

EXPERIENCIAS, SIGNIFICADOS Y CONCEPTOS CONSTRUIDOS, SEGÚN MODELO DREYFUS, POR MADRES Y CUIDADORES INASISTENTES A UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO MADRE CANGURO

*María Liliana Cerón**
*Luz Ángela Argote***

Resumen

Objetivo

Generar una explicación teórica a la inasistencia de las madres y otros cuidadores al programa de seguimiento de alto riesgo madre canguro del Hospital Universitario del Valle (PSARMC).

Metodología

Estudio cualitativo con Teoría Fundamentada, aprobado por el comité de ética humana. Se realizaron entrevistas a profundidad a quince madres y once cuidadores hasta obtener la saturación de conceptos.

Hallazgos

El problema de la inasistencia tiene raíces desde etapas anteriores a la interacción con el programa de seguimiento: la gestación y el parto, la hospitalización, el egreso del niño al hogar; incluye las experiencias, significados y conceptos que las madres y cuidadores van construyendo en su relacionamiento tanto con el niño como con los profesionales del área de la salud involucrados en el cuidado del mismo. Las tres categorías encontradas se interrelacionan emergiendo la categoría central: *“De la experticia en el cuidado del niño a la inasistencia y posterior añoranza por el PSARMC: un conflicto para las madres canguro”*. Las madres evidencian un comportamiento similar al descrito por Benner en su *“Teoría de Novicia a Experta”*; basada en el Modelo de adquisición de habilidades de Dreyfus. Inicialmente experimentan miedo e incertidumbre, y en la medida que tienen experiencias prácticas ganan confianza y autonomía en el cuidado del niño. Es en este momento de *“experticia”*, aunado a las limitantes administrativas del programa, a dificultades personales y laborales de las madres cuando pierdan interés por cumplir con las citas del programa lo cual se traduce en inasistencia al mismo. Posteriormente, en los programas de crecimiento y desarrollo oficiales, vuelven a experimentar incertidumbre y temor, por la divergencia de criterios encontrados en el recurso humano de salud que las atiende; reclaman una consulta especializada para sus hijos que fueron prematuros, anhelan volver al PSARMC del cual han perdido el contacto, convirtiéndose estos sentimientos en un conflicto para las madres canguro.

* Magister en Enfermería con énfasis en niño. Profesora Auxiliar Universidad Libre de Cali.

** Magister en Enfermería Materno Infantil, Profesora Titular, Escuela de Enfermería Universidad del Valle.