

Expectativas y satisfacción de los profesionales del Hospital Virgen de la Victoria en Formación Continuada de prevención de riesgos biológicos por coronavirus SARS-COV-2

Fernández Martín Gema*, Martín Buigas Alfonso*, Rovira Cantador Daniel**, Buforn Galiana Andrés.***

Enfermero de la Unidad de Formación, **Estudiante de Grado de Gestión y Administración, * Responsable de la Unidad de Formación.*

Resumen

Introducción: En la actualidad, los continuos cambios sanitarios, científicos y tecnológicos hacen que la formación sea de vital importancia, por lo que es necesario actualizar los conocimientos y adquirir las competencias profesionales. De esta manera, las actividades formativas deben concienciar y formar a los profesionales en todo lo relacionado con la infección por coronavirus y las medidas de protección y prevención para evitar el riesgo de contagio y propagación del SARS-COV-2, de forma que el profesional conozca las principales acciones de riesgo y el modo de prevenirlas para generar un entorno laboral y una atención más segura. El objetivo de este estudio es describir las expectativas de los profesionales en prevención riesgos biológicos frente al COVID-19 y el grado de satisfacción para establecer áreas de mejora y propuestas de nuevas actividades formativas. **Material y método:** Estudio descriptivo transversal realizado en el Hospital Universitario Virgen de la Victoria (HUVV) durante el año 2020. Se analiza el cuestionario de expectativas y el cuestionario de satisfacción de los cursos “Nivel avanzado en prevención de riesgos biológicos en la infección por SARS-COV-2 (COVID-19)” y “Prevención de riesgos biológicos por coronavirus. Nivel básico” que son de obligado cumplimiento. **Resultados:** Se muestra un alto índice de expectativas por parte de los profesionales que solicitaron realizar la formación en nivel básico con resultados muy significativos para el rango más alto con una media de 322,56. Frente a la media de 114 en el curso de nivel avanzado. La satisfacción global media de los profesionales fue de 9,20 en el curso de nivel básico y de 8,83 en el curso de nivel avanzado. **Discusión y conclusiones:** El estudio muestra unos altos índices de expectativas y satisfacción por parte de los profesionales en la formación de ambos cursos, dando respuesta a la demanda de conocimientos y competencias con una formación continuada de calidad para todos los profesionales.

Palabras clave: competencia profesional, expectativas, formación continuada, infección por coronavirus, satisfacción.

Abstract:

Introduction: At present, continuous health, scientific and technological changes make training of vital importance, so it is necessary to update knowledge and acquire professional skills. In this way, training activities should raise awareness and train professionals in everything related to coronavirus infection and protection and prevention measures to avoid the risk of contagion and spread of SARS-COV-2, so that the professional know the main risk actions and how to prevent them to create a safer work environment and care. The objective of this study is to describe the expectations of professionals in biological risk prevention against COVID-19 and the degree of satisfaction to establish areas for improvement and proposals for new training activities. **Material and method:** Cross-sectional descriptive study carried out at the Virgen de la Victoria University Hospital (HUVV) during the year 2020. The expectations questionnaire and the satisfaction questionnaire of the courses "Advanced level in prevention of biological risks in infection by SARS-COV-2 (COVID-19) "and" Prevention of biological risks in coronavirus. Basic level "that are mandatory. **Results:** A high index of expectations is shown by the professionals who requested to carry out the training at the basic level with very significant results for the highest rank with a mean of 322.56. Compared to the average of 114 in the advanced level course. The average global satisfaction of the

professionals was 9.20 in the basic level course and 8.83 in the advanced level course. **Discussion and conclusions:** The study shows high levels of expectations and satisfaction on the part of professionals in the training of both courses, responding to the demand for knowledge and skills with quality ongoing training for all professionals.

Keywords: continuing education, coronavirus infection, motivation, professional competence, satisfaction.

