

# LOS ENTORNOS Y CONTEXTOS DENTRO DEL PROCESO DE VALORACIÓN, EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN EN TERAPIA OCUPACIONAL

## ENVIRONMENTS AND CONTEXTS WITHIN THE ASSESSMENT AND EVALUATION PROCESS IN OCCUPATIONAL THERAPY

**Key words of author:** Environment, Context, Intervention, Occupation, Occupational Therapy

**Palabras clave autor:** Ambiente, Entorno, Contextos, Intervención, Ocupación, Terapia Ocupacional

**DeCS:** Ambiente, Entorno, Contextos, Intervención, Ocupación, Terapia Ocupacional

**MeSH:** Environment, Context, Occupation, Occupational Therapy



### **Autora:**

#### **Dña. Rosa Mercado Padín**

*Terapeuta Ocupacional, Maestría en Educación, Directora de la Clínica Therapy for Success, Consultora para Programa Head Start.*

### **Como citar este documento:**

Mercado Padín R. Los entornos y contextos dentro del proceso de valoración, evaluación e intervención en terapia ocupacional. TOG (A Coruña) [revista en Internet]. 2010 [-fecha de la consulta-]; 7(11): [8p.]. Disponible en: <http://www.revistatog.com/num11/pdfs/entornos.pdf>

**Texto recibido:** 05/01/2010

**Texto aceptado:** 25/01/2010

## **I**ntroducción

La Asociación Americana de Terapia Ocupacional desarrolló en el año 1979 un documento con el propósito de crear una terminología que pudiera ser utilizada en documentos oficiales, en la práctica de la profesión y con fines educativos. Este se conoció como *Sistema para Documentar y Terminología Uniforme para Informar los Servicios de Terapia Ocupacional*. La segunda revisión se publicó en el año 1989, *Terminología Uniforme para Terapia Ocupacional*, se enfocó solamente en las áreas de desempeño ocupacional y componentes de desempeño ocupacional que se atienden mediante servicio directo de terapia ocupacional. La tercera revisión se realizó en el año 1994, incorporando los aspectos relacionados con los aspectos del entorno en relación al desempeño.

La práctica de terapia ocupacional ha evolucionado con los cambios a nivel mundial en el área social,

## RESUMEN

Todos nosotros participamos de al menos dos o más ocupaciones diariamente que nos ayudan a mantener un estado de salud, balance, bienestar físico y emocional. Nuestras tareas y actividades diarias se llevan a cabo en diferentes lugares, cada uno con unas características únicas y particulares a las labores que realizamos. La sociedad y nuestra cultura en ocasiones intentan imponer unas expectativas de cómo deben ser nuestro comportamiento en lugares y momentos específicos. Nuestro entorno puede facilitar nuestra participación en las ocupaciones y promover la salud. Sin embargo, a veces puede representar un obstáculo para alcanzar la independencia y el éxito en nuestro diario vivir.

## SUMMARY

All of us participate in at least two or more occupations every day that help us to maintain a state of health, balance, physical and emotional wellbeing. Our daily tasks and activities are held in different locations, each with unique characteristics and particular to the work we do. Society and our culture sometimes try to impose expectations of how our behavior should be in specific places and times. Our environment can facilitate our participation in occupations and promote health. However, it can sometimes be an obstacle to achieve independence and success in our daily lives.

**Nota de los editores:** Somos conscientes y así queremos hacérselo saber al lector, que el Marco de Trabajo para la Práctica de la Terapia Ocupacional. Dominio y proceso, no se trata de un Modelo de Práctica (citado por las autoras de este documento), pero nos parecía interesante incluirlo en esta sección por la dimensión que está tomando a nivel teórico entre los Terapeutas Ocupacionales

El aspecto más importante del Marco de Trabajo de la Práctica de Terapia Ocupacional es que se enfoca en la ocupación como aspecto medular de nuestro trabajo.

Los terapeutas ocupacionales siempre han considerado que los entornos o contextos son factores críticos en el desempeño ocupacional de las personas.

## Entornos y Contextos

Cuando nuestros clientes o usuarios participan en una ocupación, lo hacen dentro de un entorno social y físico que a su vez está situado dentro de un contexto o ambiente. En la literatura, se ha encontrado que se utilizan los términos contexto, entorno y ambiente indistintamente.

económica y educativa. Desde 1998 se comenzó a desarrollar el documento que actualmente se publicó en su segunda edición en el año 2008. Este documento conocido como Marco de Trabajo de la Práctica de Terapia Ocupacional, refleja los conocimientos actuales de nuestra profesión con una terminología que aplica la de la Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y de la Salud (CIF).

Los términos que utiliza el documento son reconocidos por otras personas fuera de nuestra profesión.

