

BLÁZQUEZ HERNÁNDEZ, RAQUEL; SÁNCHEZ RAMOS, LUZDIVINA; HERRERO CECILIA, INMACULADA.
Falta

Desarrollo de una estación de trabajo electrónica multiusuario para profesionales de la salud

Palabras clave: informática, formularios.

Key words: hospital computer system, formulary.

INTRODUCCIÓN

El Sistema Nacional de Salud español está cambiando rápidamente. En nuestro Hospital, la historia clínica convencional ha sido totalmente reemplazada por una única historia clínica electrónica (HCE) multiusuario.

En el ámbito de los cuidados, ese instrumento pretende sustituir a los registros de enfermería tradicionales. Hasta la fecha, la implantación de ese tipo de registros no se ha popularizado; además de los problemas de naturaleza tecnológica, la tecnofobia que parecen sufrir algunos grupos de usuarios constituye un factor limitante para su generalización (1-3).

Para poder sustituir a la historia clínica tradicional en el ámbito de los cuidados de pacientes hospitalizados, la HCE debería de permitir al personal de enfermería desarrollar, como mínimo, las siguientes actividades: proceder a las valoraciones al ingreso, registrar las constantes vitales, elaborar notas evolutivas, validar las tareas y la prescripción farmacológica, la redacción de un informe de cuidados al alta del paciente y el registro de los cuidados.

El objetivo de este estudio es detallar la integración de una HCE en el ámbito de los cuidados de enfermería en un hospital público de 385 camas que presta servicio a una población de 210.000 habitantes.

MATERIAL Y MÉTODOS

Desde el comienzo de las actividades de este Centro (1-2004) se encuentra disponible una red de comunicaciones interna clínico-administrativa. El sistema de información está construido en torno a un aplicativo central de gestión clínica y asistencial integrado con las restantes aplicaciones de especialización médica y de gestión a través de un motor

de integración. Los entornos de desarrollo utilizados son J2EE de SUN y .NET de Microsoft. Se utiliza la metodología Métrica-3 y la modelización de procesos mediante UML. El sistema consiste en una red electrónica HIS-RIS con base DICOM instalada a través de un servidor web interno y con base en una red mixta alámbrica e inalámbrica. Los subsistemas departamentales (laboratorio, cuidados intensivos, dietética, radiodiagnóstico y anestesia, entre otros) se integran a través del protocolo HL7. La tabla 1 recoge las principales aplicaciones disponibles (4).

En la actualidad, se encuentran instalados 40 servidores, con una capacidad de almacenamiento de 18 Tbytes en línea y 477 Gigabytes en la unidad de almacenamiento óptico. El hospital dispone de 900 tomas de voz y 800 tomas de datos (CAT 6) que permiten el funcionamiento de 1000 ordenadores de sobremesa, 30 ordenadores portátiles y 350 impresoras.

En el momento de su ingreso en el servicio de urología, se realiza al paciente distintos formularios:

- Valoración al ingreso.* (motivo del ingreso, A.P. situación basal, valoración de Patrones Funcionales)
- Grafica de constantes vitales* (F.C., T.A., Tª, Glucemia capilar, Sat de oxígeno...).
- Resumen de ingreso* (nota escrita de motivo de ingreso)
- Niveles de dependencia* (valoración del grado de dependencia del paciente, con respecto a los cuidados de enfermería)
- Registro de sondas y catéteres.*
- Asignación de tareas* (Actuación frente al dolor, actuación ante la hemorragia, apoyo emocional, ayuda parcial-total en los cuidados, cuidados de drenaje, cuidados de la herida quirúrgica, inserción y/o cambio de sonda vesical...)
- Formulario de preoperatorio* (en caso que el paciente ingrese para intervención quirúrgica).