Introducción

En un contexto como el presente, en el que acontecen continuos cambios sanitarios, científicos y tecnológicos y en el que nos hallamos inmersos en una situación de pandemia, resulta esencial una gestión adecuada que cuente con todos los recursos necesarios humanos, científicos y tecnológicos. Asimismo, se debe procurar una formación de calidad a todos los profesionales para cubrir las expectativas y certificar sus competencias en prevención riesgos biológicos de infección por coronavirus (COVID-19). Para llevar a cabo este propósito, los procesos de planificación, desarrollo y evaluación de las actividades formativas deben aplicar métodos para promover la mejora continuada con todos los recursos y herramientas disponibles a su alcance.

Nuestro sector sanitario está absolutamente implicado en la superación de esta crisis sanitaria, en la que juega un papel esencial conocer y saber poner en práctica todas las medidas de prevención y protección acerca de la infección por COVID-19, su profilaxis, diagnóstico, tratamiento y seguimiento. Así que, conocer las sugerencias, expectativas y satisfacción expresadas por parte de los profesionales sanitarios y no sanitarios es de vital importancia para generar un entorno laboral y una atención más segura.

El término formación es la acción y efecto de formar o formarse y cuando esa formación es continuada significa proseguir lo comenzado¹. La formación continuada en el ámbito de la sanidad pública, es el proceso de enseñanza, aprendizaje activo y permanente al que tienen derecho y obligación los profesionales sanitarios². También, se refleja en el BOE, año 2003, que la Formación Continuada es una exigencia de carácter general para el reconocimiento del desarrollo profesional del personal y para el desarrollo, consolidación, calidad y cohesión del sistema sanitario. Según su artículo 12 los centros y servicios sanitarios deben ser considerados también centros de investigación científica y de formación de profesionales, con la actualización permanente de sus conocimientos mediante formación continuada, considerada un derecho y un deber³.

La formación continuada en el ámbito de la salud tiene una importancia capital. Un ejemplo

puede ser buscar en internet el término "formación continuada sanidad", arroja más de 41 millones de resultados en español⁴.

La Formación Continuada, tanto para profesionales sanitarios como no sanitarios, actualiza y mejora los conocimientos y competencias para conseguir una mejora en la calidad de actuación en cualquier ámbito de una organización. Para ello, es fundamental conocer las expectativas y necesidades formativas, la participación activa y la implicación en la misma y la satisfacción de todos los participantes.

En el ámbito laboral y de la formación continua, encontramos como entienden la competencia profesional algunos autores⁵, quienes determinan que las competencias son un conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes combinados, coordinados e integrados, en el sentido que el individuo ha de saber hacer y saber estar para el ejercicio profesional. Asimismo, el dominio de estos saberes le hace capaz de actuar con eficacia en situaciones profesionales. De esta definición, se deriva una de las características más importantes de las competencias a nivel profesional, que sería que solo pueden ser determinadas a partir de la acción. Es decir, no solo se basan en los conocimientos y recursos que posee la persona, sino en cómo moviliza dichos conocimientos y recursos ante problemas reales⁶.

Podría decirse que nos encontramos ante una nueva sociedad del conocimiento, que se ha modernizado y digitalizado. Lo que hace que aparezcan nuevas concepciones como la competencia digital⁷. Cada vez es más importante que la formación que se oferte tenga aplicación en la práctica habitual de los profesionales y que sea de fácil acceso. Para ello, es primordial que ofrezca la opción de ser on-line, sobre todo en la actual situación de pandemia donde se impone un distanciamiento social.

Todo esto nos lleva a recapacitar acerca de la imperiosa necesidad de disponer de mecanismo de valoración de las actividades formativas que sirvan de guía y orientación a las distintas Unidades de Formación para seleccionar la oferta, la demanda y los usos de la Formación Continuada de acuerdo a las expectativas, sugerencias y satisfacción de los profesionales. Sin olvidar, ofrecer una formación de calidad y

una mejora continua en el diseño de la oferta formativa.

El objetivo de este estudio es describir las expectativas de los profesionales sobre los cursos de prevención riesgos biológicos por coronavirus y el grado de satisfacción para establecer áreas de mejora y propuestas de nuevas actividades formativas.

Material y método

Estudio descriptivo transversal realizado en el Hospital Universitario Virgen de la Victoria (HUVV) durante el año 2020. Se analiza el cuestionario de expectativas y el cuestionario de satisfacción de los cursos “Nivel avanzado en prevención de riesgos biológicos en la infección por SARS-COV-2 (COVID-19)” y “Prevención de riesgos biológicos por coronavirus. Nivel básico” que son de obligado cumplimiento.

