

La gestión de los cuidados en Andalucía

José Francisco González Arcas*

**Enfermero. Supervisor Unidad de Gestión Aparato Digestivo. Hospital Virgen de la Victoria.*

La implantación de la gestión de cuidados como modelo de gestión sanitaria en el ámbito del sistema sanitario público andaluz, se nos presenta como una inestimable oportunidad de consolidar a las unidades de gestión clínica como elemento nuclear en la organización asistencial, facilitando la integración global del sistema sanitario en torno a un modelo de gestión que representa, desde Andalucía, un gran avance en la orientación de los modelos asistenciales hacia la excelencia en los cuidados. La Estrategia de Cuidados de Andalucía nos ofrece la oportunidad de reorientar los perfiles de gestión así como el conjunto de competencias necesarias para la planificación, implementación y posterior evaluación en la provisión de cuidados en las unidades de gestión clínica, de modo que estos sean "oportunos, integrales, continuos y basados en la mejor evidencia disponible". Desde la Estrategia se nos propone generar un modelo de liderazgo transformacional en las unidades de gestión que permita aumentar la satisfacción y motivación de los profesionales, así como mejorar la percepción de autonomía y responsabilidad en su desarrollo profesional, permitiendo el compromiso con un objetivo común que represente una mejora en los resultados de salud para la ciudadanía. Un compromiso que permita la innovación y la investigación en el ámbito de las unidades de gestión clínica, así como la puesta en marcha de los diferentes proyectos que nos presenta la Estrategia de cuidados de Andalucía. Forma parte como elemento nuclear de la organización del modelo de gestión, la formación de una persona referente del área de conocimientos de Cuidados dentro de cada unidad de gestión clínica, orientándolos hacia la excelencia, representando el nexo de unión entre los distintos profesionales que integran el equipo, "favoreciendo el desarrollo de competencias profesionales, asegurando el buen clima laboral del equipo, proporcionando espacios compartidos para la participación" y facilitando la implementación de las distintas mejoras que ofrece la estrategia de cuidados en el sistema sanitario público.

Cabe destacar que el perfil competencial de la figura referente como gestor/a de cuidados, estará referenciado a las características propias de cada unidad de gestión así como a su cartera de servicios, destacando entre sus áreas de responsabilidad, además de las propias asistenciales y de gestión, las relacionadas con el desarrollo científico-técnico, investigación e innovación, así como las destinadas a fomentar la participación ciudadana, la continuidad asistencial y la colaboración interniveles.

Se consideran competencias clave para el desempeño de este perfil, más allá del conocimiento propio del área y entorno profesional, las relacionadas con liderazgo y gestión de equipos de trabajo, y todas aquellas competencias que estén dirigidas a la detección de áreas de mejora y desarrollo de intervenciones que propicien la implicación de todos los profesionales que integran la unidad de gestión clínica en un marco de cooperación y ciclo de mejora continua. Cabe destacar la muy extensa lista de mejoras propuestas entre las que destacan todas aquellas destinadas a favorecer la personalización y continuidad de los cuidados, la asignación de los profesionales en base a sus competencias, detección de necesidades formativas y asistenciales, así como la realización de sesiones clínicas interdisciplinares periódicas y la implementación de las guías de práctica clínica basadas en la evidencia, en concreto las guías FASE diseñadas por la Estrategia de cuidados de Andalucía.

Esta serie de acciones sugeridas, se verán desarrolladas con detalle en los diferentes planes de avance propuestos por cada uno de los coordinadores de cuidados que forman parte del plan de formación de la Estrategia de Cuidados de Andalucía y que podrán ser objeto de estudio y seguimiento todos y cada uno de ellos con posterioridad. Estos planes de avance y su implementación en las distintas unidades de gestión clínica representan el germen que sin duda, propiciará el cambio significativo hacia un modelo de gestión enfocado, con la colaboración de todos los profesionales implicados, desde Andalucía, hacia la excelencia en el cuidado.

* Modelo de Gestión de cuidados en las unidades de Gestión Clínica Hospitalaria, Estrategia de Cuidados de Andalucía, Enero 2017