En el Marco de Trabajo de la Práctica de Terapia Ocupacional, se utilizan los términos entornos y contextos con el fin de destacar la importancia de que se consideren todas las condiciones que influyen en el desempeño del cliente. Estas condiciones pueden ser internas y externas al cliente. El Marco considera en su segunda edición los entornos y contextos: cultural, personal, físico, social, temporal y virtual.

Entornos	Contextos
Físico	Cultural
Social	Personal
	Temporal
	Virtual

Tabla 1. Entornos y contextos

El entorno se refiere al ambiente físico y social que rodea al cliente y en los cuales ocurren las ocupaciones diarias. El entorno físico se refiere al ambiente natural o construido por el hombre y a los objetos dentro de ese ambiente. El entorno social se compone de la

presencia, relaciones y expectativas de las personas, grupos y organizaciones con quienes el cliente tiene contacto durante la participación en sus ocupaciones.

Los contextos son una variedad de condiciones que se encuentran dentro del cliente o a su alrededor. El contexto cultural incluye tradiciones, creencias, patrones de actividades, estándares de conductas y expectativas aceptadas por la sociedad a las cuales el cliente pertenece. El contexto personal se refiere a aquellas características demográficas de la persona tales como la edad, género, situación socioeconómica y nivel educativo alcanzado. El contexto temporal incluye las etapa de vida en que se encuentra el cliente, momento del día, duración y ritmo de desempeño de la actividad. El contexto virtual es donde ocurre la comunicación a través de ordenadores o a través del aire, o sea, en ausencia de contacto físico. Un cliente que tiene dificultad desempeñándose de forma efectiva en un contexto o entorno puede ser exitoso cuando éstos son modificados.

---

## **Entorno físico**

Considerando el entorno físico podemos tener un cliente que trabaje como entrenador de perros en un área rural que sufrió un accidente cerebrovascular. El entorno físico lo es el tipo de terreno donde labore, los animales con los que trabaja, la temperatura del lugar, el tipo de edificio, si hay escaleras, las herramientas que utiliza, el vehículo donde se transporte, etc. Al considerar el foco de intervención del terapeuta ocupacional, como parte del proceso de valoración y evaluación, debemos observar clínicamente las destrezas del desempeño, patrones del desempeño, demandas de las actividades que realiza y factores del cliente tomando en cuenta su participación en las ocupaciones diarias. En este caso, se consideran las demandas de las actividades que realizaba antes de sufrir la condición y las características de su entorno físico. De esta manera se podría contemplar recomendar modificaciones y/o adaptaciones al entorno físico para promover su participación en las ocupaciones. En el proceso de intervención con este cliente, es indispensable una visita al área de trabajo o la recopilación de la información necesaria mediante entrevista al cliente y familiares para contar con los detalles de su entorno físico tanto del área de trabajo como de su domicilio. Otra estrategia es pedir a los familiares fotos de estos entornos.

## **Entorno social**

Cada persona va construyendo su entorno social a base de cuáles son las personas que le rodean y las relaciones que mantiene con los demás. Dependiendo de esto, la persona va integrando en su sistema de vida unas expectativas dependiendo de estas otras personas, las organizaciones a las que pertenece, incluyendo en la que trabaja y la población en la que vive. En sus relaciones con otras personas, éstas pueden ser amistades o compañeros de trabajo. Con respecto a organizaciones, la persona puede pertenecer a la Junta de Directores del lugar de residencia. Cuando hablamos de población, la persona, hay unas expectativas sociales que pertenecen sólo al gobierno de la ciudad donde vive.

En terapia ocupacional consideramos el entorno social del cliente durante el proceso de valoración, evaluación e intervención. Podemos tener un joven que comienza a presentar dificultades en su participación en el área de ocupación relacionada con su educación. Se diagnostica con Problemas Específicos de Aprendizaje y ha sido matriculado recientemente en un colegio altamente competente académica y socialmente, ya que se requiere que los estudiantes participen en actividades de grupos además de mantener excelentes calificaciones. Al explorar en el proceso de evaluación su perfil ocupacional, el joven manifiesta que, aunque anteriormente requería mucho tiempo para estudiar y mantenerse con calificaciones dentro del promedio en su grupo, ahora siente la presión de los demás compañeros de clase por la competencia por pertenecer a diferentes grupos y asociaciones y, a la vez, mantener buenas calificaciones. Tener esta información como parte de su perfil ocupacional, nos permite educar a su familia y considerar un cambio de entorno social, para balancear su salud emocional al mismo tiempo que las demandas académicas y sociales disminuyen.