El curso “Prevención de riesgos biológicos por coronavirus. Nivel básico” con una duración de 6 horas virtuales, se ofertó a todas las categorías profesionales en activo (facultativos, enfermeros, celadores, administrativos, personal de limpieza...) y se dirigió a todas las unidades y servicios del hospital. Se realizaron un total de 16 ediciones, en el periodo comprendido entre el 13 de marzo y 8 de mayo de 2020, con 50 plazas ofertadas para cada edición y esta actividad formativa no se acreditó por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA). Mientras que el curso “Nivel avanzado en prevención de riesgos biológicos en la infección por SARS-COV-2 (COVID-19)” con una duración de 10 horas virtuales se dirigió a categorías sanitarias (facultativos, enfermeros, facultativos residentes, matronas, farmacéuticos y fisioterapeutas) en activo de todas las unidades y servicios del hospital, se realizaron 3 ediciones, en el periodo comprendido entre el 3 de mayo y el 4 de junio de 2020, con 50 plazas ofertadas

para cada edición y esta actividad formativa se acreditó por la ACSA.

Para poder inscribirse y tener acceso a las actividades formativas se hizo uso de la plataforma virtual de formación: GESFORMA del HUVV, donde se accede a la inscripción, cuestionario de expectativas, cuestionario de satisfacción (EVALUA) y guía didáctica del curso, que contiene toda la información referente a la actividad formativa (objetivos, metodología, contenido didáctico, cronograma, sistemas de evaluación, coordinador, docentes,...)¹¹.

Todas las respuestas obtenidas de los profesionales tras la cumplimentación de los cuestionarios fueron tratadas de forma anónima y confidencial por parte del investigador. Se empleó estadística descriptiva para conocer la distribución de datos. Para el análisis de los datos se empleó IBM SPSS Statics 26 y el nivel de confianza fue de un 95%.

En el cuestionario de expectativas se utiliza una escala de intervalos que establece distintos valores: Rangos: 0 "No hay información"; 1-3 "No me queda claro"; 4-6 "Necesito más información"; 7-8 "Me quedan algunas dudas"; 9-10 "Todo me queda claro"; SR: "Sin Respuesta".

En la recogida de datos obtenidos existe una diferencia en el tamaño de muestras debido a que el cuestionario de expectativas es cumplimentado por todos los profesionales que quieren acceder al curso y el de satisfacción solo aquéllos que han sido admitidos.

Resultados

Los resultados obtenidos muestran un total de 6.477 respuestas obtenidas al cumplimentar el cuestionario de expectativas de las 16 ediciones del curso de prevención de riesgos biológicos por coronavirus, nivel básico. De las cuales 4.905 respuestas se refieren a los ítems que se detallan en la *tabla 1*.

NIVEL BASICO PRB 16 EDICIONES	SR	0	1-3	4-6	7-8	9-10
Utilidad de la acción formativa	16	4	2	42	124	360
Objetivos de aprendizaje propuestos	16	4	4	39	129	356
Metodología y técnicas didácticas de aprendizaje.	20	3	7	42	139	318
Sistemas de evaluación establecidos	21	4	4	45	144	331
Perfiles docentes	21	3	6	35	144	309
Tutorías previstas.	30	4	7	45	145	316
Duración actividad se ajusta posibilidades asistencia/participación	16	1	3	37	155	327
Duración actividad adecuada al desarrollo de los contenidos	21	2	5	36	151	335
En caso uso recursos virtuales: estoy familiarizado/conocimientos	14	2	20	93	197	251
Media	175	2,7	6,44	46	147,6	322,56

Tabla nº1: expectativas del curso de prevención de riesgos biológicos por coronavirus. Nivel básico (16 ediciones)

Donde se obtuvieron resultados muy significativos para el rango más alto (9-10 "Todo me queda claro") con una media de 322,56.

De las 1.572 respuestas restantes encontramos sugerencias de los alumnos sobre modalidad formativa, metodología etc., detalladas en la *tabla 2*.

