estudiantil. Acuerdo 065 del 26 de agosto de 1996. Cúcuta Norte de Santander. Pag.50.
  8. Hospital Universitario Erasmo Meoz. Cúcuta Norte de Santander, Colombia. 2011. [En línea] [Consultado el 23 de Mayo de 2012] Disponible en: <http://www.herasmomeoz.gov.co>
  9. Lerma HD. Metodología de la investigación: Propuesta, Anteproyecto y Proyecto. Cuarta Edición. Bogotá, Colombia. ECOE Ediciones; 2009: p. 21
  10. República de Colombia. Ministerio de Justicia y del Derecho. Ministerio de Hacienda y Crédito Público. Ley 190 de 1995, junio 6 por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa. Bogotá. 1995 [En línea] [Consultado el 23 de Mayo de 2012] Disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=321>
  11. Martínez R. Enseñanza de la tecnología. Revista Iberoamericana de Educación [En línea] 2002 Enero-Abril [Consultado el 6 de Julio de 2012]; 28: [2 pantallazos] Disponible en: <http://www.rieoei.org/rie28a00.htm>
  12. Mis respuestas. Que es el conocimiento. [En línea] [Consultado el 10 de Julio de 2012] Disponible en: <http://www.misrespuestas.com/que-es-el-conocimiento.html>
  13. Pérez E. Importancia del rol del facilitador considerando la concepción didáctica y el contexto educativo venezolano. Blogspot [En línea] 2002 (consultado el 06 de junio de 2012), [5 pantallazos] Disponible en: <http://profeduardoperez.blogspot.com/p/ensayos-sobre-didactica.html>
  14. Pernalet ME, Pernalet D, López A, González Y. Manual de instrucción para la elaboración de estrategias didácticas. Venezuela. [En línea] 2008. [Consultado el 6 de Julio de 2012]; [17 páginas] Disponible en: <http://www>



ucv.ve/fileadmin/user\_upload/vrac/  
documentos/Curricular\_Documentos/  
Evento/Ponencias\_4/Pernalete\_\_Maria.  
pdf

15. Psicopedagogia.Com. Definición de didáctica. [En línea] [Consultado el 10 de Julio de 2012] Disponible en: <http://www.psicopedagogia.com/definicion/didactica>
16. Ubal M, Píriz S. ¿De qué hablamos cuando decimos Pedagogía? [En línea] 2009 Febrero (05 de Julio de 2012); [18 páginas] Disponible en: [www.docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:ehTbYE2g9J8J:www.inau.gub.uy/biblioteca/piri%2520ubal.df+pedagogia+definicion+pdf&hl=es&gl=co&pid=bl&srcid=ADGEESHlV7ICLurQxVcZYy](http://www.docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:ehTbYE2g9J8J:www.inau.gub.uy/biblioteca/piri%2520ubal.df+pedagogia+definicion+pdf&hl=es&gl=co&pid=bl&srcid=ADGEESHlV7ICLurQxVcZYy)
17. Universidad de Concepción. Concepto de Proyecto de Extensión Académica. Cachabuco. [En línea] 2007 [Consultado el 11 de Julio de 2012] Disponible en: <http://www2.udec.cl/extension/documentos/concepto.pdf>
18. UniversidadFranciscodePaulaSantander. Consejo Superior Universitario. Acuerdo N° 051 de 2002, Septiembre 30 por el cual se reglamenta el Sistema de Investigaciones de la Universidad Francisco de Paula Santander. Cúcuta, Norte de Santander. [En línea] 2002 [consultado el 11/07/2012]; [6 páginas]. Disponible en:[http://www.ufps.edu.co/ufpsnuevo/modulos/contenido/view\\_content.php?item=22](http://www.ufps.edu.co/ufpsnuevo/modulos/contenido/view_content.php?item=22)
19. Valdenegro L. Pedagogía: ¿ciencia, arte o ambos? Pedagogodhoy.blogspot.com [En línea] 2009 Jul.(05) ( Consultado 05 de Julio de 2012); [8 pantallazos] Disponible en:[http://pedagogoshoy.blogspot.com/2009/07/lidia-valdenegro-fuentes-educacion\\_05.html](http://pedagogoshoy.blogspot.com/2009/07/lidia-valdenegro-fuentes-educacion_05.html)