### **Contexto cultural**

Dependiendo el lugar donde resida o las organizaciones a las que pertenezca la persona, existen unas conductas establecidas acerca de cómo comportarse, qué se hace o qué se dice tradicionalmente en diferentes situaciones. También, de acuerdo a las leyes que rigen en su lugar de residencia, las personas tienen derecho a diferentes recursos y oportunidades para estudiar, trabajar y apoyos económicos que le proporcionan diferentes agencias del gobierno.

Hay situaciones en las que algunas personas tienen que adaptarse a entornos culturales diferentes cuando se trasladan a vivir de una ciudad a otra. Además, en ocasiones deben adaptarse a vivir con otra persona que tiene un trasfondo cultural diferente como consecuencia de decidir vivir juntas. En estos casos, es importante en el perfil ocupacional, explorar los entornos culturales actuales del cliente y de sus personas cercanas (familiares o parejas). Algunas de las

---

diferencias culturales que pueden afectar la participación o que influyen en el bienestar de las personas pueden ser que se espere que en un país se salude a una persona dándole un beso mientras que en otros países esto sea considerado como una invasión a su espacio personal. El contexto cultural de una empresa podría ser que todos los viernes, en lugar de utilizar el uniforme de trabajo, se permita vestir de forma casual. El contexto cultural de una población en particular puede ser que la tradición sea no celebrar la Navidad.

### **Contexto personal**

Todas aquellas características que describan a la persona y que no formen parte de su estado o condición de salud forman parte del contexto personal. Además de la edad, género, situación socioeconómica y nivel educativo alcanzado, puede incluirse el nivel que ocupa en una empresa o en algún tipo de trabajo en particular, por ejemplo, supervisor o voluntario. Otros ejemplos de información del contexto personal pueden ser: infante de 7 meses de edad, madre soltera adolescente, hombre de 25 años con diploma de secundaria, mujer haciendo labor voluntaria en Haití o joven de 28 años capitán del equipo de baloncesto.

¿Por qué es importante conocer acerca del contexto personal de nuestros clientes? Consideremos que tenemos como cliente una mujer de 65 años quien, después de retirarse de su empleo, tiene una ocupación como voluntaria hace 8 años en un centro de cuidado de infantes. Esta mujer llega a nuestros servicios por sufrir una fractura en su hombro derecho a consecuencia de una caída. Su trabajo voluntario representa para esta mujer una razón y motivación para sentirse productiva a su edad. Esta información nos ayuda a comprender e intervenir cuando ella comience a presentar síntomas de depresión que acompañan a su trauma físico.

## **Contexto temporal**

Debemos conocer el momento en la vida del cliente en el cual ocurre el trauma, condición, enfermedad o situación que lo lleva a solicitar o recibir los servicios de terapia ocupacional. Es importante conocer si una persona acaba de retirarse de su empleo o si lleva diez años de retirado. Otro factor significativo es conocer si la crisis emocional de una cliente que se emplea como secretaria ocurre cada vez que la empresa en la cual trabaja se encuentra bajo la campaña anual de elecciones de la nueva junta administrativa.

Otra situación en la que el contexto temporal juega un indicador importante del curso de nuestra evaluación y enfoque de intervención es no sólo conocer el contexto personal de este cliente joven de 28 años capitán del equipo de baloncesto, sino también tener conocimiento que este joven se encuentra entrenando para jugar en las olimpiadas de este año (contexto temporal). El impacto que tiene el sufrir una fractura a tan sólo semanas de iniciar la competencia, tendrá un impacto en su salud emocional.

## **Contexto virtual**

Los avances tecnológicos con los que contamos actualmente nos permiten comunicarnos tanto con nuestros familiares cercanos como con otras personas al otro lado del mundo. Es importante conocer si nuestros clientes conocen los diferentes medios de comunicación, si saben cómo utilizarlos y si dependen de éstos para el desempeño de algunas de sus ocupaciones. Debemos conocer además si, cómo y hasta qué punto la condición física o mental que están experimentando en el momento, limitan su participación en el contexto virtual. Si se les dificulta poder enviar mensajes de texto a través de su móvil, utilizar el teléfono o su ordenador para comunicarse con amigos, cuánto entonces se limita su participación en sus áreas de ocupación.

---

## Importancia del perfil ocupacional

El Marco de Trabajo de la Práctica de Terapia Ocupacional nos describe dos pasos en la valoración y evaluación como parte del proceso de nuestra profesión. Los pasos son: recopilar el perfil ocupacional y analizar el desempeño del cliente en la ocupación. Los entornos y contextos antes descritos deben detallarse en este perfil ocupacional de manera que los tomemos en cuenta al momento de analizar aquellos factores que facilitan y los que limitan la salud y participación del cliente en sus ocupaciones.

## Bibliografía

1. American Occupational Therapy Association. Occupational therapy practice framework: Domain and process (2nd ed). Am. J. Occup. Ther. (2008); 62, 625-683.