En el curso nivel avanzado en prevención de riesgos biológicos en la infección por SARS-COV-2 (COVID-19), los resultados obtenidos muestran un total de 2.126 respuestas al

cumplimentar el cuestionario de expectativas de las 3 ediciones. De las cuales 1.595 respuestas se refieren a los ítems que se detallan en la *tabla 3*, donde se obtuvieron resultados muy significativos para el rango más alto (9-10 "Todo me queda claro") con una media de 114.

El total de las 531 respuestas restantes encontramos sugerencias de los alumnos sobre modalidad formativa, metodología etc., detalladas en la *tabla 4*.

Finalmente, los resultados obtenidos en

NIVEL BASICO PRB 16 EDICIONES					
La actividad contemplara una metodología:	SR	Teórica	Teórico/práctico:	Practica	
	98	130	267	65	
La actividad contemplara una modalidad:	SR	PRESENCIAL	SEMIPRESENCIAL	PRESENCIAL	E.LEARNING
	72	38	94	110	241
Según conocimientos previos espero nivel de actividad formativa	SR	BASICO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO
	38	82	117	217	98

Tabla nº2: expectativas del curso de prevención de riesgos biológico por coronavirus. Nivel básico (16 ediciones)

NIVEL AVANZADO PRB 3 EDICIONES	SR	0	1-3	4-6	7-8	9-10
Utilidad de la acción formativa	7	2	0	12	37	122
Objetivos de aprendizaje propuestos	9	2	0	13	36	120
Metodología y técnicas didácticas de aprendizaje.	8	2	0	14	41	113
Sistemas de evaluación establecidos	9	2	0	14	33	120
Perfiles docentes	10	2	0	12	28	108
Tutorías previstas.	14	2	1	13	37	111
Duración actividad se ajusta posibilidades asistencia/participación	6	2	1	11	40	121
Duración actividad se ajusta posibilidades asistencia/participación	6	2	1	10	41	120
En caso uso recursos virtuales: estoy familiarizado/conocimientos	5	0	2	24	58	91
MEDIA	8,22	1,77	0,56	13,67	39	114

Tabla nº3: expectativas curso nivel avanzado en prevención de riesgos biológicos en la infección por SARS-COV-2 (covid-19) (3 ediciones)

NIVEL AVANZADO PRB 3 EDICIONES					
La actividad contemplara metodología:	SR	Teórica	Teórico/práctico:	Práctica	
	28	46	91	15	
La actividad contemplara modalidad:	SR	PRESENCIAL	SEMIPRESENCIAL	PRESENCIAL	E.LEARNING
	24	5	30	30	82
Según conocimientos previos espero nivel actividad	SR	BASICO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO
	14	10	46	75	35

Tabla nº4: expectativas curso nivel avanzado en prevención de riesgos biológicos en la infección por SARS-COV-2 (COVID-19) (3 ediciones)

relación a la satisfacción de los profesionales fueron en total 800 respuestas del curso de nivel básico con una satisfacción global media de 9,20, donde los hombres presentaron un 8,31 frente a un 9,28 de satisfacción global media en las mujeres como se representa en el *gráfico 1*.

formación relacionada con la infección por coronavirus y las medidas de protección y prevención de infección por coronavirus (COVID-19) debido a lo reciente del tema en cuestión. Aunque existen algunos estudios acerca de acciones y programas formativos en

