

LA COMUNICACIÓN: LLAVE MAESTRA PARA LA APLICACIÓN DE VALORES HUMANÍSTICOS Y ALTRUISTAS EN EL CUIDADO DE NIÑOS

*Karina Gallardo S.**
*Gloria Maya P.***
*Martha Lucía Vásquez T.****

Resumen

Introducción

Con la preocupación de conocer cómo es el cuidado de enfermería en niños, se diseñó un estudio para que, desde la teoría del cuidado humano, se describiera el cuidado de las enfermeras aplicando valores humanísticos.

Objetivo

Describir la aplicación de algunos factores como la inculcación de la fe-esperanza, desarrollo de una relación de ayuda-confianza y aceptación de la expresión de sentimientos positivos y negativos en el cuidado que ofrecen las enfermeras a niños hospitalizados.

Metodología

Se utilizó la fenomenología como estrategia porque facilita a las personas relaten sus experiencias como son vividas. Para recoger la información se utilizó la entrevista en profundidad. Seis enfermeras a cargo del servicio de hospitalización fueron entrevistadas dos o tres veces hasta obtener saturación de información.

Hallazgos

Se identificaron tres temas: la fe y la esperanza como sincretismo en la recuperación del niño; Sintiendo las carencias del otro: una manera de fomentar la ayuda y la confianza y finalmente, la actitud como puente para facilitar la expresión de sentimientos positivos y negativos. El eje dinamizador en los temas fue la comunicación, pues facilitaba a la enfermera conocer la concepción fenomenológica de su mundo permitiendo entender sus comportamientos y reacciones emocionales.

Conclusión

Las participantes reconocen cómo el afecto, el diálogo con lenguaje sencillo y comprensible y la capacidad de escucha entre otros, les ayuda en la ejecución del cuidado y ello, a su vez, contribuye de manera contundente en la recuperación de la salud de los niños hospitalizados.

* Enfermera, Magister en Enfermería. Correo electrónico: karinagallardo@umariana.edu.co

** Enfermera, Magister en Enfermería. Correo electrónico: gmaya@umariana.edu.co

*** PhD. Profesora Titular Escuela de Enfermería. Universidad del Valle. Correo electrónico: maluvasq@gmail.com