Durante el ingreso, se realizan diferentes formularios:

- Validación diaria de tareas*
- Validación de prescripción médica* (que se vuelca en la Agenda de cada turno).
- Notas evolutivas de enfermería.*
- grafica de constantes vitales.*
- Niveles de Dependencia*
- Formulario de heridas.*
- Formulario de entradas y salidas.*

En el momento del alta, se realizan:

- Recomendaciones al alta de enfermería* (se entrega informe impreso al enfermo y a la vez se envía, vía correo electrónico al Centro de Salud correspondiente).

Actualmente se encuentra en desarrollo la asignación de cuidados de enfermería y la realización de planes de cuidados informatizados.

RESULTADOS

En el momento presente, la parametrización de las áreas de cuidados ha finalizado y el aplicativo ha alcanzado estabilidad, posibilitando una administración de cuidados prácticamente superponible a la que se alcanza con la utilización de historias y registros de enfermería tradicionales.

La incorporación de la HCE a la En este sentido, la administración de cuidados en la unidad de hospitalización de urología de este Centro sigue los principios más tradicionales de la enfermería.

CONCLUSIONES

La integración completa de una HCE en una unidad de cuidados urológicos es posible pero exige un gran esfuerzo de adaptación. ▼

BIBLIOGRAFÍA

- Likourezos A, Chalfin DB, Murphy DG, Sommer B, Darcy K, Davidson SJ. Physician and nurse satisfaction with an Electronic Medical Record system. *J Emerg Med.* 2004 Nov;27(4):419-24.
- Chan T, Brew S, de Lusignan S. Community nursing needs more silver surfers: a questionnaire survey of primary care nurses' use of information technology. *BMC Nurs.* 2004 Oct 7;3(1):4.
- Morris L, Dumville J, Campbell LM, Sullivan F. A survey of computer use in Scottish primary care: general practitioners are no longer technophobic but other primary care staff need better computer access. *Inform Prim Care.* 2003;11(1):5-11.
- <http://www.hospitaldefuenlabrada.org/>.
Ultimo acceso 14/03/2006



Tabla 1. Aplicaciones instaladas en la historia clínica electrónica

APLICACIÓN	PROVEEDOR	DESCRIPCIÓN
SELENE - Estación Clínica	Siemens	Estación Clínica
SELENE - Gestión Pacientes	Siemens	Gestión de Pacientes
SELENE - Historia Clínica	Siemens	HIS
MEDORA PACS	General Electric	PACS
MEDORA RIS	General Electric	RICS
SERVOLAB	Dade Berhing	Análisis Clínicos
Banco de Sangre	Izasa	Banco de Sangre
TAO	Izasa	Anticoagulación oral
VITRO		Anatomía Patológica
FARMATool	LandTools	Farmacia
PICIS	PICIS	Cuidados Críticos
Partograma	Heliantus - Oxford	Partograma
Identificación Neonatos	ICN	Identificación Neonatos
CARDIOSOFT	General Electric	Cardiología
ENDOBASE	Olympus	Endoscopias
AURORA	Siemens	Quirófano y Dietética
NAVISON Attain - RRHH	Microsoft Business	Planificación Recursos Humanos
NAVISON Attain - Nómina Turnos	Microsoft Business	Nóminas y Turnos
NAVISON Attain - Suministros	Microsoft Business	Suministros y Concursos
NAVISON Attain - Almacenes	Microsoft Business	Almacenes
NAVISON Attain - Contab. Gral.	Microsoft Business	Contabilidad General
NAVISON Attain - Activos Fijos	Microsoft Business	Activos Fijos
GESTCLIF - Contab. Analítica	Savac	Contabilidad Analítica
Datawarehouse	Siemens	Explotación SELENE
Intranet Corporativa	Desarrollo Propio	Intranet Corporativa
Gestión Archivo Digitalizado	Desarrollo Propio	Gestión Archivo Digitalizado
Banco Imágenes Dermatológicas	Desarrollo Propio	Banco Imágenes Dermatológicas
Procesos de Selección	Desarrollo Propio	Procesos de Selección