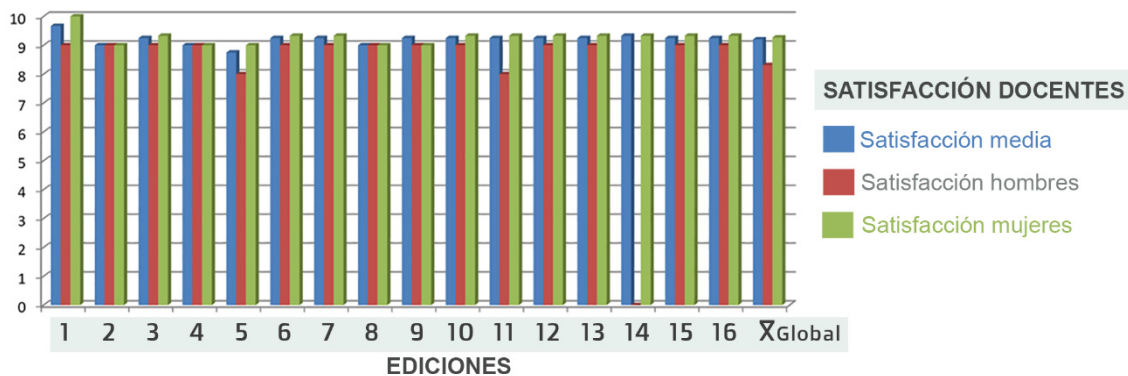


Gráfico 1. Satisfacción curso nivel básico

En el caso del curso de nivel avanzado se obtuvieron un total de 150 respuestas entre las tres ediciones donde encontramos una satisfacción global media de 8,833, donde los hombres presentaron un 9,12 frente a un 8,83 de satisfacción global media en las mujeres como se observa en el *gráfico 2*.

instituciones sanitarias, la mayoría de ellos están enfocados a categorías sanitarias, sin embargo en nuestro caso, en el curso de nivel básico se ha enfocado a todas las categorías, sanitarias y no sanitarias, de nuestro hospital. Así encontramos algunas evidencias similares como un estudio acerca de la formación continuada en

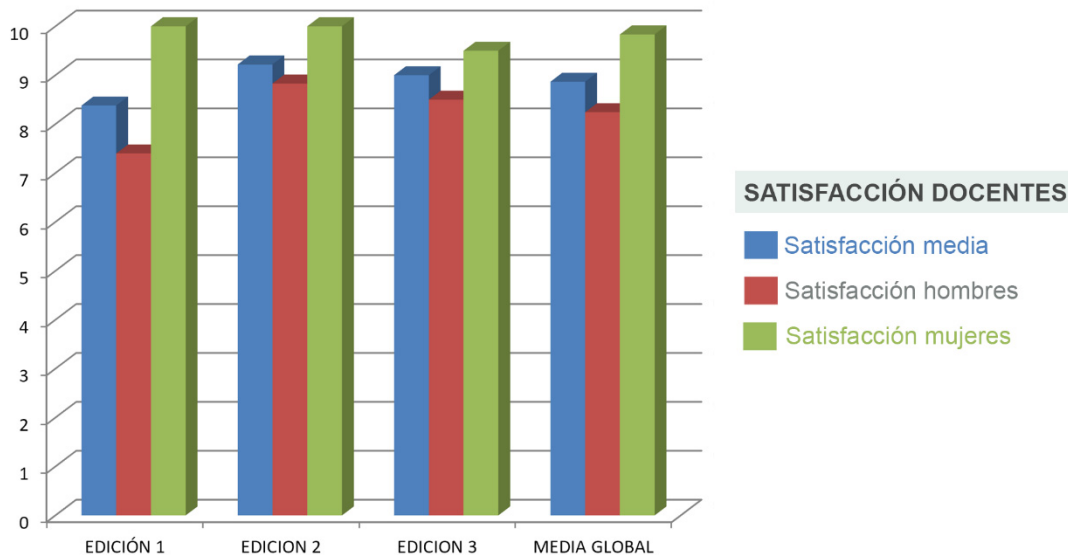


Gráfico 2. Satisfacción curso nivel avanzado

Discusión y conclusiones

Los resultados muestran un alto índice de expectativas por parte de los profesionales que solicitaron realizar ambos cursos. Así como una alta satisfacción tras la realización de dicha actividad formativa.

No se ha encontrado evidencia acerca de

enfermería, necesidades y expectativas del personal de enfermería de un hospital universitario de primer nivel, donde se pretende la creación de un nuevo programa formativo que cubriera las expectativas y llegara a más profesionales, en el cual la oferta formativa se había ampliado con cursos de introducción a la investigación, evidencia científica, gestión del

estrés, inteligencia emocional, trabajo en equipo, asertividad y atención a la persona frágil; además de la opción de participar en dos cursos on-line: seguridad del paciente e higiene de manos⁸.

Los resultados inmediatos de un programa de formación han sido estudiados y evaluados en multitud de ocasiones, ya sea como evaluación de reacción (satisfacción de los asistentes a los cursos), o como evaluación de resultados propiamente dichos (adquisición de conocimientos, competencias o destrezas) determinar el impacto que producen los cursos de formación, resulta de vital importancia para los encargados de planificar e impartir los cursos de formación continua, ya que la evaluación del impacto, como tal, es la clave para la toma de decisiones y para asegurar una calidad formativa⁹.

Con el desarrollo de un trabajo de investigación, basado en el estudio del impacto de la formación continuada en un hospital de cuarto nivel, se pretende averiguar las motivaciones que llevan a los profesionales del centro a la demanda de formación continuada y el grado de satisfacción, con lo cual podremos mejorar la calidad de la formación, los resultados de las técnicas de aprendizaje empleadas permitieron adoptar aspectos a mejorar en cuanto contenidos y diseños de las acciones¹⁰.

Se trata de disponer de información que permita identificar si la oferta formativa propuesta responde a las expectativas y satisfacción de los profesionales. Asimismo, esta información permite evidenciar si se requiere realizar alguna acción de mejora en relación a los objetivos, la metodología, los sistemas de evaluación, entre otros aspectos y, en la situación de urgente necesidad formativa, como es la pandemia de COVID-19, proporcionar alternativas formativas, actualización continua de los conocimientos y competencias profesionales porque la aceleración de los procesos de cambio ocurridos ha repercutido en el mundo sanitario y ha hecho que sus funciones sean más complejas y que la consecución de las metas que le son propias sean más difíciles, lo que ha incrementado las expectativas y necesidades de conocimiento con respecto al papel de la formación, que ha provocado una gran demanda formativa, a la que era necesario

dar una respuesta inmediata con una meta incuestionable que consistía en conseguir una Formación Continuada de calidad para todos los profesionales.

Bibliografía

1. Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española.
2. Ley 44/2003 de 21 de noviembre, de Ordenación de las Profesionales Sanitarias. Artículo 33 del capítulo IV. Formación continuada.
3. Ley 44/2003; 21 de Noviembre de ordenación de las profesiones sanitarias (BOE. Artículo 12)
4. <https://www.google.com/search?q=formaci%C3%B3n+continuada+sanidad>
5. De Miguel, M., Alfaro, I.J., Apodaca, P., Arias, J.M.; García, E.; Lobato, C. & Pérez, A. (2005). Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias. Orientaciones para promover el cambio metodológico en el Espacio Europeo de Educación Superior. Oviedo. España. Ediciones Universidad de Oviedo. Disponible en : http://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/42/42376/modalidades_ensenanza_competencias_mario_miguel2_documento.pdf
6. Tejada, J. & Ruiz, C. (2016). Evaluación de competencias profesionales en educación superior: retos e implicaciones. Educación XXI: revista de la Facultad de Educación. UNED. 19(1), 17-38. Disponible en: http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned/EducacionXXI-2016-19-1-5000/Evaluacion_competencias_profesionales.
7. Parlamento Europeo y del Consejo de la Unión Europea. Recomendación 2006/962/CE sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente. Diario Oficial de la Unión Europea; 2006. Disponible en: http://infoppe.cea.es/fpe/norm/Rec2018_2006.pdf.
8. María del Mar Martí Ejarque. La formación continuada en enfermería; necesidades y expectativas del personal de enfermería de un hospital universitario de primer nivel. Revista Enfermería Docente 2015; julio-diciembre (104): 12-15 ISSN 2386-8678. Disponible en: Consultado: <https://www.huvv.es/sites/default/files/revistas/ED-104-04.pdf>
9. Biencinto López C. Impacto que tienen la formación continua en el desempeño profesional de los médicos y Diplomados Universitarios en Enfermería (DUEs). Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Educación. Madrid, 2003, pp 25-29.
10. Gómez Gamboa E. et al. Estudio de la formación continuada en enfermería de un centro hospitalario de cuarto nivel. E.U.E. Santa Madrona. 2008. Disponible en: http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/21629/1/2007_10.pdf
11. GESFORMA. SSPA. Hospital Universitario Virgen de la Victoria. (HVV). Disponible en: <https://www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/huvv/gesforma/>